

## OBVESTILO ZAVAROVALCU

V skladu z določbami 545. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1) vas obveščam o naslednjem:

1) Delujem kot zavarovalni zastopnik ARIJANA ALIČAIČ.

2) Za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja sem od Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) pridobil/-a dovoljenje št.: 40110-116/2021-3, izdano dne 26. 5. 2021. Izdajo dovoljenja je mogoče preveriti v registru AZN, ki je dostopen na <https://www.a-zn.si/zastopniki-in-posredniki/register-zastopnikov-posrednikov>.

3) Posle zavarovalnega zastopanja opravljam na podlagi pogodbe, ki jo imam sklenjeno z zavarovalno zastopniško družbo, pooblaščen za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja za GENERALI zavarovalnico d.d., Kržičeva 3, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju GENERALI): CUSTODIA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOSTJO ZA ZASTUPANJE U OSIGURANJU, RIJEKA, PODRUŽNICA V LJUBLJANI, STEGNE 21, 1000 LJUBLJANA.

4) Posle zavarovalnega zastopanja opravljam neekskluzivno za zavarovalnice:

- **GENERALI (www.generali.si)**

- **GRAWE ZAVAROVALNICA D.D., GREGORČIČEVA 39, 2000 MARIBOR (www.grawe.si)**

- **ALLIANZ HRVATSKA DIONIČKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE, ZAGREB, ALLIANZ SLOVENIJA, ZAVAROVALNA PODRUŽNICA, CELOVŠKA CESTA 252, 1000 LJUBLJANA (www.allianz-slovenija.si)**

- **GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT. ZAVAROVALNICA, PODRUŽNICA, DUNAJSKA CESTA 128A, 1000 LJUBLJANA (www.groupama.si)**

5) Za svoje delo ob sklenitvi zavarovanja dobim provizijo, ki je že zajeta v zavarovalni premiji.

6) Ne zagotavljam svetovanja po 7b. členu ZZavar-1 glede zavarovalnega produkta, ki ga prodajam.

7) Zavarovalno zastopniška družba, za katero delujem, ima vzpostavljen notranji postopek reševanja pritožb. Pritožbe se naslovijo na zgoraj navedeni naslov zavarovalno zastopniške družbe, ki odloči o pritožbi v 30 dneh po prejemu pritožbe. Pritožba se lahko naslovi tudi neposredno na zavarovalnico, ki jo zavarovalno zastopniška družba zastopa.

# OBVESTILO O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV V GENERALI D.D.

V **GENERALI zavarovalnici d.d.** varstvu zasebnosti namenimo posebno skrb, zato vam želimo v nadaljevanju na kratko pojasniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke. Naša celotna Informacija o obdelavi osebnih podatkov je dostopna na [www.generalis.si/vop](http://www.generalis.si/vop). Če želite, vam jo lahko dostavimo tudi v pisni obliki (naročilo preko telefonske številke **080 70 77** ali pri pooblaščenem zastopniku).



## Obdelava vaših osebnih podatkov

Vaše osebne podatke obdeluje **GENERALI zavarovalnica d.d.**, Kržičeva 3, 1000 Ljubljana, tel.: **080 70 77**, e-pošta: [info.si@generalis.com](mailto:info.si@generalis.com), ki je upravljevec vaših osebnih podatkov.

Z našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov (DPO), lahko stopite v stik preko e-pošte na [pooblastcenec-op.si@generalis.com](mailto:pooblastcenec-op.si@generalis.com) ali preko navadne pošte Generali zavarovalnica d.d., Kržičeva 3, 1000 Ljubljana, s pripisom: »za pooblaščen osebo za varstvo podatkov«.

Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je sklepanje in izvajanje zavarovalne pogodbe ali izvajanje ukrepov na vašo zahtevo pred njeno sklenitvijo. Poleg tega vaše osebne podatke v nekaterih primerih obdelujemo zato, ker to od nas zahteva zakon. Vaše osebne podatke obdelujemo tudi, kadar je to potrebno zaradi naših ali tujih zakonitih interesov. V nekaterih primerih pa podlago za obdelavo predstavlja vaša privolitev.

Vaše osebne podatke obdelujemo predvsem za izvajanje namenov, ki jih določa Zakon o zavarovalništvu, pa tudi za druge namene, povezane z izvajanjem zavarovanj. Ti navadno izvirajo iz obveznosti, ki jih ima zavarovalnica na podlagi določil posebne zakonodaje. Vaše osebne podatke obdelujemo tudi za nekatere druge namene (npr. neposredno trženje in spremljanja zadovoljstva strank).

Ob pripravi informativne ponudbe oziroma ob sklenitvi zavarovanja se vaši osebni podatki lahko razkrijejo osebam, s katerimi ste družinsko povezani za namene sklenitve zavarovanja z določenimi ugodnostmi. Podatek o družinski povezavi se ustrezno zabeleži v informacijskih sistemih zavarovalnice. Družinska povezava se lahko razveže na vašo zahtevo.

Po naših navodilih in v našem imenu vaše podatke obdelujejo tudi naši obdelovalci, ki za nas opravljajo določene storitve. Vaše podatke lahko posredujemo tudi drugim uporabnikom, če za to obstaja zakonita pravna podlaga.

V primerih, opisanih v naši Informaciji o obdelavi osebnih podatkov, lahko v zvezi z vami prihaja tudi do avtomatiziranega odločanja, ki včasih vključuje tudi profiliranje. V tem primeru imate pravico, da avtomatizirano odločitev ponovno pretehta za to pristojna oseba v zavarovalnici, poleg tega pa lahko tudi izrazite svoje lastno stališče ter odločitvi nasprotujete.

Vaše podatke hranimo do izpolnitve namenov, za katere so bili zbrani, razen v primeru, ko daljše obdobje hrambe predpisuje zakon. Če so bili osebni podatki pridobljeni na podlagi privolitve, jih hranimo najdlje do vašega preklica.

Vaše osebne podatke praviloma obdelujemo znotraj EU in Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«). V določenih primerih pa vaše podatke posredujemo tudi izven EU in EGP, pri čemer jamčimo, da bo tudi v teh primerih zagotovljen enak nivo varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajali sami in da bodo spoštovane vse zahteve predpisov, ki se nanašajo na prenos osebnih podatkov v tretje države.



## Neposredno trženje

Kot našo stranko vas bomo po različnih kanalih (npr. preko navadne ali e-pošte) občasno obveščali o naši ponudbi, ugodnostih in o naših dogodkih (»neposredno trženje«). Pri tem bomo poleg vaših kontaktnih podatkov uporabili tudi ozek nabor drugih podatkov (npr. vrsta sklenjenega zavarovanja, spol, starost) in vam tako predstavili le tiste ponudbe, ki za vas pridejo v poštev. Če boste za to podali privolitev, vas bomo o zgornjih vsebinah obveščali tudi na načine, za katere veljavni predpisi zahtevajo vašo privolitev za neposredno trženje. Neposrednemu trženju lahko kadarkoli ugovarjate, in sicer tako, da nas o tem obvestite na enega izmed naših zgornjih kontaktnih naslovov ali sledite povezavi v vsakokrat prejetem sporočilu. Vaš ugovor bomo vselej spoštovali, dokler se ne boste odločili drugače.



## Vaše pravice

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov imate vse ali nekatere od naslednjih pravic (odvisno od pravnega temelja, na katerem obdelujemo določene podatke): pravico do dostopa (vedno), pravico do popravka in v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave (vedno), pravico do izbrisa (le, kadar podatke obdelujemo na temelju privolitve), pravico do prenosljivosti podatkov (kadar vaše podatke obdelujemo na temelju pogodbe, sklenjene z vami, ali na temelju vaše privolitve) in pravico do ugovora (kadar vaše podatke obdelujemo na temelju zakonitega interesa). Zahtevo nam lahko pošljete na enega izmed naših zgornjih kontaktnih naslovov. Če menite, da je prišlo do kršitve varstva vaših osebnih podatkov ali vaših pravic, lahko vložite prijavo pri naši pooblaščen osebni za varstvo podatkov (DPO) ali pri Informacijskem pooblaščenču, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, (01) 230 97 30, [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si).