POGOJI ZAVAROVANJA MOTORNIH VOZIL IN VODNIK SKOZI STORITVE

Allianz

DOBRODOŠLI PRI ALLIANZU

HVALA, KER STE SE ODLOČILI SVOJE VOZILO ZAVAROVATI PRI NAS IN NAM S TE IZKAZALI ZAUPANJE.

Skrb za vašo varnost je del naše dejavnosti.

Tukaj smo, da bi vas zaščitili pred finančnimi izgubami zaradi nenadnih dogodkov, na katere nimate vpliva.

Zaupajte našim izkušnjam pri prevzemanju tveganj in uživajte v vožnji.

VSEBINA

1. Uvod v zavarovanje **4**

2. Opis zavarovanja – Pogoji za zavarovanje vozila in voznika **6**

2.1. Kaj je krito z zavarovalnim produktom Moj Avto 7

2.2. Predmet zavarovanja 7

2.3. Zavarovalna vsota 44

2.4. Obvezen pregled vozila po sklenitvi kasko zavarovanja (paketi PLUS, EXTRA in MAX) 46

2.5. Soudeležba zavarovanca pri kritju škode 50

2.6. Splošne izključitve 52

2.7. Obveznosti po zavarovalni pogodbi 54

2.8. Prišlo je do nastanka škodnega dogodka 58

2.9. Katere so najpomembnejše informacije o vaši pogodbi 70

3. Dostava dokumentov in obavestila **76**

4. Slovar izrazov **78**

5. Tabela invalidnosti **82**

6. Vprašanja, ki se lahko pojavijo **110**

7. Koristni nasveti **112**

8. Tu smo, da bi vam pomagali! **116**

1. UVOD V ZAVAROVANJE

SVOJE VOZILO STE ZAVAROVALI S CELOVITIM AVTOMOBILSKIM ZAVAROVANJEM ALLIANZ. TO ZAVAROVANJE KRIJE VAS IN VAŠE VOZILO SKLADNO Z VAŠIMI ZAHTEVAMI IN POTREBAMI.

Cilj vodnika je, da vas seznani z vašimi pravicami in obveznostmi, z obveznostmi Allianza ter vam da smernice za čim varnejšo in prijetnejšo vožnjo. V vodniku boste našli:

- opis ponujenih kritij v vsakem zavarovalnem paketu;
- določila o tem, kaj je z zavarovanjem krito in kaj je iz kritja izključeno;
- navodila za prijavo škodnega dogodka;
- preproste in razumljive definicije zavarovalnih izrazov;
- nasvete za varno vožnjo in odgovore na najpogostejša vprašanja.

Zavarovalna polica skladno z veljavno zakonodajo vsebuje podatke o vašem sklenjenem zavarovanju (pogodbeni stranki, predmet zavarovanja, višina zavarovalne premije, paket kritij,...).

V primeru dodatnih vprašanj, nas lahko pokličete na 080 25 23 ali nam pišete na naslov info@allianz-slovenija.si.

Tu smo, da vam pomagamo!

2. OPIS ZAVAROVANJA - POGOJI ZA ZAVAROVANJE VOZILA IN VOZNIKA

PONUJAMO ŠTIRI RAZLIČNE PAKETE KRITIJ, ZA ZAVAROVANJE VAŠEGA VOZILA, KI SE MED SEBOJ RAZLIKUJEJO GLEDE NA OBSEG KRITIJ.

2.1. KAJ JE KRITO Z ZAVAROVALNIM PRODUKTOM MOJ AVTO

V tem poglavju boste našli vse bistvene informacije o kritju zavarovanja avtomobilske odgovornosti in motornih vozil. Opozarjamo vas, da vaša polica krije samo tista tveganja, ki so vključena v izbrani paket, kateri je naveden na vaši zavarovalni polici. V naslednjih poglavjih boste našli več podrobnosti o tem, kakšna kritja so vključena v posamezni zavarovalni paket.

2.2. PREDMET ZAVAROVANJA

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Z zavarovalno pogodbo, katere predmet je eden izmed zavarovalnih paketov kritij zavarovalnega produkta MOJ AVTO, lahko zavarujete:

- svojo odgovornost za škodo, ki jo vi, ali voznik vašega vozila povzroči/-te tretjim osebam, ko uporablja/-te vozilo, navedeno na zavarovalni polici;
- vozilo, navedeno na zavarovalni polici, vključno s/z:
  - tovarniško vgrajeno opremo proizvajalca in opremo, ki je bila dobavljena skupaj z vozilom;
  - orodjem in rezervnimi deli, ki predstavljajo standardno opremo vozila;
  - baterijo električnega vozila, tudi če ni v lasti zavarovalca in/ali zavarovanca, ampak jo ima zavarovalec in/ali zavarovanec le v najemu;
  - opremo, ki je nujna za polnjenje električnega vozila (polnilni kabel, stenska polnilnica (wallbox in adapterji);
  - naknadno vgrajeno audio, video in telekomunikacijsko opremo v vrednosti do 1.100,00 EUR;
  - drugo opremo, naknadno vgrajeno pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe, v vrednosti do 550,00 EUR;

  - stvari za osebne potrebe (oblačila, oprema za kampiranje, telekomunikacijska oprema, športna oprema, ipd.), ki so v času nastanka škodnega dogodka v/na zavarovanem vozilu v skupni vrednosti do 300,00 EUR;
- voznika in/ali sopotnike v vozilu za primer nezgode ali smrti.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

S tem zavarovalnim produktom ni mogoče zavarovati in se ne štejejo za zavarovane:

- stvari v vozilu, ki se uporabljajo za opravljanje poklicne dejavnosti ne glede na to, ali je lastnik vozila pravna ali fizična oseba;
- denar, nakit ali druge dragocenosti, dokumenti (osebni dokumenti ali dokumenti druge vrste), ki se nahajajo v vozilu;
- stvari, ki jih je lastnik vozila in/ali uporabnik vozila sprejel v prevoz (stvari v in na vozilu).

2.2.1. SPLOŠNE INFORMACIJE O ZAVAROVANJU

Kje velja vaše zavarovanje?

Vaše zavarovanje kritje škodo, ki nastane na območju Republike Slovenije in na območju držav članic sistema zelene karte, a omejeno skladno s spodnjim:

- na območju Kosova, velja nezgodno zavarovanje in zavarovanje vozila (kasko zavarovanje);
- storitev Pomoč na cesti ne velja v Albaniji, Azrebajdžanu, Armeniji, Belorusiji, Gruziji, Islandiji, Moldaviji, Rusiji in Ukrajini.

Mednarodno potrdilo o zavarovanju (zelena karta)

Mednarodno potrdilo o zavarovanju je dokaz o sklenjenem obveznem zavarovanju avtomobilske odgovornosti in je priznano v vseh državah, ki so članice sistema zelene karte.

To je dokument, s katerim se udeleženci prometnih nesreč identificirajo, saj so na njem navedeni vsi podatki, ki jih udeleženec prometne nesreče potrebuje za uveljavljanje odškodninskega zahtevka na odgovornostni zavarovalnici.

Zeleno karto dobite brezplačno ob sklenitvi zavarovalne police v Allianzu. To je enkratni dokument, ki se izdaja in distribuira v skladu z dovoljenjem Slovenskega zavarovalnega združenja.

Države članice sistema zelene karte so navedene na potrdilu in na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja (URL: https://www.zav-zdruzenje.si/vprasanja/kaj-je-zelena-karta/).

OPIS PAKETA

Nudimo vam štiri različne pakete zavarovanja motornih vozil:

- **Comfort:** vključuje obvezno zavarovanje avtomobilske odgovornosti in druga dodatna kritja kot so nezgodno zavarovanje voznika in pomoč na cesti.
- **Plus:** poleg kritij paketa Comfort, vključuje tudi dodatna kritja – in sicer kritje za škode, nastale na vašem vozilu zaradi naravne nesreče, požara in eksplozije ter naleta na domačo ali divjo žival.
- **Extra:** poleg kritij paketa Plus, vključuje tudi dodatna kritja – in sicer kritje za škode, nastale na vašem vozilu zaradi tatvine, vandalizma in poškodovanja stekla.
- **Max:** poleg kritij paketa Extra, vključuje tudi dodatna kritija – in sicer kritje za škode nastale na vozilu, ki jih povzročite sami.

Ob paketih Plus, Extra in Max lahko, ob plačilu dodatne premije, za svoje osebno vozilo sklenete zavarovanje nadomestnega vozila. Zavarovanja ni mogoče skleniti za druge kategorije vozil, razen osebih (npr. tovorna vozila, avtodomi ipd).

V nadaljevanju najdete listo kritij in storitev, ki jih lahko sklenete. Pri vsakem od kritij je določeno kaj je vključeno v zavarovalno kritje in kaj je iz kritja izključeno.

NUDIMO VAM ŠTIRI PAKETE ZAVAROVANJA MOTORNIH VOZIL.

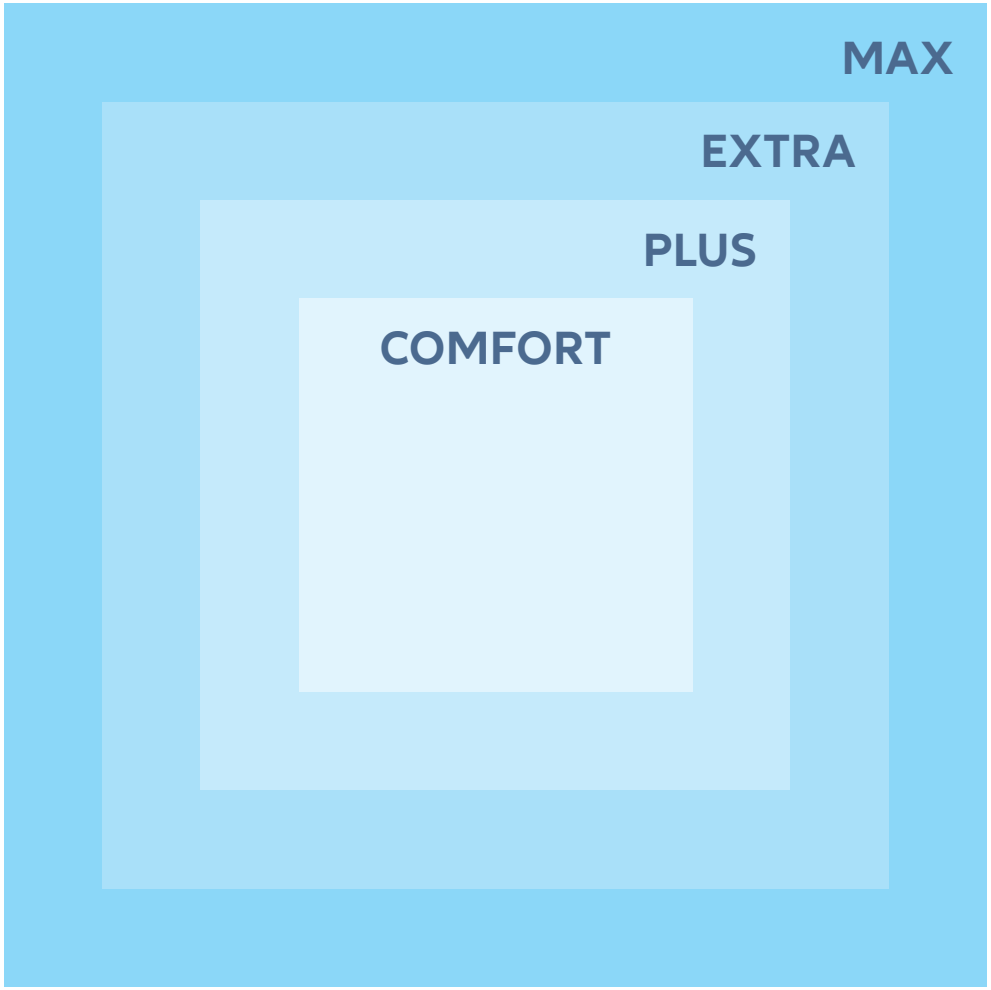


TABELA KRITJA

ZAVAROVALNA KRITJA	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX	OPREDELITEV KRITJA
OBVEZNO ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI (AO)	✓	✓	✓	✓	Obvezno zavarovanje avtomobilske odgovornosti krije škodo, ki ste jo s predmetom zavarovanja povzročili tretjim osebam.
PRAVNA ZAŠČITA	✓	✓	✓	✓	Vključuje kritje stroškov kazenskega postopka, ki se zoper vas vodi zaradi škodnega dogodka.
OSNOVNA POMOČ NA CESTI	✓	✓	✓	✓	Vključuje takojšnjo pomoč (npr. vleko do najbližje servisne delavnice) v primeru škodnega dogodka ali okvare predmeta zavarovanja. Velja le za osebna vozila, tovorna vozila do NDM 3,5 t in motorna kolesa.
ZAVAROVANJE VOZNIKA (AO+) IN NEZGODNO ZAVAROVANJE ZA VOZNIKA	✓	✓	✓	✓	Zavarovanje voznika za primer smrti ali trajne invalidnosti zaradi prometne nesreče. Zavarovanje krije tudi škode zaradi telesnih in duševnih bolečin zaradi poškodb voznika v prometni nesreči, ki jo povzroči voznik zavarovanega vozila sam.
NARAVNE KATASTROFE		✓	✓	✓	Krije škodo zaradi poškodovanja ali uničenja predmeta zavarovanja zaradi nevihte, toče, zemeljskega plazu, poplave, potresa.
POŽAR, EKSPLOZIJA		✓	✓	✓	Krije škodo zaradi poškodovanja ali uničenja predmeta zavarovanja zaradi požara ali eksplozije.
RAZŠIRJENA POMOČ NA CESTI		✓	✓	✓	Vključuje Osnovno pomoč na cesti in širši obseg pomoči na cesti (npr. najem nadomestnega vozila, nastanitev v hotelu, stroške vrnitve domov) v primeru nesreče in/ali okvare predmeta zavarovanja. Velja le za osebna vozila, tovorna vozila do 3,5 t NDM in motorna kolesa.
NEZGODNO ZAVAROVANJE ZA VOZNIKA IN SOPOTNIKE		✓	✓	✓	Zavarovanje krije nevarnosti smrti in trajne invalidnosti voznika in sopotnikov zaradi prometne nesreče.
NALET NA ŽIVALI		✓	✓	✓	Krije škodo, ki jo povzroči trčenje predmeta zavarovanja z domačo ali divjo živaljo.
TATVINA			✓	✓	Krije škodo zaradi tatvine predmeta zavarovanja, sestavnih delov predmeta zavarovanja, stvari v predmetu zavarovanja in poškodovanja/uničenja, ki jih povzroči vdor v predmet zavarovanja in/ali nedovoljena uporaba predmeta zavarovanja.
VANDALIZEM			✓	✓	Krije škodo, ki je posledica vandalizma, tj. zlonamernega ravnanja tretje osebe, ki poškoduje ali uniči predmet zavarovanja tako da, a ne izključno, ga opraska z ostrim predmetom, vanj vrže barvo ipd.
ZAVAROVANJE STEKLA			✓	✓	Krije popravilo ali zamenjavo vetrobranskega stekla, stranskega (bočnega) in zadnjega stekla, pomičnega in nepremičnega stekla na strehi na predmetu zavarovanja v primeru razbitja.
POLNO KASKO ZAVAROVANJE (PROMETNA NESREČA IN OSTALI RIZIKI)				✓	Krije škodo na predmetu zavarovanja, ki nastane zaradi nepričakovanih dogodkov, kot na primer: prometna nesreča, zdrs predmeta zavarovanja s ceste, padec predmetov na predmet zavarovanja, dotik neznanega motornega vozila (škode nastale zaradi neposrednega stika z neznanim vozilom, ko je predmet zavarovanja bil parkiran ali stoječ) in podobno.
ZAVAROVANJE VREDNOSTI NOVEGA VOZILA				✓	Krije vrednost novega predmeta zavarovanja (brez zmanjšanja za delež amortizacije) v primeru uničenja ali tatvine predmeta zavarovanja. Velja za predmete zavarovanja, ki v trenutku sklepanja zavarovanja, niso starejši od šestih mesecev od dne prve registracije vozila. Tako sklenjeno zavarovanja velja do skupne starosti predmeta zavarovanja 24 mescev.

Podroben opis vsakega kritja se nahaja v naslednjem oddelku.

2.2.2. OBVEZNO ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI (AO)

A. Kaj je vključno v zavarovalno kritje?

Obvezno zavarovanje avtomobilske odgovornosti vas ščiti v primeru škode, povzročene tretjim osebam z uporabo vašega predmeta zavarovanja. Zavarovanje avtomobilske odgovornosti je obvezno za vsakega lastnika motornega vozila.

Zavarovalnica bo nadomestila škodo, če je pri uporabi vašega vozila prišlo do:

- telesne poškodbe, prizadetega zdravja ali smrti tretje osebe;
- uničenja ali poškodbe vozila tretje osebe;
- uničenja ali poškodbe stvari tretje osebe.

Obvezno zavarovanje avtomobilske odgovornosti daje zaščito oškodovanim tretjim osebam v prometu, hkrati pa ne krije škode, ki jo v prometni nesreči utrpi lastnik ali uporabnik vozila.

Poleg lastnika vozila so zavarovane vse osebe, ki po volji lastnika uporabljajo vozilo, ter osebe, ki se prevažajo z vozilom. Zavarovanje krije tudi škodo, ki jo povzroči priklopno vozilo v lasti zavarovanca, navedenega v zavarovalni polici, ko je to odklopljeno in ne učinkuje v funkcionalni povezanosti z vlečnim vozilom, če skladno z zakonom, ki ureja motorna vozila, tega priklopnega vozila ni potrebno registrirati in, če za priklopno vozilo ne velja ločeno zavarovanje avtomobilske odgovornosti.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovanje avtomobilske odgovornosti ne krije primerov:
1) pri katerih višina ali obseg vam nastale škode, zaradi posebnih dogovorov ali zavez, ki ste jih sprejeli ali sklenili, presega obveznost na podlag i zakonskih določb;
2) če poda zahtevek za plačilo odškodnine:

- voznik vozila, s katerim je povzročena škoda, ali njegovi sorodniki ali druge fizične ali pravne osebe za škodo zaradi smrti ali telesnih poškodb voznika;
- lastnik, solastnik oziroma skupni lastnik ali katerikoli drug uporabnik vozila, s katerim je povzročena škoda, in sicer za nadomestilo škode na stvareh;

3) zahtev za plačilo odškodnino zaradi škode na stvareh, za katere vi kot zavarovanec ali druga zavarovana oseba skrbite, posebej če jih prevažate, uporabljate ali hranite;
4) zahtev za plačilo odškodnine za uničene ali poškodovane stvari, ki so prevzete zaradi prevoza.

Pravice do izplačila odškodnine iz zavarovanja avtomobilske odgovornostni nimajo:

1. voznik vozila, s katerim je bila povzročena škoda;
2. zavarovalec, lastnik, solastnik in skupni lastnik vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh; ter
3. oškodovanci, katerim je škoda nastala:
   a) zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;
   b) zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek.

2.2.3. KDAJ VI KOT ZAVAROVANEC IZGUBITE SVOJE ZAVAROVALNE PRAVICE

Primeri izgube zavarovalnih pravic so povezani z nevestnim vedenjem v prometu, ki vpliva na nastanek škodnega dogodka. V primeru izgube zavarovalnih pravic bo zavarovalnica izplačala odškodnino oškodovancu, vendar bo od vas, kot zavarovanca, terjala povračilo izplačanega zneska, skupaj z obrestmi in stroški, vendar največ do zneska, ki ga določa vsakokrat veljavni Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu.
Izjemoma, če bi bila škodo povzročena namenoma, ima zavarovalnica pravico zahtevati povračilo izplačanih zneskov od osebe, ki je odgovorna za škodo, v celoti, torej povračilo vseh izplačanih zneskov, povečano za obresti in stroške.

Vi, kot zavarovanec, izgubite zavarovalne pravice:

1) Če je voznik vozilo uporabljal za drug namen, kot je to predvideno za takšno vozilo.
2) Če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste ali tistih kategorij, v katere spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil, ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo tak pouk.
3) Če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije, oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja.
4) Če voznik ni imel veljavnega dovoljenja, potrdila, licence oziroma druge listine, katere pridobitev je predpisana za upravljanje z vozilom takšne vrste oziroma mu je bila listina odvzeta ali mu je bila izrečena prepoved upravljanja s takšnim vozilom.
5) Če je voznik vozilo upravljal pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, in sicer nad dovoljeno mejo.
Šteje, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:

- če ima več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi ali več

kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka ali, če je pri vozniku, ki sme imeti po določilih veljavne zakonodaje nižjo najvišjo vrednost alkohola v krvi ali izdihanem zraku, ta nižja vrednost presežena;
- če ne glede na koncentracijo alkohola kaže znake motenj v vedenju, ki lahko pripeljejo do nezanesljivega ravnanja v cestnem prometu;
- če je alkotest pozitiven, voznik pa ne omogoči, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
- če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ugotavljanja svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol in tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnje njegove alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.

Šteje, da je voznik pod vplivom prepovedanih mamil, psihoaktivnih zdravil ali psihoaktivnih snovi in njihovih metabolitov:
- če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja teh snovi ali če po prometni nesreči z njihovim uživanjem onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v času nastanka prometne nesreče;
- če se po prometni nesreči izmakne ali odkloni preiskavo oziroma onemogoči ugotavljanje njihove prisotnosti v organizmu.

6) Če je voznik škodo povzročil namenoma.
7) Če vozilo, ki ga je voznik vozil, ni bilo tehnično brezhibno. Šteje, da vozilo ni tehnično brezhibno, če nima opravljenega veljavnega tehničnega pregleda.
8) Če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju.

Vi kot zavarovanec ali sozavarovana oseba ne izgubite zavarovalnih pravic:
1) Če dokažete:
- da niste odgovorni za obstoj okoliščin iz 2), 6) in 7) točke;
- da nastanek škode ni v vzročni zvezi z dejstvom, da je voznik v času nesreče pod vplivom alkohola, prepovedanih mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih metabolitov;

2) Za del izplačane škode, za katero je odgovoren oškodovanec, ker je pristal, da se prevaža z vozilom pod okoliščinami iz 2), 3), 4) in 6) točke in so mu te okoliščine morale biti znane.

2.2.4. PRAVNA ZAŠČITA

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Zaradi prometne nesreče lahko, poleg škode na stvareh ali poškodovanih osebah, pride tudi do kazenskega postopka zoper voznika, ki je zakrivil nesrečo, in sicer zaradi:

- poškodbe / poslabšanja zdravja,
- smrti,
- poškodovanja ali uničenja premoženja.

Zavarovalnica krije stroške obrambe voznika v kazenskem postopku, če niso podani pogoji za izgubo zavarovalnih pravic ali pogoji za izključitev zavarovalnega kritja. Obveznosti Allianza za kritje stroškov obrambe je omejena do največ 5.500,00 EUR za en škodni dogodek.

Če zavarovalnica določi osebo, ki bo zastopala zavarovanca v sodnem postopku, bo zavarovalnica stroške sodnega postopka nadomestila v polnem znesku, ne glede na višino zavarovalne vsote.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovalnica ne krije stroškov:

1) izrečenih kazni in glob;
2) povezanih z vojno in terorizmom;
3) povezanih z nesrečo, ki jo je voznik namenoma povzročil;
4) sporov med vami in nami kot zavarovalnico;
5) obrambe voznika v kazenskem postopku, če so podani pogoji za izgubo zavarovalnih pravic ali pogoji za izključitev zavarovalnega kritja. Zavarovalnica prav tako ne kritje tistih stoškov obrambe, ki po škodnem dogodku presegajo 5.500,00 EUR.
6) stroškov pravdnega postopka v zvezi s škodnim dogodkom, če predhodno zavarovalnica ni dala soglasja pooblaščencu, ki bo zastopal zavarovanca.

Opomba: poleg vseh izključitev vaših pravic iz zavarovanja, ki so navedene v tem poglavju, veljajo tudi splošne izključitve določene v poglavju 2.6.

2.2.5. OSNOVNA POMOČ NA CESTI

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Osnovna pomoč na cesti velja in je krtije mogoče skleniti le za osebna vozila, tovorna vozila do 3,5 t NDM in motorna kolesa.

Kritje osnovne pomoči vključuje

- pomoč na cesti in prevoz vozila;
- prevoz voznika in sopotnikov;
- storitve obveščanja.

COMFORT

Kritje osnovne pomoči na cesti lahko koristite, ko zaradi okvare, počene pnevmatike, poškodovanja ali uničenja predmeta zavarovanja in skladno z določbami vsakokrat veljavnega Zakona o varnosti cestnega prometa in Zakona o pravilih cestnega prometa, predmeta zavarovanja ni več mogoče uporabljati v cestnem prometu.

Okvara je vsak nepredviden dogodek, ki ima ali mehanski, električni ali elektronski vzrok in zato predmet zavarovanja preneha pravilno delovati ter je onemogočena kakršnakoli uporaba predmeta zavarovanja skladno z vsakokrat veljavnim Zakonom o varnosti cestnega prometa in Zakonom o pravilih cestnega prometa.

Primeri okvar so, a ne izključno, tudi:

- izpraznjena baterija električnega vozila ali izpraznjen akumulator vozila, ki ga poganja motor z notranjim izgorevanjem;
- okvara zunanjih svetil na predmetu zavarovanja;
- okvara brisalca vetrobranskega stekla;
- okvara varnostnih pasov v predmetu zavarovanja;
- okvara alarmne naprave na predmetu zavarovanja.

Poškodovanje ali uničenje predmeta zavarovanja je vsaka objektivna nezmožnost uporabe vozila zaradi:

- prometne nesreče;
- požara ali eksplozije, ki izvira, izhaja ali ima vzrok v predmetu zavarovanja;
- naravnih nesreč (nevihta, toča, udar strele, poplava vključno z naraslimi hudourniki, visok vodostaj, zemeljski plaz, potres);
- snežnega plazu;
- trenutnih toplotnih ali kemičnih učinkov na predmetu zavarovanja;
- razbitja steklenih površin predmeta zavarovanja.

Kako pogosto lahko prijavim škodni dogodek po kritju osnovne pomoči na cesti?
Če je okvara posledica izpraznjene baterije električnega vozila ali izpraznjenega akumulatorja vozila, ki ga poganja motor z notranjim izgorevanjem, bo zavarovalnica krila stroške dveh intervencij v času trajanja zavarovalne dobe.
Če je okvara ali poškodovanje oziroma uničenje predmeta zavarovanja posledica katerihkoli drugih vzrokov, bo zavarovalnica krila stroške neomejenega števila intervencij v času tranja dobe zavarovanja.

Pomoč na cesti in prevoz vozila
Zavarovalnica bo organizirala prihod najbližjega strokovnjaka ustrezne stroke za pomoč na cesti in krila strošek ene delovne ure, a le, če je predmet zavarovanja mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo v cestnem prometu.

Če predmeta zavarovanja ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo bo zavarovalnica organizirala in krila strošek prevoza predmeta zavarovanja do najbljižje delavnice za popravilo, če je ta oddaljena manj kot 20,00 km od lokacije škodnega dogodka. Če je najbljižja delavnica za popravilo od lokacije predmeta zavarovanja oddaljena več kot 20,00 km, bo zavarovalnica organizirala in krila strošek prevoza predmeta zavarovanja do najbljižje delavnice za popravilo.

Če je predmet zavarovanja električno vozilo, bo zavarovalnica organizirala prevoz predmeta zavarovanja do najbližje delavnice za popravilo, ki ima opremo, s katero je mogoče usposobiti predmet zavarovanja za nadaljnjo vožnjo v cestnem prometu.
Če neposredni prevoz predmeta zavarovanja do delavnice za popravilo ni mogoč, bo zavarovalnica organizirala in krila stroške prevoza predmeta zavarovanja do varovanega parkirišča ter prevoz predmeta zavarovanja iz varovanega parkirišča do najbližje delavnice za popravilo v najkrajšem možnem času.
V primeru, če je nevozno vozilo priklopljeno na prikolico in je prikolica zavarovana pri Allianzu, bomo organizirali in krili stroške vleke skupaj z vozilom do najbližje delavnice pod enakimi pogoji kot za zgoraj opisana vozila.
Če je predmet zavarovanja električno vozilo, bo zavarovalnica v primeru izpraznjene baterije takšnega predmeta zavarovanja, uredila storitev mobilnega polnjenja (če ja takšna storitev na voljo). Če takšna storitev ni na voljo bo zavarovalnica uredila in krila strošek prevoza predmeta zavarovanja do najbližje ustrezne električne polnilnice.
Pomoč na cesti in prevoz vozila lahko naročite samo na spodnjih telefonskih številkah:
- 080 26 56 za klice iz Slovenije ali na
- +43 1 52503 6512 za klice iz tujine.

Prevoz oseb
Če vožnje ni mogoče nadaljevati zaradi:

- okvare, nesreče, ali razbitega stekla na predmetu zavarovanja;
- vandalizma;
- počene pnevmatike na predmetu zavarovanja;
- natočenega napačnega goriva ali nezadostne količine goriva (prazna baterije električnega vozila ni krita);
- zaklenjenega predmeta zavarovanja in nezmožnosti odklepa predmeta zavarovanja zaradi izgube ali poškodovanja ključa ali kateregakoli drugega predmeta za odklep in zagon predmeta zavarovanja ali zaradi zaklenjenih ključev ali katerekoli

COMFORT

druge naprave namenjene odklepu predmeta zavarovanja;
- kraje delov ali opreme v ali na predmetu zavarovanja,

bo zavarovalnica organizirala in krila strošek prevoza voznika in/ali potnikov od mesta dogodka do poljubnega kraja, ki ni oddaljen več kot 50,00 km od mesta dogodka. Zavarovalnica si pridržuje pravico organizirati prevoz z vlakom, avtobusom ali taksijem.

Storitve informiranja
V katerem koli trenutku, neodvisno od tega, ali potrebujete pomoč v zvezi z vašim vozilom, ali ne, nas lahko pokličete in dobite informacije o:
- stanju na cestah;
- pooblaščenih delavnicah za popravilo predmeta zavarovanja in podjetjih za najem vozila;
- najbližjih bencinskih postajah;
- najbljižjih vulkanizerskih delavnicah;
- tem kako ravnati po prometni nesreči, skupaj z navodili o izpolnjevanju evropskega poročila.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovalnica ne nudi storitev vključenih v Osnovno pomoč na cesti, če so izpolnjeni pogoji za izgubo zavarovalnih pravic skladno z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu ali pogoji za izključitev zavarovalnega kritja, kot so opisani v poglavju 2.6 Splošne izključitve.

Prav tako niso kriti/krite:

1. stroški samostojne organizacije pomoči na cesti, ki ni bila odobrena s strani uslužbenca kontaktnega centra s klicem na telefonsko številko 080 26 56 za klice iz Slovenije, ali +43 1 52503 6512 za klice iz tujine in tudi ne vsi ostali stroški, ki jih predstavnik zavarovalnice predhodno ni odobril;
2. stroški nastali zaradi poskusa izvršitve kaznivega dejanja ali izvršitve kaznivega dejanja voznika ali uporabnika vozila ali kot posledica uporabe predmeta zavarovanja za izvršitev poskusa kaznivega dejanja ali izvršitve kaznivega dejanja;
3. stroški parkiranja, razen kada je zavarovalnica organizirala prevoz predmeta zavarovanja do varovanega parkirišča;
4. stroški goriva, polnjenja baterije (kadar je predmet zavarovanja električno vozilo), cestnin, tehničnega preizkušanja predmeta zavarovanja (razen nujnega preizkušanja predmeta zavarovanja v primeru popravila na mestu okvare (nesreče)), trajekta, carinjenja, prometnih kazni in prekrškov;
5. stroški organizacije in menjave pnevmatik, nove ali nadomestne pnevmatike in stroški prevoza vozila do najbližje delavnice za popravilo vozila ali drugega mesta/lokacije;
6. stroški materiala in nadomestnih delov, uporabljenih za popravilo predmeta zavarovanja, diagnostiko in popravilo predmeta zavarovanja v delavnici za popravilo;
7. škode, nastale na tovoru in stvareh, ki se prevažajo s predmetom zavarovanja;
8. stroški nastali, ker predmet zavarovanja ni registiran;
9. škode nastale zaradi izgube zaslužka voznika in/ali sopotnikov;
10. škode zaradi izpada zaslužka pri prevozu potnikov proti plačilu;
11. nepremoženjske škode ne glede na vrsto;
12. nastali kot posledica samopoškodovanja voznika ali samomora voznika.

Zavarovalnica ni odgovorna in ne prevzema odgovornosti za nobeno zamudo pri zagotavljanju storitve, če je zamuda posledica stavke, državljanjskih nemirov, nemirov, terorizma, vojne, državljanjske vojne, jedrske energije ali višje sile.

PREGLED OSNOVNE POMOČI NA CESTI

	ZAVAROVALNI PRIMER									
STORITVE	OKVARA	PROMETNA NESREČA/ POŽAR/NARAVNA KATASTROFA	RAZBITJE STEKLA	VANDALIZEM	TATVINA	TATVINA DELOV ALI OPREME VOZILA	POČENA PNEVMATIKA	POMANJKANJE GORIVA	NAPAČNO NATOČENO GORIVO	KLJUČI (IZGUBA, POŠKODBA, ZAKLENJENI)
POPRAVILO NA MESTU OKVARE, NAJVEČ ENA URA	✓	✓	✓				✓			
PREVOZ VOZILA DO NAJBLIŽJE POOBLAŠČENE DELAVNICE	✓	✓	✓							
PREVOZ VOZNIKA IN POTNIKOV DO 50 KM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
STORITVE INFORMIRANJA NA POTI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Podroben opis vsakega kritja se nahaja v oddelku "Osnovna pomoč na cesti"

2.2.6. ZAVAROVANJE VOZNIKA IN NEZGODNO ZAVAROVANJE ZA VOZNIKA

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Nadomestilo pravno priznane nepremoženjske škode (AO PLUS) zaradi:

- telesnih bolečin,
- duševnih bolečin,

nastalih zaradi telesnih poškodb, ki jih je voznik utrpel v prometni nesreči, ki jo je povzročil sam. To nadomestilo se izplača vozniku.

Nadomestilo za:

- stroške pogreba in ureditev groba voznika, ki je povzročil prometno nesrečo. Zavarovalna vsota v podlimitu zavarovalne vsote zavarovanja voznika znaša 3.500,00 EUR;
- duševne bolečine zaradi smrti bližnje osebe v prometni nesreči in sicer članom ožje voznikove družine (zakonec, otroci in starši), če je voznik prometno nesrečo povzročil sam.

Nezgodno zavarovanje voznika za primer smrti ali trajne invalidnosti, ki je posledica prometne nesreče.

Zavarovalna vsota za katero je sklenjeno zavarovanje je navedena na zavarovalni polici, ki ureja vašo zavarovalno pogodbo in sicer ločeno za zavarovanje voznika (AO PLUS) in ločeno za nezgodno zavarovanje voznika za primer smrti ali trajne invalidnosti.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Iz zavarovalnega kritja so izključeni naslednji primeri:
1) samomor in/ali poskus samomora, samopoškodba in/ali poskus samopoškodbe;
2) škode, ki jih je zakrivila oseba, ki je upravljala vozilo brez znanja ali dovoljenja lastnika ali dovoljenja uporabnika vozila;
3) ki predstavljajo izključitev ali izgubo zavarovalnih pravic iz obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti;
4) odškodnine zaradi:

- strahu,
- poškodb vratne, prsne in lumbalne hrbtenice, razen če je s pomočjo funkcionalne RTG-slike ugotovljena poškodba kostne strukture ali če je premik med vretenci večji kot 3 mm;

5) stroški, ki so povezani z uveljavitvijo pravic, ki izhajajo iz zavarovanja (odvetniški in sodni stroški, stroški izvedencev in podobno);
6) premoženjske škode kakršnekoli oblike in/ali vrste;
7) posredne škode (npr. zahteve Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije in podobno).

Opomba: poleg vseh izključitev vaših pravic iz zavarovanja, ki so navedene v tem poglavju, veljajo tudi splošne izključitve določene v poglavju 2.6.

2.2.7. NARAVNE KATASTROFE

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovanje krije škodo na predmetu zavarovanja, ki jo povzročijo naslednje naravne katastrofe:

- poplave, visoka voda, hudournik;
- nevihta;
- drsenje tal ali snežni plaz;
- toča;
- udar strele;
- mehanično delovanje vode ali predmetov, ki jih nosi voda;
- potres.

Kritje je podano tudi za škodo na predmetu zavarovanja, ki je nastala neposredno po nastanku škodnega dogodka in je škodo povzročil dež, ledeni dež ali sneg.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovanje ne krije škode, ki je nastala kot posledica dolgoročnih atmosferskih vplivov (npr. zbledela barva na predmetu zavarovanja, rjavenje delov predmeta zavarovanja in podobno). Zavarovanje ne krije škode, ki je nastala kot posledica direktnega ali indirektnega udara strele v predmet zavarovanja, ki ga poganja elektrika, ne glede na to, ali je bil predmet zavarovanja v premikanju ali ne.

Opomba: poleg vseh izključitev vaših pravic iz zavarovanja, ki so navedene v tem poglavju, veljajo tudi splošne izključitve določene v poglavju 2.6., izključitve navedene v poglavju 2.2.15.

2.2.8. POŽAR, EKSPLOZIJA

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovanje krije škodo na predmetu zavarovanja, ki nastane zaradi požara ali eksplozije avtomobila.

Kritje je podano tudi za škodo na oblačilih in podobnih predmetih, ki se uporabljajo za gašenje, a je omejeno na zavarovalno vsoto 150,00 EUR, po škodnem dogodku.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovanje ne krije primerov, pri katerih ste vi kot zavarovanec, zavarovalec ali druga oseba, ki živi z vami v istem gospodinjstvu, namenoma povzročili požar ali eksplozijo.

Če gre za osebe, za ravnanja katerih zavarovanec odgovarja na kakršni koli pravni podlagi (np. mladoletni otrok, oseba nad katero je podaljšana roditeljska pravica,...), bo zavarovalnica povrnila nastalo škodo ne glede na krivdo.

Škode zaradi okvare predmeta zavarovanja, ki nastanejo med obratovanjem predmeta zavarovanja niso krite (pogonske škode). V kritju so škode, ki so nastale kot posledica požara ali eksplozije, če je požar ali eksplozija posledica pogonske škode.

Opomba: poleg vseh izključitev vaših pravic iz zavarovanja, ki so navedene v tem poglavju, veljajo tudi splošne izključitve določene v poglavju 2.6., izključitve navedene v poglavju 2.2.15.

2.2.9. RAZŠIRJENA POMOČ NA CESTI

A. Kaj je vključno v zavarovalno kritje?

Razširjena pomoč na cesti velja le za osebna vozila, tovorna vozila do 3,5 t NDM in motorna kolesa in vključuje kritje za:

- pomoč na cesti ter prevoz vozila in storitev nadomestnega vozila;
- organizacijo in stroške nastanitve;
- prevoz do kraja bivanja;
- prevoz potnikov;
- zamenjavo pnevmatike;
- dostavo goriva, če ostanete brez goriva med vožnjo (strošek goriva ni krit in ga krijete sami);
- prevoz posmrtnih ostankov;
- vrnitev po najdeno vozilo;
- odstranjevanje ostankov vozila;
- dodatne storitve informiranja.

Krtje lahko koristite, ko predmeta zavarovanja ni več mogoče uporabljati v cestnem prometu skladno z vsakokrat veljavnimi določbami Zakona o varnosti cestnega prometa in Zakona o pravilih cestenega prometa, zaradi:

- okvare, poškodbe ali uničenja predmeta zavarovanja;
- vandalizma;
- počene pnevmatike;
- napačno natočenega goriva;
- zaklenjenega predmeta zavarovanja in nezmožnosti odklepa predmeta zavarovanja zaradi izgube ali poškodovanja ključa ali kateregakoli drugega predmeta za odklep in zagon predmeta zavarovanja ali zaradi zaklenjenih ključev ali katerekoli druge naprave namenjene odklepu predmeta zavarovanja;
- tatvine delov ali opreme vozila.

Za namene definicije okvare (poškodovanje ali uničenje predmeta zavarovanja) se uporablja definicija „Okvara“, kot je določena v poglavju „Osnovna pomoč na cesti.“

Kako pogosto lahko koristite kritje Razširjena pomoč na cesti?

Če je okvara posledica izpraznjenega akumulatorja predmeta zavarovanja ali izpraznjene eletkrične baterije predmeta zavarovanja, ki je električno vozilo, bo zavarovalnica krila stroške dveh intervencij, v času trajanja zavarovalne dobe.

V vseh ostalih primerih število intervencij v času trajanja zavarovalne dobe ni omejeno.

Pomoč na cesti in prevoz vozila
Zavarovalnica bo zagotovila prihod najbližjega vozila za pomoč na cesti in krila strošek ene ure delovnega časa strokovnjaka ustrezne stroke, a le v primeru, če je predmet zavarovanja mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo v cestnem prometu.
Če predmeta zavarovanja neposredno po nastanku zavarovalnega primera (glejte tabelo na strani 32 in 33) ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožno v cestnem prometu, bo zavarovalnica organiziriala in krila stroške prevoza predmeta zavarovanja:

- do najbližje partnerske delavnice za popravilo, če ta ni oddaljena več kot 20,00 km od mesta škodnega dogodka;
  - če je najbližja partnerska delavnica za popravilo oddaljena več kot 20,00 km od mesta škodnega dogodka, bomo krili stroške do prve najbližje delavnice za popravilo ali drugega kraja, ki ga določite, a razdalja ne sme biti daljša od 150,00 km od mesta škodnega dogodka;
- do varovanega parkirišča in prevoz predmeta zavarovanja od varovanega parkirišča do najbljižje servisne delavnice takoj, ko bo to moče, če ni mogoč takojšen prevoz predmeta zavarovanja do servisne delavnice
- v primeru, če je nevozno vozilo priklopljeno na prikolico in je prikolica zavarovana pri Allianzu, bomo organizirali in krili stroške vleke skupaj z vozilom do najbližje delavnice pod enakimi pogoji kot za zgoraj opisana vozila.

Če se izprazni baterija električnega vozila, vam bo zavarovalnica ogranizirala storitev mobilnega polnjenja (če je na voljo) ali pa organizirala in krila stroške prevoza predmeta zavarovanja do najbližje ustrezne polnilnice.

ORGANIZIRALI IN KRILI BOMO STROŠEK NAMESTITVE VOZNIKA IN POTNIKOV V HOTELU S TREMI ZVEZDICAMI DO TREH NOČITEV.

Nadomestno vozilo
Če zavarovalnica na podlagi podatkov iz delavnice za popravilo oceni, da predmet zavarovanja istega dne ne more biti usposobljen za nadaljnjo vožnjo v cestnem promeru, vam bo zavarovalnica vedno, razen v primeru počene pnevmatike, pomanjkanja goriva in izpraznjene baterije električnega vozila, organizirala in krila stroške nadomestnega vozila.
Zavarovalnica krije stroške najema nadomestnega vozila, ki je za razred nižje od razreda v katerega je uvrščen predmet zavarovanja (zavarovano vozilo), a ne višje od vozila srednjega razreda (npr. Volkswagen Golf).

Če je predmet zavarovanja električno ali hibridno vozilo, bo zavarovalnica uredila in krila stroške nadomestnega električnega ali hibridnega vozila, če je takšno vozilo na voljo, a ne višje od vozil srednjega razreda.

V primeru;

- poškodovanja ali uničenja predmeta zavarovanja, vandalizma ali tatvine predmeta zavarovanja, imate pravico do uporabe nadomestnega vozila šest (6) dni. Za vse primere kraje morate obvezno predložiti policijski zapisnik;
- okvare, točenja napačnega goriva ali zaklenjenega predmeta zavarovanja in nezmožnosti odklepa predmeta zavarovanja zaradi izgube ali poškodovanja ključa ali kateregakoli drugega predmeta za odklep in zagon predmeta zavarovanja ali zaradi zaklenjenih ključev ali katerekoli druge naprave namenjene odklepu predmeta zavarovanja, imate pravico do uporabe nadomestnega vozila za obdobje štirih (4) dni.

Za primere okvare, točenja napačnega goriva, zaklenjenega predmeta zavarovanja in nezmožnosti odklepa predmeta zavarovanja zaradi izgube ali poškodovanja ključa ali kateregakoli drugega predmeta za odklep in zagon predmeta zavarovanja ali zaradi zaklenjenih ključev ali katerekoli druge naprave namenjene odklepu predmeta zavarovanja, lahko storitev nadomestnega vozila koristite dvakrat v času trajanja zavarovalne dobe. V vseh ostalih primerih, ki so kriti z zavarovalno pogodbo število koriščenja nadomestnega vozila, v času trajanja zavarovalne dobe, ni omejeno. Zavarovalnica bo organizirala in krila stroške prevzema in dostave nadomestnega vozila, če prevzemno mesto ni oddaljeno več kot 50,00 km od kraja dostave nadomestnega vozila. Najemna pogodba se sklene z najemodajalcem, zavarovalnica pa krije odobrene stroške najema.

Organizacija nastanitve in stroški

nastanitve
Vozniku in sopotnikom bo zavarovalica organizirala nastanitev in krila stroške nastanitve v hotelu s tremi zvezdicami za čas popravila predmeta zavarovanja, za največ tri nočitve, pri čemer strošek nočitve ne more presegati 75,00 EUR na noč in po osebi, če je:

- predmet zavarovanja ostal v nevoznem stanju več kot 50,00 km od kraja bivanja lastnika predmeta zavarovanja ali uporabnika predmeta zavarovanja, je zavarovalnica organizirala storitev prevoza in po informacijah, ki jih je zavarovalnica prejela od servisne delavnice, čas popravila predmeta zavarovanja ne bi bil krajši od 24 ur;
- vozilo ukradeno.

Če se odločite koristiti zgornje kritje, ni mogoče koristiti storitve „Prevoz do kraja bivanja."

Prevoz do kraja bivanja
Zavarovalnica bo na vašo zahtevo organizirala in krila stroške prevoza voznika, potnikov in vas kot lastnika ali uporabnika vozila, do kraja bivanja. Prevoz se lahko organizira z vlakom (vozovnica prvega razreda), avtobusom ali letalom (letalska karta ekonomskega razreda). Prevoz z letalom je možen le, če je razdalja med krajem nastanka škodnega dogodka in krajem bivanja lastnika ali uporabnika vozila daljša od 750,00 km.

To storitev lahko koristite:

- v vseh primerih iz poglavlja „Pomoč na cesti in prevoz vozila" in poglavja „Nadomestno vozilo", razen v primeru počene pnevmatike, pomanjkanja goriva, izpraznjene baterije (če je predmet zavarovanja električno vozilo) in če je zavarovalnica organizirala in krila storitev prevoza ali če bi po informacijah, ki jih zavarovalnica prejme od delavnice za popravilo, čas za popravilo bil daljši od 24ih ur, ali če je predmet zavarovanja ukraden.

ORGANIZIRALI IN KRILI BOMO STROŠEK DOSTAVE GORIVA V ZADOSTNI KOLIČINI ZA VOŽNJO VOZILA DO NAJBLIŽJE BENCINSKE ČRPALKE.

Če se odločite koristiti storitev iz poglavja „Prevoz do kraja bivanja" ni mogoče koristiti kritij iz poglavja „Organizacija nastanitve in stroški nastanitve".

Prevoz oseb
Zavarovalnica vam bo organizirala in krila stroške prevoza voznika in/ali sopotnikov od kraja škodnega dogodka do izbranega kraja, ki od kraja škodnega dogodka ni oddaljen več kot 100,00 km, če se odločite, da ne želite koristiti kritja iz poglavja „Prevoz do kraja bivanja".

Zamenjava pnevmatik
Če vam med vožnjo poči pnevmatika, bo zavarovalnica organizirala in kritla stroške zamenjave pnevmatike na kraju nastanka škodnega dogodka. Zamenjava pnevmatike se izvede z rezervno pnevmatiko (kolesom), ki je vključena v standardno opremo vašega predmeta zavarovanja.
Če pride do poka več pnevmatik ali v/na predmetu zavarovanja ni ustrezne nadomestne pnevmatike, bo zavarovalnica organizirala in krila stroške prevoza predmeta zavarovanja do najbližje delavnice za popravilo ali do drugega kraja, ki ga določite sami, a le, če kraj, ki ga določite ni od kraja nastanka škodnega dogodka oddaljen več kot 150,00 km ali do vulkanizerske delavnice, ki jo določi zavarovalnica. Skupaj s tem kritjem imate tudi pravico do koriščenja kritij iz poglavja „Prevoz oseb".

Dostava goriva, če med vožnjo ostanete brez goriva
Zavarovalnica bo organizirala in krila stroške dostave goriva v količini, zadostni za vožnjo do najbližje bencinske črpalke. Stroške dostavljenega goriva krijete sami.

Prevoz posmrtnih ostankov
Če je imel škodni dogodek za posledico smrt voznika in/ali sopotnikov, bo zavarovalnica organizirala in krila strošek prevoza posmrtnih ostsankov (krste ali žare) do mesta pokopa na ozemlju Republike Slovenije.

Vrnitev po najdeno vozilo
Če je po tatvini vaš predmet zavarovanja najden, bo zavarovalnica organizirala in krila strošek potovanja lastniku vozila ali osebi, ki jo je lastnik vozila pisno pooblastil, do kraja najdenega vozila. Potovanje bo zavarovalnica organizirala z vlakom (vozovnica prvega razreda), avtobusom ali, če je razdalja do kraja najdenega vozila daljša od 750,00 km, z letalom (vozovnica ekonomskega razreda).

Odstranjevanje ostankov vozila
Za primere poplave, požara ali popolnega uničenja predmeta zavarovanja zaradi prometne nesreče ali vandalizma, vam bo zavarovalnica

krila strošek odstranjevanja vozila, ki ste ga plačali, a ne več kot 125,00 EUR. Pisni zahtevi za povračilo stroškov morate priložiti račun in dokazilo o plačilu računa.

Dodatne storitve informiranja
Poleg storitev informiranja, ki so določene v poglavju „Osnovna pomoč na cesti“, lahko kadarkoli, neodvisno od tega, ali ste udeleženi v škodnem dogodku, ali ne, pokličete in zahtevate naslednje storitve informiranja:

- rezervacije vozovnic za letalo ali vlak;
- rezervacije hotela in konferenčnih sob in
- naročilo taksija.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Iz kritja so izključeni škodni dogodki in škode, za katere to določa osnovni paket kritij (paket Comfort). Razširjeni paket kritij dodatno ne krije:

1. stroškov samostojne organizacije pomoči na cesti, ki niso bili predhodno odobreni s strani uslužbenca kontaktnega centra s klicem na 080 26 56 za klice iz Slovenije ali +43 1 52503 6512 za klice iz tujine. Iz kritja so prav tako izključeni vsi stroški, ki jih zavarovalnica predhodno ni odobrila;
2. stroška nakupa ali zamenjave ključa ali drugega predmeta, ki se uporablja za zagon ali odklepanje predmeta zavarovanja;
3. stroška nakupa novih pnevmatik in varnostnih pasov;
4. drugih stroškov hotela, razen stroškov nočitev, kot so definirani v poglavju „Organizacija nastanitve in stroški nastanitve“;
5. stroškov prečrpavanja napačno natočenega goriva.

Storitev pomoči na cesti lahko koristite samo na telefonski številki:

- 080 26 56 za klice iz Slovenije oz
- +43 1 52503 6512 za klice iz tujine.

PREGLED RAZŠIRJENE POMOČI NA CESTI

	ZAVAROVALNI PRIMER									
STORITVE	OKVARA	PROMETNA NESREČA/ POŽAR/NARAVNA KATASTROFA	RAZBITJE STEKLA	VANDALIZEM	TATVINA	TATVINA DELOV ALI OPREME VOZILA	POČENA PNEVMATIKA	POMANJKANJE GORIVA	NAPAČNO NATOČENO GORIVO	KLJUČI (IZGUBA, POŠKODBA, ZAKLENJENI)
POPRAVILO NA MESTU OKVARE, NAJVEČ ENA URA	✓	✓	✓	✓		✓	✓ [1]	✓ [2]	✓	✓
PREVOZ VOZILA DO 150 KM ALI DO NAJBLIŽJE POOBLAŠČENE DELAVNICE	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
NADOMESTNO VOZILO	do 4 dni / 2X letno	do 6 dni	do 6 dni	do 6 dni	6 dni	do 6 dni			do 4 dni / 2X letno	do 4 dni / 2X letno
NAMESTITEV V HOTELU[3]	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
VRNITEV V MESTO PREBIVANJA[3]	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
PREVOZ VOZNIKA IN POTNIKOV DO 100KM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
STORITVE INFORMIRANJA NA POTI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
VRNITEV PO NAJDENO VOZILO					✓					
PREVOZ POSMRTNIH OSTANKOV		✓								
ODSTRANJEVANJE OSTANKOV VOZILA		do 125 EUR		do 125 EUR						

Podroben opis vsakega kritja se nahaja v oddelku „Razširjena pomoč na cesti"

[1] Podrobneje v poglavju „Zamenjava pnevmatike"
[2] Podrobneje v poglavju „Dostava goriva v primeru, da ostanete brez le-tega med vožnjo"
[3] Uveljavite lahko samo eno od označenih storitev

2.2.10. NEZGODNO ZAVAROVANJE VOZNIKA IN SOPOTNIKOV

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?
Zavarovalnica izplača zavarovalno vsoto, ki je navedena na zavarovalni polici, in sicer:

- za smrt voznika ali sopotnika zaradi prometne nesreče,
- za trajno invalidnost voznika ali sopotnika, ki je posledica prometne nesreče.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritjer?
Zavarovalnica ne izplača zavarovalne vsote navedene na zavarovalni polici, če:

- je sopotnik pod vplivom alkohola, prepovedanih mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih metabolitov;
- če je sopotnik zavestno pristal na prevoz z vozilom, ki ga upravlja voznik, ki je pod vplivom alkohola, prepovedanih mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi in njihovih metabolitov, ki zmanjšujejo njegovo sposobnost vožnje.

2.2.11. NALET NA ŽIVAL

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?
Nadomestili vam bomo škodo na predmetu zavarovanja nastalo zaradi naleta na domačo ali divjo žival.

Zavarovanec mora pri uveljavljanju krtija iz naslova nevarnosti naleta na žival prijavi škode priložiti policijski zapisnik, saj v nasprotnem primeru ni mogoče uveljavljati zavarovalnih pravic.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?
Zavarovalnica ne izplača zavarovalnine, če so poškodbe nastale izključno v notranjosti predmeta zavarovanja in notranjosti potniškega prostora in/ali v prtljažniku (npr. škode zaradi glodavcev). Zavarovalnica tudi ne izplača zavarovalnine za škodo, ki je nastala kot posledica izogibanja naleta na domačo žival ali divjo žival in ne naleta na domačo ali dvijo žival.

Opomba: poleg vseh izključitev vaših pravic iz zavarovanja, ki so navedene v tem poglavju, veljajo tudi splošne izključitve določene v poglavju 2.6., izključitve navedene v poglavju 2.2.15.

2.2.12. TATVINA

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?
Nadomestili vam bomo škodo na predmetu zavarovanja, ki vam nastane zaradi:

- tatvine zaklenjenega predmeta zavarovanja, tatvine delov in/ali opreme predmeta zavarovanja;
- tatvine stvari v predmetu zavarovanja;
- poškodbe predmeta zavarovanja kot posledice tatvine ali poskusa tatvine predmeta zavarovanja, njegovih delov ali stvari v predmetu zavarovanja.

Krita je tudi škoda zaradi tatvine delov predmeta zavarovanja ali tatvine stvari v predmetu zavarovanja, ki so sestavni del predmeta zavarovanja, po nastanku zavarovalnega primera.

Za izplačilo zavarovalnine je potrebno priložiti policijski zapisnik in vse originalne ključe ali druge naprave s katerimi se vstopa v predmet zavarovanja in se predmet zavarovanja vključi v pogon.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?
Zavarovalnica ne izplača zavarovalnine v naslednjih primerih:

1) če je bil pri tatvini ali poskusu tatvine udeležen član vaše družine (ne glede na sorodstvo);
2) če ste vozilo prepustili osebi, ki ga noče vrniti;
3) zatajitev vozila;
4) če je škoda nastala na zavarovani audio, video in telekomunikacijski opremi zaradi tatvine in na predmetu zavarovanja ni sledi vlomne tatvine;
5) če je škoda nastala zaradi tatvine predmeta zavarovanja, opreme ali predmetov in predmet zavarovanja ni bil zaklenjen ali je tatvina olajšana na kakšen drug način;
6) če zavarovalec in/ali zavarovanec zavarovalnici ne dostavi policijskega zapisnika, vseh originalnih ključev ali drugih naprav s katerimi se vstopa v vozilo in se vozilo vključi v pogon.

Opomba: poleg vseh izključitev vaših pravic iz zavarovanja, ki so navedene v tem poglavju, veljajo tudi splošne izključitve določene v poglavju 2.6., izključitve navedene v poglavju 2.2.15.

2.2.13. VANDALIZEM

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovanje krije škodo, ki na predmetu zavarovanja nastane zaradi vandalizma. Vandalizem je zlonamerno dejanje tretje osebe, ki ima za posledico poškodovanje in/ali uničenje predmeta zavarovanja, kot je napis na predmetu zavarovanja, poškodovanje predmeta zavarovanja z ostrim predmetom, metanje barve na predmet zavarovanja in podobno.

Za izplačilo škode je potrebno prijavi škode priložiti policijski zapisnik. Če zavarovanec prijavi ali ob naknadnem pozivu zavarovalnice ne priloži policijskega zapisnika iz katerega izhaja način nastanka škodnega dogodka, zavarovalnica ni zavezana izplačati nadomestila za nastalo škodo.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovalnica ne izplača zavarovalnine za škodo, ki je posledica dogodkov, ki ste jih povzročili:
1) naklepno;
2) s hudo malomarnostjo, ali jih je s hudo malomarnostjo povrzročil zakonski ali zunajzakonski partner zavarovanca, krvni sorodnik zavarovanca v ravni vrsti, brat ali sestra zavarovanca, posvojitelj ali posvojenec zavarovanca ali oseba, ki živi v istem gospodinjstvu kot zavarovalec in/ali zavarovanec. Če škodo povzroči oseba, za katero zavarovanec odgovarja na karšnikoli podlagi (npr. otrok,...) bo zavarovalnica krila škodo ne glede na stopnjo krivde.

Škoda iz naslova vandalizma ni škoda na predmetu zavarovanja, za katero ni mogoče ugotoviti, da je posledica zlonamernega dejanja tretje osebe (npr. nekaj posameznih prask ali poškodb, nastalih zaradi stika z neznanim vozilom (npr. na parkirišču), praske ali poškodbe nastale zaradi stika z vejevjem, grmičevjem in drugim rastjem ali nepremično oviro ipd.).

Opomba: poleg vseh izključitev vaših pravic iz zavarovanja, ki so navedene v tem poglavju, veljajo tudi splošne izključitve določene v poglavju 2.6., izključitve navedene v poglavju 2.2.15.
.

2.2.14. ZAVAROVANJE STEKLA

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Z zavarovanjem stekla so krite škode na vgrajenih steklih, svetlobnih telesih in ogledalih na predmetu zavarovanja, ki nastanejo zaradi razbitja, poškodovanja ali tatvine le-teh.

Zavarovalnica bo krila stroške popravila ali, v primeru, če stekla ni mogoče popraviti, zamenjave vetrobranskega stekla ali steklenih površin vašega vozila, in sicer za poškodbe, ki nastanejo zaradi:

- nesreče,
- elementarne nesreče,
- padca ali udarca predmeta,
- kraje in vandalizma,
- živali oziroma jih povzročijo živali na parkiranih vozilih.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovalnica ne izplača zavarovalnine za zamenjavo stekla, če je poškodbe mogoče popraviti. Zavarovanje ne krije škode, ki nastane kot posledica uresničitve zavarovane nevarnosti iz točke 2.1.12 Tatvina. Iz zavarovanja so izključeni vsi škodni dogodki, ki so prijavljeni kot četrti ali kasnejši po vrsti.

Po uveljavitvi treh zavarovalnih primerov v zavarovalni dobi zavarovanje preneha. Če je prišlo do razbitja, poškodovanja ali tatvine vgrajenega stekla, svetlobnih teles in ogledal zaradi uresničitve katere od drugih zavarovanih nevarnosti, ima zavarovanec možnost to škodo uveljavljati prednostno po tej nevarnosti pred drugimi zavarovanimi nevarnostmi.

Zavarovalnica ne izplača zavarovalnine za zamenjavo ali popravilo stekla, če je poškodba posledica padca ledene sveče ali snega na steklo. Zavarovalnica ne izplača zavarovalnine za zamenjavo ali popravila stekla, če je škoda posledica snežnega plazu.

Opomba: poleg vseh izključitev vaših pravic iz zavarovanja, ki so navedene v tem poglavju, veljajo tudi splošne izključitve določene v poglavju 2.6, izključitve navedene v poglavju 2.2.15.

2.2.15. POLNO KASKO ZAVAROVANJE (PROMETNA NESREČA IN DRUGA TVEGANJA)

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Krijemo škodo na predmetu zavarovanja ter na delih in opremi predmeta zavarovanja, ki je nastala kot posledica nepredvidljivih in nepričakovanih dogodkov:

- prometna nesreča: trčenje, udarec, če je predmet zavarovanja zletel s ceste in se prevrnil, padec predmeta zavarovanja ali predmetov, ki so padli na predmet zavarovanja;
- poškodovanje predmetov zavarovanja zaradi glodalcev;
- škoda na parkirišču: škoda nastala zaradi poškodovanja ali uničenja parkiranega ali stoječega predmeta zavarovanja, ki nastane z neposrednim dotikom neznanega motornega vozila. škoda, nastala po začasnem popravilu, ki naj bi omogočilo vožnjo ali vleko predmeta zavarovanja do delavnice, ki naj bi opravila drugo začasno popravilo ali končno popravilo in podobno.

Če predmet zavarovanja ni vozen tj. da se z njim ni mogoče varno udejstvovati v cestnem prometu, mora zavarovalec in/ali zavarovanec prijavi škodnega dogodka kot obvezen dokument priložiti policijski zapisnik. Če policijskega zapisnika zavarovalec in/ali zavarovanec v primeru, ko vozilo ni vozno ne predloži, zavarovalnica ni zavezana izplačati nadomestila za nastalo škodo.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovalnica ne izplača zavarovalnine, če je škoda nastala:

1) zaradi okvare v času, ko je vozilo v pogonu (t.i. pogonska škoda), na primer zaradi:
   - napak v materialu, obrabljenosti materiala;
   - zaviranja, slabega ravnanja;
   - poškodb na vzmeteh in amortizerjih;
   - predrte ali počene zunanje ali notranje pnevmatike, poškodbe koles zaradi vožnje s prazno pnevmatiko;
   - nezadostnega mazanja, pomanjkanja vode v hladilniku vozila, poškodb na električnih instalacijah vozila;
   - čezmernih obremenitev vozila in drugih pogonskih škod.
     - Zavarovalnica bo izplačala škodo, nastalo zaradi prometne nesreče, požara ali eksplozije, do katere je prišlo kot posledica pogonske okvare;
2) kot posledica rabe in obrabe (obrabljenost in staranje, vključno s pospešeno obrabo in staranjem) predmeta zavarovanja;
3) kot neposredna posledica dolgotrajnih kemičnih, termičnih, mehaničnih, električnih, atmosferskih in drugih vplivov, vključno s poškodbami, ki so posledica pranja predmeta zavarovanja, poliranja, kemijskega čiščenja, in poškodbami, ki so posledica kidanja snega ali odmrzovanja predmeta zavarovanja, kot tudi redne rabe predmeta zavarovanja;
4) zaradi zamrzovanja tekočine v hladilniku ali bloku motorja;
5) zaradi okvare na motorju, menjalniku ali drugih delih na predmetu zavarovanja kot posledica izgube olja ali tekočine za hlajenje v času nadaljevanja vožnje po poškodbi predmeta zavarovanja ali kot posledica nadaljevanja delovanja motorja po poškodbi predmeta zavarovanja;
6) neposredno od tovora pri natovarjanju, raztovarjanju, pretovarjanju ali prevozu tovora oziroma v vseh primerih, v katerih sta tovor ali manipuliranje s tovorom v neposredni vzročni zvezi s škodo, razen v primeru poškodb, povzročenih s premikom tovora zaradi prometne nesreče in v primeru padca tovora, ki je posledica zloma naprave za natovarjanje ali raztovarjanje;
7) kot neposredna posledica tehničnih napak na predmetu zavarovanja, ki niso nastale nenadoma v času vožnje;
8) zaradi obrabljenosti pnevmatik na kolesih, ki presegajo predpisano mejo obrabljenosti, in v ostalih primerih, v katerih je škoda nastala kot izključna posledica neupoštevanja ali neizvajanja določil o tehničnih in varnostnih ukrepih;
9) kot neposredna posledica rabe predmeta zavarovanja brez predpisane zimske opreme v skladu z določili vsakokrat veljavne zakonodaje in ostalih predpisov na območju RS (če pride do nesreče v času vožnje v zimskih pogojih, na predmetu zavarovanja pa ni bila nameščena predpisana zimska oprema);
10) zaradi tega, ker je predmet zavarovanja dan v pogon pred končnim popravilom;
11) zaradi uporabe predmeta zavarovanja na cesti ali odseku ceste, ki je zaprt za promet;
12) posredno, zaradi uveljavljanja zavarovanih primerov, kot so:
   - izguba zaslužka, nedejavnost, kazen;
   - stroški rabe najetega vozila;
   - nadomestila za garažo in varovanje vozila, razen nadomestila za varovanje vozila v najbolj nujnem času na kraju nesreče ali na najbližjem ustreznem prostoru;
   - plačilo na osnovi odgovornosti;
13) zaradi zmanjšane vrednosti predmeta zavarovanja po popravilu, ki je opravljeno v zvezi z uveljavljenim zavarovanim primerom;
14) zaradi tatvine, vlomne tatvine, protipravnega odvzema predmeta zavarovanja s strani vašega (zavarovančevega ali zavarovalčevega) zakonskega ali

zunajzakonskega partnerja, krvnega sorodnika v ravni vrsti, brata ali sestre, posvojitelja ali posvojenca zavarovalca oziroma zavarovanca ali osebe, ki z zavarovalcem oziroma zavarovancem živi v istem gospodinjstvu;
15) zaradi zatajitve predmeta zavarovanja s strani osebe, ki ji je predmet zavarovanja dan v najem ali v uporabo;
16) zaradi gibanja predmeta zavarovanja po poplavljeni prometnici, poplavljenem zemljišču, po strugi reke ali potoka ali v primeru, ko je vozniku bilo znano, da se pelje v smeri nasproti delovanju vode, razen če gre za primer reševanja ljudi in premoženja;
17) v času, ko vozilo upravlja oseba brez ustreznega dovoljenja za upravljanje te vrste vozila oziroma vozila te moči motorja, razen:

- ko vozilo upravlja oseba, ki se na predpisan način uči upravljati vozilo;
- če voznik, zaposlen pri zavarovancu, ali voznik, ki je vzel v najem vozilo od zavarovanca, ki se ukvarja z najemom vozil, omogoči upravljanje vozila osebi, ki nima ustreznega dovoljenja za upravljanje te vrste vozila oziroma vozila s to močjo motorja;
- šteje, da je voznik brez ustreznega dovoljenja, tudi če upravlja vozilo v času, ko mu je dovoljenje začasno odvzel pristojni organ, oziroma ko upravlja vozilo, ki ga na podlagi vsakokrat veljavne zakonodaje ne bi sme upravljati;
- šteje, da voznik ni brez ustreznega dovoljenja, če mu je vozniško dovoljenje poteklo in do trenutka nastanka zavarovanega dogodka ni izgubil pravice za njegovo podaljšanje;

18) v času, ko vozilo upravlja voznik pod vplivom alkohola, mamil ali drugih narkotikov, razen v primerih, če vozilo, ki je v lasti pravne osebe, upravlja delavec zavarovanca ali zavarovalca ali če je pravna oseba (lastnik vozila) dala vozilo v uporabo drugi osebi na osnovi pogodbe;
19) v skladu s temi pogoji šteje:

- da je voznik pod vplivom alkohola, mamil ali drugih narkotikov:
  - če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v krvi več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi oziroma če ima več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka ali, če je pri vozniku, ki sme imeti po določilih veljavne zakonodaje nižjo najvišjo vrednost alkohola v krvi ali izdihanem zraku, ta nižja vrednost presežena;

20) če se po prometni nesreči, v kateri je bilo udeleženo najmanj eno drugo vozilo ali je bila najmanj ena oseba lahko telesno poškodovana, izogne ali odkloni preiskavo za ugotavljanje alkohola, mamil ali drugih narkotikov v organizmu tako, da prometne nesreče ne prijavi policiji;namenoma ali s pomočjo goljufije:

- s strani vas kot zavarovalca ali zavarovanca ali članov vaše ožje družine;
- voznika, razen za vozila, ki so dana v kratkoročni ali dolgoročni najem, in ko vozilo upravlja delavec zavarovanca ali zavarovalca;

21) če zavarovalnici ne dovolite uporabe posebnih elektronskih naprav za izvedbo vseh potrebnih ravnanj v zvezi z elektronskim pregledom predmeta zavarovanja in pridobitvijo vseh podatkov, ki so se v elektronski ali kakršnikoli drugi obliki zabeležili v informacijskem sistemu predmeta zavarovanja ob nastanku in/ali zaradi nastanka škodnega dogodka in zavarovalnica navedene podatke potrebuje z namene reševanja prijavljenega zavarovalnega primera;
22) kot posledica nevarne vožnje v cestnem predmetu, kot je definirana v vsakokrat veljavni kazenski in/ali prekrškovni zakonodaji, ki velja na območju Republike Slovenije;
23) na predmetu zavarovanja, ki je odvzeto na podlagi pravnomočne sodbe odločbe;
24) zaradi prometne nesreče, v kateri so bile hudo poškodovane ali smrtno ponesrečene osebe in ta dogodek ni prijavljen policiji nemudoma po njegovem nastanku;
25) zaradi prometne nesreče, po kateri zavarovano vozilo ni bilo sposobno za vožnjo, če je v tej prometni nesreči bilo udeleženo še kakšno drugo vozilo ne glede na vrsto in ta dogodek ni prijavljen policiji;
26) izključno v potniškem prostoru in/ali prtljažniku predmeta zavarovanja.

2.2.16. ZAVAROVANJE DO VREDNOSTI NOVEGA VOZILA (GAP KRITJE)

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

To zavarovanje velja za vozila, ki ob sklenitvi zavarovalne pogodbe niso starejša od šestih mescev in samo za obdobje, ko vozilo ni starejše od dveh let. Oba kriterija se računata od dneva prve registracije vozila dalje. V primeru totalne škode (uničenja ali tatvine vozila) zavarovalnica izplača zavarovalnino, ki ustreza vrednosti novega vozila, brez zmanjšanja za ocenjeno obrabo (amortizacijo) vozila v času, ko je škoda nastala.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Zavarovalnica zavarovalnine ne izplača če:

- je bilo vozilo starejše kot šestih mesecv na dan začetka veljavnosti zavarovalne police,
- je vozilo v času nastanka škode starejše od dveh let,
- niso izpolnjeni pogoji za izplačilo zavarovalnine iz zavarovanja tatvine ali totalnega uničenja vozila.

Starost predmeta zavarovanja se določi kot razlika med datumom začetka police in datumom prve registracije predmeta zavarovanja.

2.2.17 NADOMESTNO VOZILO

A. Kaj je vključeno v zavarovalno kritje?

Ob paketih Plus, Extra in Max lahko s plačilom dodatne premije sklenete dodatno zavarovanje nadomestnega vozila, kar se posebej navede v polici.

Kriti so stroški najema nadomestnega osebnega vozila, če je zavarovano vozilo uničeno, poškodovano, ali je izginilo zaradi katere od zavarovanih nevarnosti kasko zavarovanja po polici avtomobilskega zavarovanja.

V primeru poškodbe vozila, so kriti stroški najema osebnega vozila za čas potrebnega popravila vozila.
Ta se določi na podlagi normativov Auditex, če jih ni, pa na podlagi tovarniških normativov, ki so dostopni pri pooblaščenih servisih posameznih znamk vozil.
Za dan popravila se šteje osem delovnih ur. Delovne ure nad osmimi urami oziroma nad večkratnikom osmih ur, štejejo za naslednji delovni dan. V čas potrebnega popravila se ne všteva čas čakanja na popravilo ali na dobavo rezervnih delov in materiala.Če je osebni avtomobil **uničen** ali je **izginil**, krijemo stroške najema nadomestnega avtomobila za čas do izplačila zavarovalnine ali do nabave drugega vozila ali do najdbe izginulega osebnega vozila. V obeh primerih (poškodbe ali uničenja vozila) krijemo stroške najema nadomestnega vozila do največ 10 dni.

Z zavarovanjem so kriti stroški najema nadomestnega osebnega avtomobila enake kategorije oziroma razreda kot je zavarovano osebno vozilo, vendar največ do prostornine motorja 2.000 ccm, upoštevajoč lokalne zmožnosti oziroma razpoložljivost vozil na ozemlju Republike Slovenije.
Stroški najema nadomestnega osebnega vozila vključujejo stroške najema po veljavnem ceniku najemodajalca vozil na dan najema, brez omejitve prevoženih kilometrov.

Stroške najema osebnega vozila krijemo po predložitvi najemne pogodbe in računa.

Pred najemom nadomestnega vozila ste dolžni:

- zavarovalnici prijaviti kasko škodo, na podlagi katere uveljavljate pravico do nadomestnega vozila;
- vložiti zahtevek za nadomestno vozilo na Allianz spletnem portalu (Spletna prijava škode) in prejeti pisno soglasje zavarovalnice za najem.

B. Kaj ni vključeno v zavarovalno kritje?

Niso kriti stroški:

- najema drugih kategorij vozil, razen osebnih vozil (npr. ne krijemo stroška najema tovornih vozil, avtodomov ipd);
- goriva, elektrike, pristojbin za uporabo cestne infrastrukture (cestnine, mostnine, parkirnine itd.) in morebitna dodatna zavarovanja, razen tistih, ki so obvezno dogovorjena v pogodbi o najemu vozila;
- večkratnega najema nadomestnega vozila za isti kasko škodni primer;
- najema nadomestnega vozila brez našega predhodnega soglasja.

2.3. ZAVAROVALNA VSOTA

V tem poglavju boste našli vse pomembne informacije o zavarovalnih vsotah, za katere je zavarovanje sklenjeno.

2.3.1. OBVEZNO ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Znesek, ki je naveden na zavarovalni polici, velja posebej za škodo nastalo na osebah in posebej za škodo nastalo na stvareh, ne glede na število poškodovanih oseb.
Pogodbena zavarovalna vsota predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice glede izplačila odškodnine za posamezni škodni dogodek.

Več časovno povezanih škodnih dogodkov predstavlja en zavarovalni primer, če je nastala škoda posledica istega vzroka.

Če je bila v času škodnega dogodka predpisana najnižja zavarovalna vsota s strani pristojnega organa, ki je višja kot z zavarovalno pogodbo dogovorjena zavarovalna vsota, se šteje, da je zavarovanje sklenjeno za višjo zavarovalno vsoto.

Če je v državi članici sistema zelene karte, v kateri je prišlo do škodnega dogodka, predpisana najnižja zavarovalna vsota, ki je višja od najnižje predpisane zavarovalne vsote v Republiki Sloveniji, je zavarovalnica zavezana dati zavarovalno kritje do najnižje vsote, predpisane v državi, v kateri je nastal škodni dogodek.

2.3.2. ZAVAROVANJE VOZILA

Zavarovalna vsota, za katero je sklenjeno zavarovanje vašega vozila je določena na zavarovalni polici, ki ureja vašo zavarovalno pogodbo in je zgornja meja obveznosti zavarovalnice v primeru nastanka zavarovalnega primera. Zavarovalna vsota je osnova za izračun zavarovalne premije.

Resnična tržna vrednost vozila je enaka nakupni ceni novega vozila zmanjšani za izgubljeno vrednost zaradi tehnične obrabljenosti vozila (amortizacija). Amortizacija se ugotavlja na podlagi starosti predmeta zavarovanja, števila prevoženih kilometrov, splošnega stanja predmeta zavarovanja, pogojev in načina obrabe ter podobnih okoliščin (npr. vgrajene dodatne opreme, vzdrževanja predmeta zavarovanja, servisiranja predmeta zavarovanja,...).

Če sklenete zavarovanje vozila za vrednost novega vozila (GAP kritje), kot je to opisano v poglavju 2.2.16, je vaše vozilo zavarovano za vrednost novega vozila. Zavarovalnica vam bo v primeru totalne škode izplačala zavarovalnino, ki ustreza novi nakupni vrednosti vašega vozila, brez odbitka za ocenjeno obrabo (amortizacijo), ki je določena na vaši zavarovalni polici in je osnova za izračun zavarovalne premije.

V času sklepanja zavarovalne pogodbe bomo preverili trenutno novo nabavno vrednost vašega vozila. To vrednost bomo uporabili za izračun zavarovalne premije.

Pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe morate preveriti ali so vsi podatki o predmetu zavarovanja (znamka, model, leto izdelave, dodatna oprema, št. šasije,...) in vaša davčna številka na zavarovalni polici pravilni, saj se na podlagi teh podatkov določi nova nabavna vrednost vašega vozila. Če podatki za izračun zavarovalne premije niso pravilni, je lahko zavarovalna vsota prenizka, kar pomeni, da je vozilo lahko podzavarovano. To ima za posledico, da je zavarovalnina, ki je izplačana za nastalo škodo zmanjšana za razmerje med vrednostjo predmeta zavarovanja, kot je dogovorjena na zavarovalni polici in resnično novo nabavno vrednostjo vaše vozila, v času sklenitve zavarovalne pogodbe.

2.3.3. ZAVAROVANJE VOZNIKA IN SOPOTNIKA

Zavarovalna vsota za katero je sklenjeno zavarovanje je navedena na zavarovalni polici, in sicer posebej:

- za škodo zaradi telesnih in duševnih bolečin kot posledice telesnih poškodb ali smrti voznika,
- za zavarovalno vsoto za primer smrti voznika ali sopotnikov,
- za zavarovalno vsoto za primer trajne invalidnosti voznika ali sopotnikov.

2.3.4. POMOČ NA CESTI

V skladu z vsotami, navedenimi v oddelkih "Osnovna pomoč na cesti" in "Razširjena pomoč na cesti" tega dokumenta.
Če ste z zavarovalno pogodbo sklenili kritje „Popolna pomoča na cesti", vašo zavarovalno pogodbo poleg teh splošnih pogojev urejajo izključno splošni pogoji, ki določajo pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi s kritjem „Popolna pomoč na cesti" ter se določbe iz poglavja „Osnovna pomoč na cesti" in „Razširjena pomoč na cesti" teh splošnih pogojev ne uporabljajo in ne veljajo.

2.4. OBVEZEN PREGLED VOZILA PO SKLENITVI KASKO ZAVAROVANJA (PAKETI PLUS, EXTRA IN MAX)

Po sklenitvi kasko zavarovanja vašega osebnega avtomobila morate opraviti in zaključiti digitalni pregled vozila prek povezave, ki jo boste s strani zavarovalnice prejeli po elektronski poti na e-poštni naslov in prek sporočila SMS na številko mobilnega telefona, kot ste oba kontaktna podatka posredovali zavarovalnici za namene sklenitve zavarovalne pogodbe.

Zaradi navedenega je posebej pomembno, da nam ob sklenitvi kasko zavarovanja posredujete pravilne in točne podatke za stik (vaš e-poštni naslov in številko mobilnega telefona) in da pravilnost e-poštnega naslova dodatno preverite na vaši zavarovalni polici, saj vam bo zavarovalnica na navedene kontaktne podatke (e-poštni naslov in številko mobilnega telefona) poslala povezavo do aplikacije, s katero opravite digitalni pregled vozila. Pravilnost zavarovalnici posredovanih kontaktnih podatkov je izključna odgovornost zavarovalca in zavarovalec s podpisom zavarovalne pogodbe potrjuje, da so posredovani kontaktni podatki pravilne in točne in njemu lastni.

Kaj je digitalni pregled vozila?

Digitalni pregled vozila vključuje fotografiranje vozila z različnih zornih kotov skladno z navodili aplikacije, namenjene digitalnemu pregledu vozila. Vozilo mora biti fotografirano z vseh strani tako, da je na vsaki fotografiji vidna njegova registrska oznaka (če za predmet zavarovanja velja obveznost registracije). Prav tako morate fotografirati armaturno ploščo, številko šasije in stanje prevoženih kilometrov vozila. Na podlagi prejetih fotografij bomo opravili pregled vozila, s katerim bomo preverili stanje vozila in ugotovili morebitno predhodne škodo na njem.
Vsa škoda, nastala na vozilu pred sklenitvijo in začetkom veljavnosti vaše zavarovalne police, s sklenjenim zavarovanjem, ni krita in zanjo niste upravičeni do izplačila nadomestila za nastalo škodo na podlagi na novo sklenjenega kasko zavarovanja, saj ne gre za zavarovalni primer – bodoč, negotov in od izključnih volj pogodbenih strank neodvisen dogodek.

V kolikšnem času je treba fotografirati vozilo?

Vozilo, za katerega ste sklenili kasko zavarovanje, morate fotografirati čim prej, a ne pozneje kot v roku 15 (petnajstih) dni šteto od dneva izdaje, navedenega na zavarovalni polici, ki ureja vaše kasko zavarovanje.

Zakaj je pomembno pravočasno fotografiranje vozila?

Vaše kasko zavarovanje je sklenjeno z obvezno odbitno franšizo v višini 50 %, ki velja do trenutka predložitve fotografij oziroma do zaključka digitalnega pregleda vozila, ki ga potrdi zavarovalnica. Če pride do nastanka škode preden zavarovalnica potrdi zaključek digitalnega pregleda in je nastala škoda krita z vašim sklenjenim kasko zavarovanjem, vam bomo izplačano nadomestilo za nastalo škodo zmanjšali tako, da bomo pred izplačilom le-tega upoštevali odbitno franšizo v višini 50 % vrednosti nastale škode, in sicer vedno, ko je tako dobljeni absolutni znesek višji od zneska pogodbeno dogovorjene odbitne franšize, ki ste jo prostovoljno dogovorili z vašo zavarovalno pogodbo, ki jo ureja vaša zavarovalna polica. V nasprotnem se upošteva pogodbeno dogovorjena odbitna franšiza. Obvezna odbitna franšiza od trenutka, ko vam zavarovalnica pisno potrdi, da ste uspešno zaključili digitalni pregled vašega vozila (tj. prejmete potrdilo zavarovalnice, da so zahtevane fotografije uspešno naložene), preneha veljati in v zvezi z vašim kaskom zavarovanjem velja izključno pogodbeno dogovorjena odbitna franšiza.

Kaj se zgodi s kasko zavarovanjem, če ne predložite fotografij vozila?

Pridržujemo si pravico do enostranske prekinitve vseh zavarovalnih kritij, dogovorjenih z vašim kasko zavarovanjem (navedeno ne vpliva na veljavnost in kritje obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti), in ki jih ureja vaša zavarovalna polica:

- na 15 dan od datuma izdaje zavarovalne police navedenega na polici, ne prejmemo ustreznih fotografij zavarovanega vozila in zato ne moremo opraviti ter potrditi zaključka digitalnega pregleda vozila;
- če pri digitalnem pregledu vozila ugotovimo obstoj znatnih predhodnih poškodb na vozilu.

V navedenih primerih vas bomo o prekinitvi vseh kasko kritij obvestili pisno, in sicer po elektronski poti na vaš e-naslov, in sicer ne kasneje kot v 2 (dveh) delovnih dneh od dneva poteka roka za fotografiranje vozila. Če ste do tega datuma plačali celotno letno zavarovalno premijo za vaše kasko zavarovanje, vam bomo neizkoriščeni del plačane premije za vaše kasko zavarovanje vrnili, a le v primeru, da v času od izdaje police do roka iz prve točke prvega odstavka tega poglavja niste prijavili škodnega dogodka na podlagi sklenjenega kasko zavarovanja.

V takem primeru se premija za vaše kasko zavarovanje ne vrača.
Če ste se dogovorili za obročno plačilo, se preostali neporavnani obroki sorazmerno zmanjšajo glede na spremembo skupne letne premije po polici.

Digitalni pregled vozila in dostava fotografij nista obvezna za:

- nove vozila, pri katerih niso minili več kot 3 meseci od dneva, ko je bil nova vozila prvič registrirana (datum 1. registracije in datum 1. registracije v RS, kot sta navedena v prometne dovoljenju, morata biti ista);
- vozila, ki so bila predhodno že kasko zavarovani pri zavarovalnici, pri čemer od izteka zavarovalne dobe po predhodni zavarovalni polici ni minilo več kot 30 dni.

Drugih kategorij vozil (motorna kolesa, dostavna vozila oziroma vsa vozila, razen osebnih vozil) ni mogoče fotografirati z digitalno aplikacijo, temveč je treba fotografije predložiti zavarovalnemu distributerju in morajo biti skladne z navodili zavarovalnice.

Kaj pa, če vozila ne morete fotografirati?

Če nimate mobilnega telefona z dostopom do spletnih brskalnikov in/ali fotoaparatom, digitalnega pregleda vozila ne boste mogli opraviti. V tem primeru morate povezavo za digitalni pregled vozila (ki ste jo prejeli po elektronski poti na vaš e-naslov in sporočilu SMS) posredovati svojemu zavarovalnemu distributerju, ki bo vozilo fotografiral namesto vas.

Če ste uspešno opravili digitalni pregled vozila, ste izpolnili svojo dolžnost predložitve fotografij zavarovalnici in od vključno dneva, ko vam zavarovalnica potrdi, da je digitalni pregled vozila zaključen, obvezna odbitna franšiza v višini 50 % od zneska nastale škode več ne velja in se ne uporablja ter je za vaše kasko zavarovanje veljavna in se uporablja le prostovoljno dogovorjena odbitna franšiza.

2.5. SOUDELEŽBA ZAVAROVANCA PRI KRITJU ŠKODE

Če je z zavarovalno pogodbo dogovorjena odbitna franšiza, to pomeni, da v tem delu zavarovanec sam krije nastalo škodo. Izplačano nadomestilo za nastalo škodo se zato zmanjša za višino dogovorjene odbitne franšize.

Če je obseg nastale škode manjši od, z zavarovalno pogodbo, dogovorjene odbitne franšize, vam zavarovalnica ne bo izplačila nadomestila za nastalo škodo, ampak bo vaš zahtevek za izplačilo nadomestila za nastalo škodo zavrnila. Če je višina nastale škode višja od, z zavarovalno pogodbo, dogovorjene odbitne franšize, vam bo zavarovalnica izplačala nadomestilo za nastalo škodo, ki bo zmanjšano za dogovorjeno odbitno franšizo.

Zavarovalno pogodbo je mogoče skleniti z:

- odbitno franšizo pri vsaki škodi, ki nastane zaradi prometne nesreče ali
- odbitno franšizo pri drugi in vsaki naslednji škodi, ki nastane zaradi prometne nesreče (odbitna franšiza se pri prvi prijavljeni škodi, ki nastane zaradi prometne nesreče, ne obračuna).

2.5.1. FRANŠIZA PRI VSAKI ŠKODI (POGODBENA FRANŠIZA)

Nadomestilo za nastalo škodo se izračuna tako, da pri vsaki škodi zavarovalnica izplača znesek, ki je zmanjšan za, z zavarovalno pogodbo, dogovorjeni znesek odbitne franšize. Znesek ali način odmere odbitne franšize je naveden na zavarovalni polici, ki ureja vašo zavarovalno pogodbo.

Odbitna franšiza se obračuna le pri škodi, ki je nastala kot posledica prometne nesreče in je z zavarovalno pogodbo dogovorjen paket kritja MAX.

2.5.2. FRANŠIZA PRI DRUGI IN VSAKI NASLEDNJI ŠKODI (OBVEZNA FRANŠIZA)

Nadomestilo za nastalo škodo se izračuna tako, da pri drugi in vsaki naslednji škodi, zavarovalnica izplača znesek, ki je zmanjšan za, z zavarovalno pogodbo, dogovorjeni znesek odbitne franšize. Znesek ali način odmere odbitne franšize je naveden na zavarovalni polici, ki ureja vašo zavarovalno pogodbo.

Višina odbitne franšize je odvisna od tega, katera po vrsti, je prijavljena škoda v istem zavarovalnem letu.

Odbitna franšiza znaša:

- pri drugi škodi 240,00 EUR,
- pri tretji škodi 480,00 EUR,
- pri četrti škodi 1.200,00 EUR,
- pri peti in vsaki naslednji prijavljeni škodi 2.400,00 EUR.

Odbitna franšiza se obračuna le pri škodi, ki je nastala kot posledica prometne nesreče in je z zavarovalno pogodbo dogovorjen paket kritja MAX. Izjema od tega pravila so škode na parkirišču, za katere ne velja obvezna franšiza za prvi dve škodi. Odbitna franšiza velja samo za tretjo škodo, v višini 480,00 EUR, ki je tudi zadnja krita škoda.

2.5.3. OBVEZNA ODBITNA FRANŠIZA, KI SE OBRAČUNAVA DO ZAKLJUČKA DIGITALNEGA PREGLEDA

Če ste z zavarovalno pogodbo sklenili katerega od paketa kritij PLUS, EXTRA ali MAX je vaše zavarovanje za vsa kasko kritja, ki so vključena v posamezen paket, sklenjeno z obvezno odbitno franšizo, ki je enaka 50% in se odmeri od višine nastale škode, pri čemer se nadomestilo za nastalo škodo izplača le, če nadomestilo za nastalo škodo presega osnovno odbitno franšizo. Obvezna odbitna franšiza velja od trenutka sklenitve zavarovalne pogodbe in do trenutka, ko zavarovalec zaključi digitalni pregled vozila.

Odbitna franšiza določena v tej točki, točki 2.5.3, preneha veljati takoj, ko zavarovalnica zavarovalcu pisno sporoči, da je digitalni pregled vozila zaključen.

Če v obdobju od sklenitve zavarovalne pogodbe do trenutka, ko digitalni pregled vozila še ni zaključen, prijavite škodo, ki je nastala zaradi prometne nesreče, bo zavarovalnica preden bo izplačala nadomestilo za nastalo škodo po kasku kritju, od nadomestila za nastalo škodo odštela najvišjo odbitno franšizo, kot je dogovorjena z zavarovalno pogodbo. Če je škoda nastala zaradi kateregakoli drugega rizika bo zavarovalnica upoštevala odbitno franšizo, ki je enaka 50% od višine nastale škode, če je tako dogovorjena odbitna franšiza višja od prostovoljne odbitne franšize, kot je dogovorjena z zavarovalno polico.

2.6. SPLOŠNE IZKLJUČITVE

V prejšnjem poglavju, poglavju 2.2. je opisano, kaj zavarovanje krije in česa ne krije. V tem poglavju so določene splošne izključitve, torej primeri, v katerih vam zavarovalnica ne izplača nadomestila za nastalo škodo (zavarovalnine ali odškodnine).

2.6.1. OBVEZNO ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Pravice do izplačila odškodnine iz zavarovanja avtomobilske odgovornostni nimajo:

1. voznik vozila, s katerim je bila povzročena škoda;
2. zavarovalec, lastnik, solastnik in skupni lastnik vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh; ter
3. oškodovanci, katerim je škoda nastala:

a) zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;
b) zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek.

2.6.2. ZAVAROVANJA PO PAKETU PLUS, EXTRA, MAX

Pravice do izplačila nadomestila za nastalo škodo iz paketov kritj PLUS, EXTRA in MAX zavarovanci nimajo in zavarovalnica nastale škode ne krije:

1. v vseh primerih, navedenih v poglavju 2.6.1. ("Obvezno zavarovanje avtomobilske odgovornosti"),
2. pri nastanku škode zaradi:

a. poskusa sabotaže;
b. detonacije eksploziva in drugih dejanj, če oseba, ki to izvaja, deluje iz političnih razlogov ali zaradi državljanskih nemirov, vključno s stavko;
c. zaplembe, zasega ali drugih podobnih ukrepov, ki jih izvaja ali namerava izvesti oblast ali podobna organizacija, ki se bojuje za oblast ali ki ima oblast;
d. škode, nastale v času prevoza z drugim vozilom na kopnem, po kopenskih vodah in morju, razen prevoza s splavom ali trajektom v obalni plovbi v Jadranskem morju;
e. zvišanih stroškov popravila vozila v tujini v primerjavi s stroški popravila v Republiki Sloveniji. V takšnih primerih bo zavarovalnica izplačala nadomestilo za škodo skladno s stroški popravila v Republiki Sloveniji;
f. uporabe vozila na dirkah, vadbenih vožnjah ali drugih tekmovanjih, pri katerih je pomembno, da se doseže najvišja hitrost ali najvišja povprečna hitrost;
g. kibernetskega dejanja, ki vključuje neupravičeno, zlonamerno ali kaznivo dejanje oziroma niz povezanih neupravičenih, zlonamernih ali kaznivih dejanj, ne glede na čas in kraj, ali grožnjo ali prevaro v zvezi s takšnimi dejanji, ki vključujejo dostop do, obdelavo, uporabo ali delovanje katerega koli računalniškega sistema vozila.

2.7. OBVEZNOSTI PO ZAVAROVALNI POGODBI

V poglavju 2.7. boste našli informacije o pravicah in obveznostih pogodbenih strank ves čas trajanja zavarovalne pogodbe.

2.7.1. OBVEZNOSTI ZAVAROVALCA

Ob sklenitvi zavarovalne pogodbe morate dati ali posredovati:

1. točne in popolne podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe (vključno s podatki za stik e-naslov in številka vašega mobilnega telefona);
2. vso obvezno dokumentacijo (kopijo prometnega dovoljenja, računa vozila, podatke o predhodni zavarovalni polici);
3. seznaniti se z vsebino zavarovalne pogodbe pred sklenitvijo (s podrobnostmi ponudbe/police in z zavarovalnimi pogoji ter ostalo predpogodbeno dokumentacijo);
4. zavarovalnici dovoliti pregled vozila, ki bo zavarovano, za to, da ugotovi dejansko stanje vozila.

Če z zavarovalno pogodbo sklenete katerega od paketov kritij PLUS, EXTRA ali MAX morate:

- fotografirati vozilo (predmet zavarovanja), da lahko zavarovalnica opravi digitalni pregled vozila. Navodila za izvedbo digitalnega pregleda vozila najdete v poglavju 2.4.

Ves čas trajanja zavarovalne pogodbe morate:

5. obvestiti zavarovalnico o spremembi vseh podatkov in/ali podatkov za stik, ki ste jih zavarovalnici posredovali ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Še posebej to velja za vse podatke in/ali informacije, ki vplivajo na zavarovano tveganje (npr. vgradnja dodatne opreme v vozilo, če je ta višja od zavarovalne vsote navedene na zavarovalni polici, predelava vozila, uporaba vozila za namene izvajanja taksi službe, oddajanja vozila v najem (rent a car), opravljanja dejavnosti in/ali aktivnosti povezanih z motošportom vključno a ne omejeno z dirkami, tekmovanji, treningi, testiranji, prikazi in demostracijami, ali če se vozilo prične uporabljati za prevoz nevarnega blaga, ipd.).
6. obveščati zavarovalnico o spremembi vaših kontaktnih podatkov (naslov stalnega ali začasnega prebivališča, naslov za dostavo pošte, e-naslov in številke mobilnega telefona, kot ste podatke za stik posredovali ob sklenitvi zavarovalne pogodbe);
7. vzdrževati predmet zavarovanja v tehnično pravilnem stanju;
8. obvestiti zavarovalnico v primeru izgube ključev.

V primeru nastanka škodnega dogodka ste dolžni:

9. brez odlašanja prijaviti škodni dogodek zavarovalnici. Zavarovalnica bo o prijavljenem škodnem dogodku odločila le na podlagi dokazil, ki jih je prijavi škodnega dogodka priložil in mora priložiti zavarovanec in dokazil, ki jih zavarovalnica lahko o nastalem škodnem dogodku pridobi sama;

DOLŽNI SMO IZPLAČATI VSE ZNESKE UTEMELJENIH ZAHTEVKOV.

10. storiti vse potrebno za zmanjšanje in odpravo škode;
11. v vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa, a ne izključno, v primeru:
    a. požara, eksplozije, tatvine;
    b. vlomne tatvine, protipravnega odvzema, razbojništva ali
    c. prometne nesreče:
        i. v kolikor zavarovano vozilo ni v voznem stanju ali če je;
        ii. bilo v prometni nesreči udeleženo še kako vozilo ali če;
        iii. so bile hudo poškodovane ali smrtno ponesrečene osebe;
        iv. ki je posledica naleta na divjo ali domačo žival, vandalizma, tatvine,

    takoj, ko pride do nastanka škodnega dogodka ali izveste, da je prišlo do nastanka škodnega dogodka, škodni dogodek prijaviti policiji in zavarovalnici;
12. v primeru nastanka škodnega dogodka – prometne nesreče, opraviti preizkus ugotavljanja prisotnosti alkohola ali drugih prepovedanih substanc v vašem telesu;
13. če so bile v škodnem dogodku poškodovane osebe, je potrebno takoj poklicati zdravnika zaradi pregleda in zdravniške pomoči ter takoj sprožiti vse nujne ukrepe v zvezi z zdravljenjem in upoštevati zdravniške nasvete in navodila glede načina zdravljenja;
14. ne spreminjati poškodovanih ali uničenih stvari, razen če je to v javnem interesu ali če je to nujno zaradi zmanjšanja škode ali preprečevanja povečanja škode;
15. fotografitati kraj nastanka škodnega dogodka, nastalo škodo, položaj udeležencev škodnega dogodka vse fotografije posredovati zavarovalnici skupaj s prijavo škodnega dogodka;
16. dati zavarovalnici vse podatke, s katerimi razpolagate in so potrebni za ugotovitev vzroka, obsega in višine škode;
17. zavarovalnici dovoliti uporabo posebnih elektronskih naprav za izvedbo vseh potrebnih ravnanj v zvezi z elektronskim pregledom predmeta zavarovanja in pridobitvijo vseh podatkov, ki so se v elektronski ali kakršnikoli drugi obliki zabeležili v informacijskem sistemu predmeta zavarovanja ob nastanku in/ali zaradi nastanka škodnega dogodka in zavarovalnica navedene podatke potrebuje z namene reševanja prijavljenega zavarovalnega primera;
18. zbrati potrebno dokumentacijo in zavarovalnico, v primeru nastanka škodnega dogodka takoj obvestiti. Po prijavi ste dolžni ravnati skladno z navodili zavarovalnice. Takoj ko za škodni dogodek izveste, prijavite dogodek polciji in zavarovalnici.

Če je zoper vas oškodovanec vložil tožbo za plačilo odškodnine:

19. morate o tem takoj obvestiti zavarovalnico, da slednja v pravdnem postopku intervenira na vaši strani.

2.7.2. NAŠE OBVEZNOSTI

V primeru nastanka škodnega dogodka in škode smo dolžni:

1. poravnati vse utemeljene zahtevke za izplačilo nadomestila za nastalo škodo
2. zavarovanca braniti pred neutemeljenimi in/ali pretiranimi zahtevki za izplačilo nadomestila za nastalo škodo
3. zavarovanca obvestiti o zaključku likvidacije vsakega zahtevka za izplačilo nadomestila za nastalo škodo.

Če zavarovalnica krši katerokoli obveznost navedeno v tem poglavju vam je dolžna povrniti škodo, ki vam je zaradi te kršitve nastala.

Zavarovalnica je na podlagi sklenjene zavarovalne pogodbe pooblaščena dajati vse izjave in opravljati vsa ravnanja, ki so nujna za rešitev vloženega zahtevka za izplačilo nadomestila za nastalo škodo ali za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali previsokimi zahtevki za izplačilo nadomestila za nastalo škodo.
.

2.8. PRIŠLO JE DO NASTANKA ŠKODNEGA DOGODKA

V vseh primerih nastanka škodnega dogodka morate:

- izvršiti vse aktivnosti (storitvene ali opustitvene), da zmanjšate možnost nastanka večje škode in da zmanjšate nastanek nevarnosti za druge udeležence v cestnem prometu na kraju škodnega dogodka ter omogočite čim bolj normalno potekanje cestnega prometa (če tako zahtevajo predpisi oblecite odsevni jopič in namestite varnostni trikotnik);
- nuditi prvo pomoč, če ste za to usposobljeni in vedno poklicati na interventno številko 112;
- fotografirati kraj nastanka škodnega dogodka in nastalo škodo (vključno s prometnimi znaki in položajem vozila);
- izpolniti evropsko poročilo o prometni nesreči, če je bilo poleg vašega vozila v škodnem dogodku udeženo tudi drugo vozilo. Če obrazca nimate pri sebi, si na drug nosilec zapišite naslednje podatke: ime in priimek, naslov, telefonska številka, št. zavarovalnih polic in imena zavarovalnic ter podpise s strani vseh udeležencev in prič škodnega dogodka.

Če potrebujete pomoč na cesti v primeru okvare vašega vozila ali nastanka škodnega dogodka, pokličite zavarovalnico na 080 26 56 za klice iz Slovenije, ali na + 43 1 52503 6512 za klice iz tujine, in sledite navodilom uslužbenca kontaktnega centra.

Da bi olajšali proces prijave in obdelave zahtevkov, smo razvili storitev Status škode. V štirih preprostih korakih lahko pridobite vse informacije o vašem zahtevku za izplačilo nadomestila nastale škode.

2.8.1. PRIJAVA ŠKODE

Nastali škodni dogodek prijavite zavarovalnici takoj, ko je to mogoče, a ne kasneje od poteka 24ih ur od trenutka nastanka škodnega dogodka ali od trenutka, ko ste izvedeli za nastanek škodnega dogodka. Škodni dogodek lahko prijavite preko:

- preko spletnega obrazca dostopnega na www.allianz-slovenija.si ali
- preko telefonske številke 080 25 23 za klice iz Republike Slovenije.

Če so zaradi škodnega dogodka osebe ali več njih hudo telesno poškodovane ali če ima škodni dogodek za posledico smrt posameznika ali več njih, ali če je škoda nastala zaradi požara, eksplozije, tatvine, vandalizma, naleta na žival, prometne nesreče v kateri je bilo udeleženo drugo vozilo in/ali se z drugim udeležencem prometne nesreče ni mogoče dogovoriti glede krivde za nastanek škodnega dogodka, morate takšen škodni dogodek prijaviti policijski postaji.

Prijavi priložite vso dokumentacijo in podatke, s katerko razpolagate in menite, da je nujna za ugotovitev vzroka, obsega in višine nastale škode

(npr. evropsko poročilo, policijski zapisnik, fotografije kraja nastanka škodnega dogodka, fotografije škode).

V vseh primerih, kjer morate skladno s temi splošnimi pogoji o nastalem škodnem dogodku obvestiti policijo, morate najkasneje v roku 24ih ur od trenutka prijave policiji o škodnem dogodku obvestiti zavarovalnico.

V primeru kraje vozila morate prijavi škodnega dogodka kot del obvezne dokumentacije priložiti policijski zapisnik (iz katerega mora izhajati, da ste škodni dogodek prijavili takoj), potrdilo policije, da vaše vozilo ni bilo najdeno, vse ključe vozila, dokazilo o lastništvu in potrdilo o registraciji vozila.

Če ste nam ob prijavi škodnega dogodka zavestno oziroma namenoma posredovali neresnične ali napačne podatke o nastanku škodnega dogodka, obsegu nastale škode ali ste nam posredovali le delne podatke, lahko zavarovalnica:

- zahteva kritje stroškov preiskave škodnega dogodka;
- zmanjša nadomestilo za nastalo škodo;
- zavrne vaš zahtevek za izplačilo nadomestila za škodo, ker ni utemeljen.

2.8.2. OCENA ŠKODE

V postopku ocene škode bo zavarovalnica najprej preverila, ali je zavarovalno kritje za škodni dogodek dogovorjeno ter podano in nato na podlagi celotne zahtevane in zbrane dokumentacije ocenila nastalo škodo.

Za namen učinkovitejšega reševanja vašega zahtevka za izplačilo nadomestila za nastalo škodo je zavarovalnica razvila aplikacijo Status škode (ang. Claims Tracker) v kateri prijavitelj škodnega dogodka pridobi vse ključne informacije o postopku likvidacije zahtevka za izplačilo nastale škode.

S pomočjo aplikacije Status škode lahko enostavno, hitro in digitalno zavarovalnici posredujete vso relevantno dokumentacijo zahtevano za namene obdelave vašega zahtevka, kot je:

- fotografije nastale škode in kraja škodnega dogodka,
- izpolnjeno in s strani vseh udeležencev podpisano evropsko poročilo o prometni nesreči (velja le, če za posamezno kritje ni zahtevan policijski zapisnik)
- dokazilo, da ste škodni dogodek prijavili policiji (velja za vse zavarovane nevarnost, kjer je to izrecno navedeno).

Če ste imeli pri uporabi in pošiljanju dokumentov s pomočjo aplikacije Status škode kakršnekoli tehnične težave ali vas skrbi kvaliteta fotografije, vas bo kontaktiral predstavnik zavarovalnice.

Zavarovalnica ni zavezana izplačati nadomestila za nastalo škodo, če prijavitelj škodnega dogodka, zavarovanec ali oškodovanec odklonit cenitev in zavarovalnica zato ne more ugotoviti vrste in obsega nastale škode in/ali okoliščin ter načina nastanka škodnega dogodka.

Cenitev nastale škode je zaključena, ko zavarovalnica potrdi zavarovalno kritje v aplikacijo Status škode in vam sporoči nadaljnje korake v zvezi s postopkom izplačila nadomestila za nastalo škodo.

Če zavarovalnica ne organizira pregleda in cenitve prijavljene škode, lahko to prijavitelj škodnega dogodka stori sam in prične s popravilom poškodovanega predmeta. Za izplačilo nadomestila za nastalo škodo v takšnih primerih mora predložiti vsa dokazila o nastanku škodnega dogodka, obsegu in vrsti škode, kot so navedena v tem poglavju in za vsako posamezno zavarovano nevarnost posebej.

Če med zavarovalnico in prijaviteljem škodnega dogodka obastja nesoglasje v zvezi z obstojem zavarovalnega kritja, načinom nastanka škodnega dogodka, obsegom ali višino nastale škode, lahko zahtevate, da o nesoglasjih odloči strokovna komisija.

Komisijo sestavljajo predstavnik zavarovalnice in predstavnik prijavitelja škode ter tretji član – predsednik komisije, ki ga soglasno izbereta prej navedena člana. Vsaka stranka krije stroške svojega strokovnjaka, stroške tretjega člana (predsednik komisije), krijeta obe straki v enakih deležih. Zavarovalnica in prijavitelj škodnega dogodka se pisno, za vsak posamezen primer dogovorita, o čem bo odločala strokovna komisija.

Ugotovitve in zaključki strokovne komisije so dokončni in zavezujoči za obe strani. Izpodbijati je mogoče izključno in samo morebitne računske napake strokovne komisije.

2.8.3. UGOTAVLJANJE VIŠINE ŠKODE

2.8.3.1. OBVEZNO ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Oškodovanec lahko zahteva povrnitev škode, ki jo krije obvezno zavarovanje avtomobilske odgovornosti, neposredno od zavarovalnice. Višina škode se ugotavlja na podlagi določb odškodninskega prava (pravica do pravičnega nadomestila za nastalo škodo).

2.8.3.2. ZAVAROVANJE VOZIL

Škoda se povrne s popravilom vozila, to je z vrnitvijo v prejšnje stanje, ali z denarnim nadomestilom.

Totalna škoda
V primeru totalne škode (kraje ali uničenja vozila) se višina škode ugotavlja na osnovi tržne vrednosti zavarovanega vozila neposredno pred nastankom škodnega dogodka, zmanjšana za tržno vrednost rešenih delov zavarovanega vozila.

Vrednost zavarovanega vozila določimo na podlagi nabavne vrednosti novega zavarovanega vozila na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšano za popuste in druge ugodnosti pri nakupu vozila ter izgubljene vrednosti zaradi starosti in obrabe vozila (amortizacije).

Za zavarovana vozila, ki niso več v prodaji, se nabavna vrednost novega vozila ugotovi s pomočjo kataloga nabavnih vrednosti novih vozil (npr. baza Eurotax in podobno).

Zavarovalnina, ki vam jo zavarovalnica lahko izplača zaradi škodnega dogodka ne more biti višja od tržne vrednosti vozila na dan nastanka škodnega dogodka. Če ste izbrali paket kritij MAX in vaše vozilo v trenutku škodnega dogodka ni starejše od dveh let in so izpolnjeni vsi pogoji kritja „Zavarovanje do vrednosti novega vozila (GAP kritje)“, se pri ugotavljanju višine škode nabavna cena novega nerabljenega vozila na dan ugotavljanja škode ne zmanjša za amortizacijo.

Če ste svoje vozilo zavarovali za zavarovalno vsoto, ki je bila nižja od nabavne vrednosti novega zavarovanega vozila na dan sklenitve zavarovalne pogodbe, ta znesek predstavlja maksimalno nadomestilo, ki vam ga lahko izplačamo ne glede na to, če je manjši od tržne vrednosti vozila v trenutku nastanka škodnega dogodka.

Nabavna cena novega vozila je odvisna od davčnega statusa lastnika vozila in njegove pravice do odbitka DDV-ja kot vstopnega davka, skladno z vsakokrat veljavnim Zakonom o davku na dodano vrednost.

Delna škoda
V primeru delne škode, torej poškodb zavarovanega vozila, se višina škode ugotavlja glede na višino stroškov popravila v Republiki Sloveniji.

Višina škode se lahko določi
- po višini stroškov popravila (na podlagi računov za popravilo) ali
- na podlagi sporazuma med oškodovancem ali zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani.

Pri popravilu ali zamenjavi spodaj navedenih delov vozila bomo obračunali tudi amortizacijo, in sicer:
Pri dobavi novih delov vozila, ki se morajo po svoji naravi periodično menjati, kot so na primer, a ne izključno:
- pnevmatike,
- akumulatorji,
- cerade,
- izpušni sistemi,
- katalizator,
- mehka premična streha,
- naprave za pogon na utekočinjeni plin in podobno,
- gibljivi deli na podvozju (na primer, a ne omejeno na ležaje, amortizerje in podobne dele), se izplačilo nadomestila za nastalo škodo zmanjša za padec vrednosti zaradi amortizacije.

Višina amortizacije se določi na podlagi starosti zavarovanega vozila, prevoženih kilometrov, splošnega stanja vozila, pogojev in namena uporabe vozila, finančnih naložb/vzdrževanja vozila in podobnega.
Pri popravilu pogonskih agregatov, delov menjalnika in sistemov za upravljanje se stopnja amortizacije določi glede na ugotovljeno stanje prevoženih kilometrov, splošno stanje vozila in vzdrževanje vozila.
Pri popravilu ali zamenjavi luči ali drugih svetil je višina amortizacije omejena navzgor do maksimalno 50 % nove nabavne vrednost luči ali drugih svetil. Višina amortizacije se določi glede na ugotovljeno stanje prevoženih kilometrov in splošno stanje vozila.

Pri popravilu ali zamenjavi električne baterije, ki se uporablja kot izključni ali dodatni pogon zavarovanega vozila se višina amortizacije ugotovi in določi glede na % maksimalne polnitve baterije.

Za audio, video in telekomunikacijsko opremo se pri obračunu nadomestila za nastalo škodo stopnja amortizacije določa glede na starost navedene opreme.

Zavarovalnica ne bo izplača višjih stroškov popravila, ki so posledica sprememb, do katerih je prišlo pri popravilu samem ali zaradu izboljšanja. Če del (ali modul), ki ga je treba zamenjati, ni dostopen, vam bomo izplačali delež vrednosti poškodovanega dela v skupni vrednosti vozil.

DDV v škodi
Pri določitvi višine nadomestila za nastalo škodo bo zavarovalnica upoštevala davčni status zavarovanca (ali, če je tako dogovorjeno, davčni status zavarovalca) skladno z vsakokrat veljavnim Zakonom o davku na dodano vrednost in njegovo pravico do odbitka DDV kot vstopnega davka.

Dodatne informacije v zvezi z nadomestilom za nastalo škodo
Spodaj navedeno lahko vpliva na višino izplačila nadomestila za nastalo škodo:

1. Podzavarovanje
Če ste se v izračunu premije odločili za manjšo vsoto od trenutne nove nabavne vrednosti vašega vozila, to pomeni, da je vaše vozilo podzavarovano. Posledično se vsako nadomestilo za nastalo škodo zmanjša za razmerje vrednosti, dogovorjene v zavarovalni polici, in resnične nove nabavne vrednosti vašega vozila v času sklenitve pogodbe.

2. Rešeni deli
Rešeni deli ali ostanki uničenega ali poškodovanega vozila, ostanejo vam kot zavarovancu. Njihova vrednost se ugotovi po tržni vrednosti v času ugotavljanja višine nastale škode. Za ocenjeno vrednost se zmanjša nadomestilo za nastalo škodo.

3. Izginitev vozila
Če je vozilo najdeno preden vam zavarovalnica izplača nadomestilo za nastalo škodo, mora zavarovanec vozilo prevzeti. Zavarovalnica vam bo v takem primeru nadomestila škodo nastalo zaradi morebitnih poškodb ali uničenja vozila, do katerih je prišlo po izginitvi vozila, skladno s temi zavarovalnimi pogoji.

Če je vozilo najdeno po izplačilu nadomestila za nastalo škodo, bo zavarovalnica organizirala prodajo vozila. Zavarovanec mora s kupcem skleniti kupoprodajno pogodbo in dogovorjeno kupnino izplačati zavarovalnici. V navedenem primeru se nastala škoda obravnava kot totalna škoda, torej brez vpliva rešenih delov.

4. Opustitev prijave povečanega tveganja
Če se je nevarnost povečala med trajanjem zavarovanja velja sledeče:
- povečani nevarnosti je potrebno zavarovalnico obvestiti nemudoma, če je večja nevarnost posledica ravnanja zavarovalca
- če se nevarnost poveča brez sodelovanja zavarovalca, mora zavarovalnico o tem obvestiti v štirinajstih dneh, odkar je za to izvedel.

Če pri sklenitvi zavarovalne pogodbe ali v času njene veljavnosti niste prijavili povečanega tveganja (npr. dodatna oprema, vozilo se uporablja za drugačen namen – npr. za oddajanje v kraktkoročen najem (rent a car), kot taxi) in za to niste plačali dodatne zavarovalne premije, bo nadomestilo za nastalo škodo, ki vam ga bo izplačala zavarovalnica enak razmerju plačane zavarovalne premije in zavarovalne premije, ki bi jo morali plačati gleda na dodatna tveganja. Na povečanje tveganja vplivajo vsi podatki zapisani na zavarovalni polici, tovarniško vgrajena nadstandardna oprema, sprememba namembnosti vozila, vrsta tovora in podobno.

2.8.3.3. UGOTAVLJANJE VIŠINE ŠKODE PRI ZAVAROVANJU VOZNIKA IN/ALI SOPOTNIKOV

Allianz bo izplačal odškodnino za voznika, ponesrečenega v prometni nesreči, za:

- Telesne in duševne bolečine, nastale kot posledica telesnih poškodb, ki jih je voznik utrpel v prometni nesreči, ali duševne bolečine zaradi smrti bližnje osebe članom ožje družine voznika (zakonec, otroci in starši) v primeru smrti v prometni nesreči, ki jo je voznik sam zakrivil. Znesek nadomestila se ugotovi na osnovi zakonskih predpisov in kriterijev, ki se uporabljajo za ugotavljanje višine odškodnin za nepremoženjske škode v Republiki Sloveniji.

Maksimalni znesek nadomestil je naveden v polici zavarovanja in se nanaša na kumulativno nadomestilo za telesne in duševne bolečine iz te točke in na nadomestilo iz naslednje točke.

- Za stroške pogreba in urejanja groba. Maksimalni znesek nadomestila je 3.500,00 EUR.
- Za primer smrti, ki je posledica prometne nesreče. Zavarovalni znesek za primer smrti je naveden v polici zavarovanja.
- Za primer popolne trajne invalidnosti. Zavarovalni znesek za primer popolne (100 %) trajne invalidnosti je naveden v polici zavarovanja.
- Za primer delne invalidnosti. Izplačali bomo dogovorjeni odstotek od zavarovalne vsote za popolno trajno invalidnost, ki je navedena v zavarovalni polici. Odstotki zavarovanja za posamezno obliko trajne invalidnosti so na koncu tega dokumenta v dodatku Tabela invalidnosti. Allianz bo izplačal odškodnino zaradi prometne nesreče za sopotnike, in sicer:
  - Za primer smrti, ki je posledica prometne nesreče. Zavarovalni znesek za primer smrti na osebo je naveden v polici zavarovanja.
  - Za primer popolne trajne invalidnosti. Zavarovalni znesek za primer popolne (100 %) trajne invalidnosti na osebo je naveden v polici zavarovanja.
  - V primeru nastanka delne invalidnosti. Izplačali bomo ustrezni odstotek zavarovalnega zneska popolne trajne invalidnosti, ki je naveden v polici zavarovanja. Odstotki zavarovanja za posamezno obliko trajne invalidnosti so navedeni na koncu tega dokumenta v dodatku Tabela invalidnosti.

Popolna invalidnost je invalidnost, pri kateri je odstotek invalidnosti po tabeli invalidnosti 100 %.

Delna invalidnost je invalidnost, pri kateri je odstotek invalidnosti po Tabeli invalidnosti manjši od 100 %.

Invalidnost se ugotavlja po končanem zdravljenju, potem ko je nastopilo stanje, ko se v skladu z izvidi zdravnika specialista ne more pričakovati, da bi se stanje poslabšalo ali izboljšalo.

2.8.3.4. NEZGODNO ZAVAROVANJE VOZNIKA IN SOPOTNIKOV

Zavarovalnica bo vozniku in/ali sopotnikom izplačala nadomestilo za nastalo škodo za:

- primer smrti zaradi nezgode (prometna nesreča), skladno z zavarovalno vsoto, ki je navedena na zavarovalni polici;
- primer trajne invalidnosti zaradi nezgode (prometna nesreča). Zavarovalna vsota za primer 100% trajne invalidnosti je navedena na zavarovalni polici;
- primere delne invalidnosti zaradi nezgode (prometne nesreče). Zavarovalnica bo izplačala zavarovalnino, ki je enaka ustreznemu % zavarovalne vsote za 100% trajno invalidnost zaradi nezgode. Odmerni odstotki so definirani v Tabeli invalidnosti, ki je sestavni del teh splošnih pogojev.

Invalidnost se ugotavlja po končanem zdravljenju in nastopu stanje, ko se v skladu z izvidi zdravnika specialista ne more pričakovati, da bi se stanje ali poslabšalo ali izboljšalo.

2.8.3.5. ZAVAROVANJE POMOČI NA CESTI

Zavarovalnica vam bo zagotovila storitve v obsegu, kot je opredeljen v poglavjih „2.2.5. „Osnovna pomoč na cesti in „2.2.9. Razširjena pomoč na cesti." Če ste z zavarovalno pogodbo dogovorili storitev „Popolna pomoč na cesti" vam bo zavarovalnica nudila storitve skladno s splošnimi pogoji, ki urejajo to vrsto kritja in ste jih dobili pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe.

2.8.4. POPRAVILO VOZILA / PORAVNAVA

Zavarovalnica posamezniku, ki je prijavil škodo, potrdi ali zavrne kritje preko aplikacije Status škode. Vlagatelj zahtevka za izplačilo nadomestila za nastalo škodo ima možnost izbirati ali želi svoje vozilo popraviti ali želi izplačilo nadomestila za nastalo škodo. Če se odločite za popravilo svojega vozila vam zavarovalnica nudi široko mrežo pooblaščenih servisnih delavnic, vključno z ugodnostmi, kot so krajši čas popravila, zajamčena kakovost storitev in neposredna poravnava stroškov servisa servisu. Zavarovalnica si s temi splošnimi pogoji pridržuje pravico stranki dati navodilo glede izbire pogodbenega serviserja.

Takoj ko bo vozilo popravljeno in pripravljeno za prevzem, boste prejeli potrditev preko spletne povezave do storitve Status škode. Če je vaša zavarovalna pogodba sklenjena z odbitno franšizo, boste znesek odbitne franšize plačati neposredno servisu.

Če je skupna vrednost vašega vozila nižja od cene popravila, to pomeni, da je nastala totalna škoda. V tem primeru vam bo zavarovalnica izplača nadomestilo za nastalo škodo, saj popravilo ali tehnično ni mogoče ali ni ekonomsko upravičeno.

Če je škoda nastala v tujini in se vozila v skladu z določili vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja varnost cestnega prometa ne sme več uporabljati v javnem prometu:

- pokličite našo pomoč na cesti
- pokličite našega sodelavca na številko 080 25 23 za dogovor o popravilu vozila.

Če izberete možnost poravnave, gre bo zavarovalnica nadomestilo za nastalo škodo izplačala vam in popravilo vozila v celoti urejate. V tem primeru vam bomo izplačali dogovorjeni znesek skladno s sklenjeno poravnavo. Zavarovalnica si prizadeva vsa nadomestila za nastalo škodo izplačati v roku dveh (2) delovnih dni od dneva sklenitve poravnave oziroma od potrditve poravnave v aplikaciji Status škode.

Zavarovalnica bo izplačala nadomestilo za nastalo škodo:

- zavarovancu ali pooblaščencu zavarovanca,
- dedičem, na podlagi izkazane pravne podlage,
- pravnemu nasledniku pravne osebe spremembe pravne osebe na strani zavarovanca.

Če je z vašo zavarovalno pogodbo dogovorjena odbitna franšiza se bo izplačilo za nastalo škodo znižalno za znesek dogovorjene odbitne franšize.

2.8.4.1. SUBROGACIJA

Subrogacija pomeni, da z izplačilom nadomestila za nastalo škodo iz zavarovanja preidejo do višine izplačanega nadomestila za nastalo škodo po samem zakonu na zavarovalnico vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakorkoli odgovoren za škodo.

Če je po zavarovančevi krivdi ta prehod pravic na zavarovalnico v celoti ali delno onemogočen, je zavarovalnica v ustrezni meri prosta svojih obveznosti nasproti zavarovancu.

Prehod pravic od zavarovanca na zavarovalnico ne sme biti v škodo zavarovancu; če je zavarovalnina, ki jo je dobil od zavarovalnice, iz kateregakoli vzroka nižja od škode, ki mu je nastala, ima zavarovanec pravico dobiti iz sredstev odgovorne

osebe izplačan ostanek odškodnine pred izplačilom terjatve zavarovalnice iz naslova pravic, ki so prešle nanjo.

Ne glede na pravilo o prehodu zavarovančevih pravic na zavarovalnico pa te pravice ne preidejo nanjo, če je škodo povzročil nekdo, ki je zavarovančev sorodnik v ravni vrsti, ali nekdo, za katerega ravnanje zavarovanec odgovarja ali živi z njim v istem gospodinjstvu, ali pa nekdo, ki je delavec pri zavarovancu, razen če je kdo od teh škodo povzročil namenoma.

Če pa je bil kdo izmed tistih, ki so omenjeni v prejšnjem odstavku, zavarovan pred odgovornostjo, sme zavarovalnica zahtevati od njegove zavarovalnice povrnitev zneska, ki ga je izplačala zavarovancu.

2.8.5. OCENITE NAŠO STORITEV

Zavarovalnica vam bo po izplačilo nadomestila za nastalo škodo posredovala internetno povezavo do storitve Status škode v kateri lahko ocenitev storitev zavarovalnice. Zavarovalnica ceni povratne informacije strank in si nenehno prizadeva za izboljšanje uporabniške izkušnje, za nam vaše povratne informacije ocena pomenita veliko.

2.9. KATERE SO NAJPOMEMBNEJŠE INFORMACIJE O VAŠI POGODBI

V tem poglavju boste našli informacije o trajanju pogodbe, plačilu premije in o tem, kaj lahko sproži prenehanje zavarovalne pogodbe.

2.9.1. TRAJANJE IN VELJAVNOST ZAVAROVALNE POGODBE

Zavarovalna pogodba šteje za sklenjeno v trenutku:

- podpisa ponudbe, police ali (velja le za obvezno zavarovanje avtomobilske odgovornosti)
- plačila zavarovalne premije, celotne premije ali prvega obroka v primeru, da je dogovorjeno obročno plačevanje in zaključka digitalnega pregleda vozila (velja za vsa dodatna kritja, če je z zavarovalno pogodbo dogovorjen paket kritij PLUS, EXTRA ali MAX).

Zavarovalna pogodba obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti začne veljati z dnem in uro, navedenima na vaši zavarovalni polici, če ste podpisali ponudbo ali zavarovalno polico, ki ureja vašo zavarovalno pogodbo s katero je dogovorjeno kritje obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti.

Če premija ali prvi obrok ni vplačan do tega trenutka, začne teči obveznost Allianza, ko poteče dan, ko je premija vplačana.

Če je z vašo zavarovalno pogodbo dogovorjen ali paket kritij PLUS, EXTRA ali MAX bodo vsa dodatna kritja po zavarovalni pogodbi, to so kritja, ki niso del obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti ali paket COMFORT, veljala od dneva in ure, navedene na zavarovalni polici, a le, če je do tega trenutka vplačana celotna zavarovalna premija ali prvi obrok, odvisno od dogovora o dinamiki plačila zavarovalne premije na zavarovalni polici in ste v roku 15ih dni od datuma izdaje zavarovalne police uspešno zaključili digitalni pregled vozila ter o tem dobili pisno obvestilo zavarovalnice.

Če digitalni pregled vozila ni zaključen v roku 15 (petnajstih) dni od datuma izdaje zavarovalne police, ne glede na to, ali ste celotno premijo ali prvi obrok plačali skladno z dinamiko dogovorjeno z zavarovalno polico, vas bo zavarovalnica pisno obvestila o spremembi vaše zavarovalne pogodbe – o prekinitvi vseh kasko kritij, skladno s poglavjem "Kaj se zgodi s kasko zavarovanjem, če ne predložite fotografij vozila?".

Respiro rok

Pri zavarovanjih, sklenjenih za eno ali več let, se po izteku zavarovanja obveznosti in pravice iz pogodbe podaljšajo za 30 dni (respiro rok), razen če:

- zavarovalnica pred iztekom tekočega zavarovalnega obdobja obvesti zavarovalca o izteku zavarovanja in določi krajši respiro rok,
- zavarovalec pred iztekom zavarovanja poda zavarovalnici izjavo, da se ne strinja s takim podaljšanjem.

Če se v času respiro roka zgodi škodni dogodek, ki ima za posledico nastanek škodnega dogodka in je nastala škoda krita s tem zavarovanjem, mora zavarovalec skleniti novo zavarovalno pogodbo in do izteka respiro roka zavarovalnici plačati celotno zavarovalno premijo, saj v nasprotnem primeru zavarovalnica ni dolžna izplačati nadomestila za nastalo škodo prijavljenu po kateremkoli iz kasko zavarovanja.

2.9.2. PLAČILO PREMIJE

Zavarovalno premijo zavarovalnica izračuna na osnovi vaših podatkov in podatkov o vozilu (predmetu zavarovanja).
Zavarovalec mora plačati zavarovalno premijo, kot je dogovorjena na zavarovalni polici in skladno z dinamiko dogovorjeno na zavarovalni polici:

- pri enkratnem plačilu premije ste dolžni vplačati celotno premijo v trenutku sklenitve zavarovalne

pogodbe;
- pri obročnem plačilu premije ste dolžni vplačati prvi obrok premije v trenutku sklenitve zavarovalne pogodbe, druge obroke pa v dogovorjenih rokih.

V primeru:
- totalne škode zapadejo v plačilo vsi obroki zavarovalne premije iz tekočega zavarovalnega obdobja in se pred izplačilom odštejejo od inadomestila za nastalo škodo;
- delne škode pri kasku bo zavarovalnica vse zapadle in neplačane obroke zavarovalne premije pred izplačilom odštela od nadomestila za nastalo škodo.

2.9.3. SPREMEMBE, KI VPLIVAJO NA POLICO

V tem poglavju so naštete spremembe, ki vplivajo na vašo zavarovalno pogodbo, kot so sprememba vašega naslova (stalnega, začasnega ali naslova za dostavo pošte), prodaje vozila, sprememba zavarovalnega kritja in podobno. O vseh spremembah, ki vplivajo na zavarovalno pogodbo, ste nas dolžni nemudoma obvestiti.

Če je zavarovalec namenoma neresnično prijavil ali namenoma zamolčal kakšno okoliščino take narave, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi vedela za resnično stanje stvari, lahko zavarovalnica zahteva razveljavitev pogodbe.

Če je bila pogodba razveljavljena iz razlogov, navedenih v prejšnjem odstavku, obdrži zavarovalnica že plačane premije in ima pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri je zahtevala razveljavitev pogodbe.

Pravica zavarovalnice, da zahteva razveljavitev zavarovalne pogodbe, preneha, če v treh mesecih od dneva, ko je zvedela za neresničnost prijave ali za zamolčanje, ne izjavi zavarovalcu, da jo namerava uporabiti.

Če je zavarovalec kaj neresnično prijavil ali je opustil dolžno obvestilo, pa tega ni storil namenoma, lahko zavarovalnica po svoji izbiri v enem mesecu od dneva, ko je zvedela za neresničnost ali nepopolnost prijave, odstopi od pogodbe, ali predlaga zvišanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo.

V takem primeru preneha pogodba po izteku štirinajstih dni od dneva, ko je zavarovalnica sporočila zavarovalcu svoj odstop od pogodbe; če predlaga zvišanje premije, pa je pogodba po samem zakonu razdrta, če zavarovalec ne sprejme predloga v štirinajstih dneh od dneva, ko ga je prejel.

Če se pogodba razdre, mora zavarovalnica vrniti del premije, ki odpada na čas do konca zavarovalne dobe.

Če je zavarovalni primer nastal prej, preden je bila ugotovljena neresničnost ali nepopolnost prijave, ali pozneje, vendar pred razdrtjem pogodbe oziroma pred dosego sporazuma o zvišanju premije, se zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med stopnjo plačanih premij in stopnjo premij, ki bi morale biti plačane glede na resnično nevarnost.

2.9.3.1. PREKINITEV POGODBE

Prenehanje zavarovanje in vračilo premije

Če zavarovalna pogodba preneha zaradi uničenja vozila, odjave vozila iz prometa ali prodaje vozila (odjava vozila iz prometa zaradi prodaje) je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca, zavarovalcu dolžna vrniti sorazmerni del neizkoriščene zavarovalne premije za preostalo zavarovalno dobo, to je dobo od datuma odjave vozila iz prometa, do zadnjega dne zavarovalne dobe, če po tej zavarovalni pogodbi ni bilo prijavljenega škodnega dogodka iz naslova obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti in/ali kateregakoli zavarovalnega kritja, ki je del izbranega paketa kritij (Comfort, Plus, Extra ali Max) zavarovalnega produkta Moj Avto. Zavarovalec mora zahtevi obvezno priložiti obojestransko kopijo odjavljenega prometnega dovoljenja (dokazilo o odjavi) za vozilo v zvezi s katerim prekinja zavarovalno pogodbo. Zavarovalna pogodba preneha veljati ob 23:59 uri na dan odjave vozila iz prometa.

2.9.3.2. SPREMEMBA TVEGANJA – POVEČANA NEVARNOST

Če se je med trajanjem zavarovalne pogodbe spremenilo zavarovano tveganje (npr. v vozilo je vgrajena dodatna oprema) ali se je spremenil namen uporabe vozila:
- vozilo je bilo dano v odplačni najem (kot npr. rent-a–car, car sharing, ipd.), ne glede na to, ali je najemodajalec lastnik vozil ali ne (torej ne glede na to, ali so mu bila vozila na razpolago dana prek financiranja ali leasinga);
- vozilo se uporablja za testiranje, ki ga proizvajalci, prodajalci ali zastopniki vozil izročajo osebam z namenom testiranja lastnosti vozil;
- vozilo se uporablja za taksi službo;
- vozilo se uporablja za prevoz potnikov v komercialne namene, kamor se ne šteje dejavnost taksi službe;
- vozilo se uporablja za prevoz nevarnih snovi;
- vozilo uporablja voznik z manj kot tremi leti vozniških izkušenj ali voznik, ki vozi s spremljevalcem v skladu z veljavno zakonodajo ali voznik, ki na dan sklenitve zavarovalne pogodbe še ni

dopolnil 25 let. Vozniške izkušnje se pričnejo šteti z dnevom prve pridobitve vozniškega dovoljenja ustrezne kategorije,

se zavarovalna premija za preostali čas trajanja zavarovalne pogodbe zmanjša ali zviša sorazmerno zmanjšanemu ali povečanemu tveganju.

Če je s premijskim cenikom za povečano nevarnosti določena dodatna premija in če ta ni obračunana ima zavarovalnica pravico zavarovancu zmanjšati dajatev po zavarovalni pogodbi tako, da jo pomnoži z razmerjem med obračunano premijo in premijo, ki bi morala biti obračunana.

2.9.3.3. DRUGE SPREMEMBE, KI VPLIVAJO NA ZAVAROVALNO POGODBO

Spremembe, ki vplivajo na zavarovalno pogodbo in o katerih sta nas dolžna obvestiti tako zavarovalec in zavarovanec (če nista ista oseba), so:

- sprememba imena in priimka,
- sprememba naslova (stalnega, začasnega ali naslova za dostavo pošte),
- sprememba podatkov za strik (e-naslovin številka in mobilnega telefona).

2.9.3.4. VRAČILO ZAVAROVALNE PREMIJE, ČE PRIDE DO SPREMEMB V POLICI

Če je vozilo odjavljeno, prodano ali uničeno in v času trajanja zavarovanja niste prijavili škodnega dogodka, lahko vi kot zavarovalec pošljete pisno zahtevo za povračilo sorazmernega dela zavarovalne premije. Priložiti morate dokaze o odjavi, prodaji ali uničenju vozila. V tem primeru se zavarovalcu vrne sorazmerni del neizkoriščene, a plačane premije skupaj z davkom v celoti. Neizkoriščeni del premije je del letne zavarovalne premije, ki se nanaša na obdobje med prekinitvijo zavarovanja in datumom prenehanja zavarovanja, določenega ob sklenitvi pogodbe.

Če ste z zavarovalno pogodbo sklenili zavarovanje za vaše motorno kolo in vam je zavarovalnica priznala pripadajoči popust (popust na nevračilo zavarovalne premije), vračila sorazmernega dela zavarovalne premije ni mogoče zahtevati. Zavarovalna premija je namreč znižana glede na obdobje v letu, ko motorno kolo običajno ni v uporabi.

Če je med zavarovalnim letom prišlo do škod po katerem od paketov kritij, vrnitve premije ni mogoče zahtevati.

Če je predmet zavarovanja uničen pred začetkom veljavnosti zavarovanja, se vam kot zavarovalcu izjemoma lahko vrne skupni znesek plačane premije s pripadajočim davkom.

2.9.3.5. ODSTOP OD ZAVAROVALNE POGODBE SKLENJENE NA DALJAVO

V primeru zavarovalne pogodbe, sklenjene na daljavo, lahko zavarovalec brez navedbe razlogov za prenehanje prekine pogodbo v 14 dneh od dneva sklenitve zavarovalne pogodbe. Navedeno velja le, če do tega trenutka niso kakorkoli izkoriščene pravice iz zavarovalne pogodbe. Zavarovalec zavarovalno pogodbo lahko prekine s pisnim obvestilom, ki ga pošlje na naslov zavarovalnice, pred potekom roka za odpoved/odstop od pogodbe.

2.9.3.6. DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD (ZA OBVEZNO ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI)

Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva pretekli čas trajanja zavarovanja brez prijavljene škode, oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju za vsako vozilo posebej, se le-ta določi na podlagi razvrstitve v ustrezni premijski razred, s katerim je določen odstotek izhodiščne zavarovalne premije, ki jo je potrebno upoštevati. Izhodiščna zavarovalna premija je zavarovalna premija, ki je s premijskim cenikom za zavarovanje avtomobilske odgovornosti določena za zavarovanje vozila določene vrste, tehničnih lastnosti ter višine kritnih obveznosti.

Razvrščanje v določeni premijski razred se opravijo skladno s spodnjim:

- za vsako novo zavarovanje se zavarovalna premija določi po 14. premijskem razredu;
- vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode omogoča razvrstitev za dva premijska razreda nižje v naslednjem zavarovalnem letu (najniže do premijskega razreda 0);
- vsaka prijavljena škoda v preteklem zavarovalnem letu, ima za posledico razvrstitev za štiri premijske razrede višje v naslednjem zavarovalnem letu (malus).

	Stopnje bonusa															Stopnje malusa					
Premijski Razred	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	**14**	15	16	17	18	19	20
Odstotki izhodiščne zavarovalne premije	40	43	45	48	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	**100**	110	120	135	150	170	200

3. DOSTAVA DOKUMENTOV IN OBVESTILA

V procesu sklepanja zavarovalne pogodbe zavarovalnica zbira kontaktne podatke zavarovalca (poštni naslov, elektronski naslov in GSM številko) in sicer za namene dostave celotne zavarovalne dokumentacije v zvezi s sklenjno zavarovalno pogodbo, za namene obveščanja o drugih pomembnih okoliščinah in dejstvih, ki so pomembni glede na predmet zavarovalne pogodbe, kot tudi za namene obvaščanje o dogodkih in dejstvih, ki lahko vplivajo na vaše pravice ali obveznosti glede na sklenjeno zavarovalno pogodbo.

Zaradi navedenega morate zavarovalnici v trenutku sklepanja zavarovalne pogodbe zagotoviti resnične, popolne, točne in vam lastne kontaktne podatke in zavarovalnico nemudoma obvestiti o kakršni koli spremembi zgoraj navedenih kontaktnih podatkov. Zavarovalec je odgovoren za vse opustitve ali škodo, ki bi zavarovalnici nastala zaradi opusitve dolžnega ravnanja – obveščanje o spremembi kontaktnih podakov, ali zaradi posredovanje napačnih kontaktnih podatkov.

Zavarovalnica vam bo poslala zavarovalno dokumentacijo, obvestila in informacije v zvezi s posameznimi pogodbami in/ali drugimi storitvami, ki jih uporabljate (npr. obdelava zahtevkov), preko enega od naslednjih kanalov:

- po elektronski pošti na vaš elektronski naslov,
- pisno na vaš stalni naslov, ki je naveden na vaši zavarovalni polici,
- pisno na naslov za dostavo pošte, ki je naveden na vaši zavarovalni polici,
- preko številke mobilnega telefona,
- preko spletne strani www.allianz-slovenija.si
- preko portala Moj Allianz.

Če je za določeno dokumentacijo z vsakokrat veljavno zakonodajo na območju Republike Slovenije izrecno predpisan način pošiljanja, se pošiljanje in dostava take dokumentacije opravita na tak način. Zavarovalnica dostavlja predpogodbeno in pogodbeno dokumentacijo v papirni obliki, razen če ste soglašali z dostavo na trajnem mediju po elektronski pošti ali dostavo preko e-portala Moj Allianz. Druga obvestila v zvezi s sklenjeno zavarovalno pogodbo, za katera oblika, roki in način dostave niso določeni z zakonom, Allianz dostavlja na kanal, za katerega meni, da je glede na namen dokumentacije/ obvestila najprimernejši in v skladu z vašim zakonitega interesa, v tem primeru lahko vedno ugovarjate na način, opisan v 4. točki ločenega dokumenta Informacije o obdelavi osebnih podatkov.
V primeru, da nas niste obvestili o spremembi vaših kontaktnih podatkov, se šteje, da je obvestilo pravilno poslano, če je naslovljeno na zadnje zabeležene kontaktne podatke s katerimi razpolaga zavarovalnica in skladno s soglasji s katerimi razpolaga zavarovalnica.

3.1. PRISTOJNOST SODIŠČA V PRIMERU SPORA

V primeru spora med zavarovalnico in vami kot zavarovalcem ali zavarovancem (če nista ista oseba) v zvezi z vašo zavarovalno pogodbo je pristojno sodišče v Ljubljani.

4. SLOVAR IZRAZOV

V tem poglavju vam bomo pojasnili zavarovalne izraze s pomočjo lahko razumljivih definicij pojmov, povezanih z zavarovanjem.

A

AMORTIZACIJA
Ugotavlja se na podlagi starosti predmeta zavarovanja, števila prevoženih kilometrov, splošnega stanja predmeta zavarovanja, pogojev in načina obrabe in podobnih okoliščin (npr. vgrajene dodatne opreme).

D

DELAVEC
Oseba, evidentirana v uradni evidenci delodajalca, ki ima z delodajalcem ali agencijo za zaposlovanje sklenjeno pogodbo o zaposlitvi. Izraz ne vključuje lastnika ali solastnika obrti in oseb, ki so zaposlene na osnovi podjemne pogodbe, učencev in študentov na praksi, učencev in študentov na delu preko pooblaščenih dijaških ali študentskih servisov in oseb, ki so na strokovnem usposabljanju.

DELNA ŠKODA
Škoda, ki ni totalna, oziroma škoda, pri kateri se popravilo materialno izplača in je tehnično možno.

DRSENJE TAL
Gibanje zemlje na pobočjih in strmih zemljiščih z jasnimi znaki lomov na površini in s pogrezanjem, ki nastane v kratkem času.

E

EKSPLOZIJA
Nenadna sprostitev energije zaradi hlapov ali plinov, ki se razširijo, ne vključujoč jedrske eksplozije.

H

HUDOURNIK
Nepričakovano stihijsko poplavljanje površin z vodno maso, ki se oblikuje na strmih pobočjih zaradi padavin z izlivanjem vode po ulicah in poteh, ne vključujoč izliv vode iz kanalizacijskega omrežja, razen če je do izliva prišlo kot posledica poplav ali hudournika.

M

MANIFESTACIJE IN DEMONSTRACIJE
Gibanje večjega števila prebivalstva, ki moti javni red in mir ter uporablja silo zoper osebe ali premoženje.

N

NEVIHTA (VIHAR, VETER, NEURJE)
Delovanje vetra s hitrostjo, večjo od 17,2 metra na sekundo, oziroma 62 kilometrov na uro.

NEZGODA
Dogodek, iz cestnega prometa, ki je nenaden, zunanji ter neodvisen od izključne volje zavarovanca (voznika in/ali sopotnikov v vozilu) in ima za posledico smrt ali trajno invalidnost voznika in/ali sopotnikov (prometna nesreča).

O

OŠKODOVANEC
Oseba, ki ima pravico do odškodnine zaradi izgube ali poškodbe, ki so jo povzročila vozila.

P

PADEC LETALA
Padec kakršnega koli letala na predmet zavarovanja.

OŠKODOVANEC OSEBA, KI IMA PRAVICO DO ODŠKODNINE ZARADI IZGUBE ALI POŠKODBE, KI SO JO POVZROČILA VOZILA.

POPLAVA
Nepričakovano poplavljanje zemljišč zaradi izliva vode iz struge (jezer ali rek) oziroma predrtja nasipa ali jeza, izredno visokih valov ali zaradi plime in oblikovanje velike količine vodene mase kot posledice ploh.

POTRES
Naravno izzvano nihanje tal, ki nastane zaradi geofizičnih procesov v notranjosti zemlje.

POŽAR
Ogenj, ki je zapustil ognjišče in se širi z lastno silo, ne vključujoč izpostavljenost toploti zaradi obdelave (npr. varjenje in podobno), zgorelost ali poškodbe zaradi cigaret, cigar, elektronskih cigaret ali drugih substitov, kratkega stika in podobno.

PROMETNA NESREČA
Nesreča na javni cesti ali nekategorizirani cesti, ki se uporablja za javni cestni promet ali na drugi površini, ki ni javna cesta ali nekategorizirana cesta, ki se uporablja za javni cestni promet (npr. dvorišče pred hišo,...), v kateri je bilo udeleženo vsaj eno premikajoče se vozilo in je v njej nastala materialna škoda ali je bila v njej najmanj ena oseba telesno poškodovana ali je najmanj ena oseba umrla.

SNEŽNI PLAZ
Snežna masa v gibanju, ki se utrga s pobočja gore, vključno z delovanjem zračnega pritiska snežnega plazu.

TATVINA
Tatvina, vlomna tatvina ali rop, kot določeno v kazenskem zakoniku, veljavnem v času nastanka zavarovalnega primera.

TOČA
Atmosferska padavina z nepravilnimi ledenimi zrni.

TOTALNA ŠKODA
Škoda na predmetu zavarovanja, pri katerem je popravilo tehnično nemogoče ali pa se materialno ne izplača, ker je ugotovljeno, da so stroški popravila večji ali enaki vrednosti predmeta zavarovanja, zmanjšani za ocenjeno oziroma tržno vrednost ostanka vozila.

UDAR STRELE
Neposreden prehod energije iz strele na stvari.

UPORABA VOZILA (ZA AVTOMOBILSKO ODGOVORNOST)
Vsaka uporaba vozila, ki je skladna s funkcijo vozila kot prevoznega sredstva v času nesreče, ne glede na značilnosti vozila in ne glede na zemljišče, na katerem se motorno vozilo uporablja, in ne glede na to, ali vozilo miruje ali se premika.

UPORABNIK VOZILA
Fizična ali pravna oseba, ki po volji lastnika dejansko razpolaga z vozilom.

UPRAVIČENEC ZAVAROVANJA
Oseba, ki se v primeru zavarovančeve smrti določi s polico zavarovanja. Če upravičenec ali upravičenci niso določeni v polici zavarovanja, se uporabi zakonska definicija upravičenca.

VANDALIZEM
Je zlonamerno dejanje tretje osebe, ki povzroči poškodbo in/ali uničenje predmeta zavarovanja.

VISOKA VODA
Nenavaden porast vodostaja v nepričakovanem času, vključno s podtalnico kot posledico visoke vode.

VOZILO (ZA AVTOMOBILSKO ODGOVORNOST)
Vsako motorno vozilo, ki je namenjeno za potovanje po kopnem in ga poganja zgolj mehanska moč, vendar ne vozi po tirih:

- katerega največja konstrukcijska določena hitrost je nad 25 km/h ali
- katerega največja neto teža je nad 25 kg, največja konstrukcijsko določena hitrost pa nad 14kmn/h.

Vsako priklopno vozilo, ki se uporablja skupaj z vozilom iz prejšnjega odstavka, ne glede na to, ali je priklopljeno ali odklopljeno.
Brez poseganja v prvi in drugi odstavek zgoraj se invalidski vozički, namenjeni izključno osebam s telesno oviranostjo, ne štejejo za vozila.

VOZILO (ZA KASKO ZAVAROVANJE)
Prevozno sredstvo, ki ga poganja sila lastnega motorja, vključno tudi vozila, ki se premikajo po tirih, in priključna delovna vozila.

ZAKON
Vsakokrat veljavni zakon, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu v Republiki Sloveniji.

ZAVAROVALEC
Oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo.

ZAVAROVALNA VSOTA
Zgornja meja obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru.

ZAVAROVALNA POLICA
Listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

ZAVAROVALNA PREMIJA
Znesek, ki se plača zavarovalnici v skladu z zavarovalno pogodbo.

ZAVAROVALNI PRIMER
Bodoč, negotov in od izključne volje pogodbenikov neodvisen dogodek in se zanj sklene zavarovanje.

ZAVAROVALNINA ALI NADOMESTILO
Znesek, ki ga zavarovalnica izplača zavarovancu ob nastanku zavarovalnega primera.

ZAVAROVANEC
Oseba, čigar zavarovalni interes je zavarovan.

ZAVAROVALNICA
ALLIANZ HRVATSKA dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana.

Pogoji se uporabljaju od
27. oktobra 2025. dalje.

SI-102-1025

5. TABELA INVALIDNOSTI

TABELA ZA DOLOČANJE ODSTOTKA TRAJNE INVALIDNOSTI KOT POSLEDICE NEZGODE

SPLOŠNA DOLOČILA

1. Ta tabela za določitev odstotka trajne invalidnosti kot posledice nezgode (v nadaljevanju: Tabela invalidnosti) je sestavni del Splošnih in posebnih pogojev in vsake posamezne pogodbe o nezgodnem zavarovanju oseb z Allianzom, sklenjene za primer trajne invalidnosti kot posledice nezgode. Pri prijavi nezgode je zavarovanec dolžan posredovati zavarovatelju celotno medicinsko dokumentacijo, vključno z RTG-posnetki.

Če zavarovanec ne sledi ali ne spoštuje navodil zdravnikov o potrebnih diagnostičnih postopkih, terapiji in jemanju zdravil, bo zavarovatelj za 1/3 zmanjšal končno invalidnost iz tabele.

2. Končni odstotek trajne invalidnosti na okončinah in na hrbtenici se lahko določi šele tri mesece po končanem zdravljenju in rehabilitaciji, razen pri amputacijah in pri točkah iz tabele, v katerih je izrecno drugače določeno. Rehabilitacija je obvezen del zdravljenja.

Psevdoartroze in kronični fistulozni osteomielitis se ocenijo po končanem operativnem in fizikalnem zdravljenju. Če se zdravljenje ne konča v roku treh let od dneva poškodbe, se stanje vzame kot ustaljeno in se v skladu s tem določa odstotek invalidnosti.

Pri degenerativnih spremembah, kontuzijah kostnih in mišičnih struktur stres fraktur in sindrom prenapenjanja ne določata invalidnosti.

3. Pri večkratnih poškodbah posamezne okončine, hrbtenice ali organa se skupna invalidnost na posamezni okončini, hrbtenici ali organu določa tako, da se kot največja posledica poškodbe vzame odstotek, predviden v Tabeli invalidnosti, od naslednje največje posledice se odšteje 1/2 odstotka, predvidenega v tabeli, in tako naprej: 1/4, 1/8 itd. Skupni odstotek ne more biti višji kot odstotek, ki je določen s Tabelo invalidnosti za popolno izgubo te okončine ali organa. Za določanje omejene gibljivosti okončin je obvezno primerjalno merjenje obsega z artrometrom.

Preden se določi končni odstotek invalidnosti, je zdravnik cenzor dolžan upoštevati dejstva o prejšnjem zdravstvenem stanju zavarovanca, načinu, kako je prišlo do nezgode, o vzročno-posledičnem razmerju, postavljeni diagnozi in poteku zdravljenja in rehabilitacije zavarovanca.

4. Pri zavarovanju oseb pred posledicami nezgode pri določanju invalidnosti se uveljavlja izključno odstotek, določen s to Tabelo invalidnosti.

Obveznost zavarovatelja ni podana za posledice tistih nezgod, ki niso določene s to Tabelo invalidnosti ali so z njenimi določili izključene.

5. Posledice poškodb enega organa se ne seštevajo in ne morejo biti ocenjene po več točkah Tabele invalidnosti, vendar se lahko določijo po tisti točki Tabele invalidnosti, ki predvideva najvišjo invalidnost za takšno posledico.

6. V primeru izgube ali poškodbe več okončin ali organov zaradi ene nezgode se odstotki invalidnosti za vsako posamično okončino ali organ tako seštevajo, da se končni odstotek invalidnosti določi do 3/4 skupnega seštevka posameznih invalidnosti, toda znesek ne more biti višji od 100 % in ne manjši kot najvišji odstotek posamezne invalidnosti.

7. Če je imel zavarovanec trajno invalidnost pred nezgodo, se obveznost zavarovatelja določa po novi invalidnosti, neodvisno od prejšnje, razen v naslednjih primerih:

a) Če je prijavljena nezgoda povzročila povečanje dotedanje invalidnosti, se obveznost zavarovatelja ugotavlja po razliki

med skupnim odstotkom invalidnosti in prejšnjim odstotkom;

b) če je zavarovanec pred nezgodo izgubil ali poškodoval enega od poškodovanih organov ali okončin, se obveznost zavarovatelja ugotovi samo po povečani invalidnosti; če so z rentgenološkimi preiskavami potrjene degenerativne bolezni kostno-sklepnega sistema, preden je prišlo do nezgode, bo zavarovatelj končno invalidnost iz Tabele invalidnosti zmanjšal za 1/3 ocenjene invalidnosti;

c) če se dokaže, da zavarovanec boleha za sladkorno boleznijo, za boleznimi osrednjega ali perifernega živčnega sistema, gluhostjo, slabovidnostjo, boleznijo krvožilja ali kronične pljučne bolezni, in če te bolezni vplivajo na povečanje invalidnosti po nezgodi, bo zavarovatelj končno invalidnost iz Tabele invalidnosti zmanjšal za 1/2;

d) če je prejšnja kronična bolezen vzrok nastanka nezgode, bo zavarovatelj končno invalidnost iz Tabele invalidnosti zmanjšal za 1/2.

8. Pogodba ne vsebuje zavarovalnega kritja in se ne določa invalidnost v primeru: subjektivnih težav v smislu bolečin, zmanjšanja mišične moči, otekline na mestu poškodbe, brazgotin, ki ne povzročajo nobenih funkcionalnih poškodb, mravljinčenja, strahu, vseh drugih psihičnih motenj, nastalih kot posledica nezgode (posttravmatska stresna motnja, strah pred vožnjo z avtomobilom, letalom ali z drugimi prevoznimi sredstvi, strah pred višino ali zaprtim prostorom, nespečnost, spremembe razpoloženja itd.).

Individualne sposobnosti, socialni položaj ali poklic (profesionalna sposobnost) se ne upošteva pri določanju odstotka trajne invalidnosti.

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
I. Odsek	
1. Poškodbe možganov s trajnimi posledicami, potrjenimi v času bolniškega zdravljenja v ustrezni kirurški, nevrokirurški ali nevropsihiatrični ustanovi:	
a. dekortikacija/decerebracija	
b. trajno vegetativno stanje	
c. hemiplagija z afazijo in agnozijo	
d. kompletna triplegija in tetraplagija	
e. obojestranski Parkinsov sindrom z izraženim rigorjem	
f. huda posttravmatska demenca s psihoorganskim sindromom, sindromom	
g. psihoza po poškodbi možganov, ki je najmanj dvakrat zdravljena v specialni ustanovi	90 - 100
2. Žariščne ali difuzne poškodbe možganov s trajnimi nevrološkimi okvarami, ki so potrjene v času bolniškega zdravljenja v ustrezni nevrokirurški ali nevrološki ustanovi:	
a. ekstrapiramidalna simptomatologija (nezmožnost koordinacije gibov ali pojav grobih, nehotenih gibov)	
b. psevdobulbarna paraliza s prisiljenim jokom ali smehom	
c. poškodbe malih možganov z izraženimi motnjami hoje ali koordinacije	80 - 90
3. Posttravmatska epilepsija, potrjena z objektivnimi diagnostičnimi metodami in zdravljena v nevrološki ali psihiatrični ustanovi ob rednem zdravljenju z antiepileptiki najmanj 2 leti z:	
a. pogostimi "grand mal" napadi in posttravmatskimi spremembami v značaju	70
b. pogostimi "grand mal" napadi	50
c. redkimi "grand mal" napadi	30

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
d. pogostimi žariščnimi napadi brez izgube zavesti	20
e. redkimi žariščnimi napadi brez izgube zavesti	10
4. Posttravmatski psihoorganski sindrom, potrjen v času bolniškega zdravljenja z objektivnimi diagnostičnimi postopki in izvidi psihiatra in psihologa:	
a. lažji	30
b. srednji	40
c. težji	60
5. Stanje po kontuziji možganov, ugotovljeno v času bolniškega zdravljenja z objektivnimi diagnostičnimi postopki (CT, EEG):	
a. brez nevroloških okvar	5
b. z lažjimi nevrološkimi okvarami	20
c. z nevrološkimi okvarami srednje stopnje	35
d. z nevrološkimi okvarami težke stopnje	50
6. Poškodbe malih možganov z adiadohokinezo in asinergijo	40
7. Stanje po trepanaciji svoda lobanje in/ali zloma lobanjskega dna, potrjeno rentgenološko, brez nevroloških izpadov	5
8. Operirani intracerebralni hematom brez nevroloških izpadov	10
9. Skalpiranje lasišča:	
a. tretjina lasišča	5
b. polovica lasišča	15
c. celo lasišče	30

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
Posebna določila 1. Za kraniocerebralne poškodbe, ki niso bolniško potrjene v prvih 24 urah po poškodbi, se ne štejejo za invalidnost po točkah 1-8. 2. Vse posledice kraniocerebralnih poškodb morajo biti potrjene z ustrezno diagnostično obdelavo v času zdravljenja v bolnišnici. 3. Za posledice pretresa možganov se ne določa invalidnosti. 4. Pri različnih posledicah kraniocerebralnih poškodb zaradi ene nezgode se ne seštevajo odstotki invalidnosti, marveč se odstotek določa samo po točki, ki je najbolj ugodna za zavarovanca. 5. Trajna invalidnost po točkah 1-9 se določi najmanj eno leto po poškodbi, za posttravmatske epilepsije pa ne prej kot dve leti po poškodbi. 6. Izraz "grand mal" napad pomeni izgubo zavesti in pojav tonično kloničnih krčev enkrat na mesec in/ali bolj pogosto. 7. Izraz "pogosti žariščni napadi" pomeni pojav žariščnih napadov več kot dvakrat tedensko.	
II. Oči	
10. Popolna izguba vida na obeh očeh	100
11. Popolna izguba vida na enem očesu	33
12. Delna izguba vida na enem očesu zaradi poškodbe, za vsako desetinko zmanjšanja vidne ostrine	3,3
13. V primeru, če je na drugem očesu prišlo do popolne izgube vida (amavroza), za vsako desetinko zmanjšanja vida na poškodovanem očesu	6,6
14. Trajna dvojna slika, nastala zaradi poškodbe očesa:	
a. zunanja oftalmoplegija	10
b. popolna oftalmoplegija	20
15. Trajna izguba očesne leče zaradi poškodbe brez možnosti vgraditve umetne leče:	
a. enostranska afakija	20
b. obojestranska afakija	30

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
16. Psevdofakija:	
a. enostranska	2
b. obojestranska	10
17. Delna poškodba mrežnice in steklenega telesa:	
a. delni izpad vidnega polja zaradi posttravmatskega odstopa mrežnice	3
b. opacitates corporis vitrei zaradi travmatske krvavitve	3
18. Trajna razširjenost zenice po neposrednem udarcu v oko	3
19. Nepopolna notranja oftalmoplegija	do 10
20. Poškodba solzilnega aparata in vek:	
a. epifora	3
b. entropium, ektropium	3
c. ptoza veke	3
21. Koncentrično zoženje vidnega polja na preostalem očesu (s popolno izgubo vida na drugem očesu):	
a. od 80 do 60 stopinj	do 10
b. do 40 stopinj	do 10
c. do 20 stopinj	do 10
d. do 5 stopinj	do 60
22. Enostransko koncentrično zoženje vidnega polja:	
a. 50 stopinj	5
b. 30 stopinj	10
c. 5 stopinj	30
23. Homonimna hemianopsija	30

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
Posebna določila 1. Invalidnost se po travmatskem odstopu mrežnice ugotavlja po točkah 11, 12, 13 ali 16, in sicer ne prej kot en mesec po poškodbi ali operaciji. 2. Poškodba zrkla, ki je povzročila odstop mrežnice, mora biti bolniško diagnosticirana. 3. Trajne poškodbe očesa se ugotavljajo po končanem zdravljenju, razen poškodb pod točkama 14 in 19, ki se lahko ocenjujejo šele, ko mine eno leto od poškodbe. 4. Poškodbe vek in solzilnega aparata se ocenjujejo posebej po točki 21 in se prištejejo k ostalim ugotovljenim točkam invalidnosti, ki je nastopila po poškodbi vida. Ptoza, kot sestavni del oftalmoplegije, se določa izključno po točki 14. 5. Invalidnost po točkah 21 - 23 se ne določa, če je posledica pretresa možganov ali posledica poškodb mehkih struktur vratu (tako imenovana nihajna poškodba vratne hrbtenice). 6. Invalidnost po točkah 21 in 22 se določa po izteku roka po točki 3 teh Posebnih določil, samo z novimi izvidi VP in EVP.	
III. Ušesa	
24. Popolna gluhost obeh ušes z ohranjeno kalorično reakcijo vestibularnega organa	40
25. Popolna gluhost obeh ušes z ugaslo kalorično reakcijo vestibularnega organa	60
26. Popolna gluhost enega ušesa z ohranjeno kalorično reakcijo vestibularnega organa	15
27. Popolna gluhost enega ušesa z ugaslo kalorično reakcijo vestibularnega organa	20
28. Obojestranska naglušnost z ohranjeno kalorično reakcijo vestibularnega organa obojestransko; s skupno izgubo sluha po Fowler-Sabine :	
a. 20-30 %	5
b. 31-60 %	10
c. 61-85 %	20

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
29. Obojestranska naglušnost z ugaslo kalorično reakcijo vestibularnega organa obojestransko; s skupno izgubo sluha po Fowler-Sabine:	
a. 20-30 %	10
b. 31-60 %	20
c. 61-85 %	30
30. Enostranska težka naglušnost z ohranjeno kalorično reakcijo vestibularnega organa; izguba sluha na ravni 90-95 decibela	10
31. Enostranska težka naglušnost z ugaslo kalorično reakcijo vestibularnega organa; izguba sluha na ravni 90-95 decibela	12,5
32. Poškodba uhlja	
a. izguba do polovice uhlja	do 5
b. izguba več kot polovico uhlja ali popolna deformacija	10

Posebna določila

1. Če je pri zavarovancu dokazana predhodna poškodba sluha, kot so akustična travma, invalidnost zaradi izgube sluha (Flower-Sabine) kot posledica nezgode, se stopnja invalidnosti zmanjša za 1/2.

Invalidnost po točkah 24 – 32 se ne določa, če gre za posledice pretresa možganov ali posledico poškodbe mehkih struktur vratu (tako imenovana nihajna poškodba vratne hrbtenice).

IV. Obraz

33. Deformirajoče poškodbe kože obraza z brazgotinami in s funkcionalnimi motnjami in/ali posttravmatskimi deformacijami kosti obraza:	
a. lahka stopnja	5
b. srednja stopnja	10
c. težka stopnja	20

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
34. Omejen ugriz (razmak zgornjih in spodnjih zob):	
a. od 5 cm do 3 cm	10
b. do 1,5 cm	30
35. Defekti kosti čeljusti, jezika ali neba s funkcionalnimi motnjami	do 15
36. Odstranitev spodnje čeljusti	35
37. Pareza živca facialisa po frakturi senčnice ali poškodbi parotidne regije:	
a. srednja stopnja	5
b. težka stopnja s kontrakturo in s tikom mimične muskulature	20
c. paraliza živca facialisa	30

Posebna določila

1. Za deformacije obraza brez funkcionalnih motenj se invalidnosti ne določa.
2. Invalidnost po točki 37 se določi po končanem zdravljenju, vendar ne prej kot dve leti po poškodbi, ob obveznem svežem EMNG izvidu.
3. Za izgubo zob se invalidnosti ne določa.
4. Invalidnost, določena po točki 33, se ne prišteva k invalidnosti po točkah 34 , 35, 36 in 37.

V. Nos

38. Poškodba nosu:	
a. delna izguba nosu	10
b. izguba celega nosu	30
39. Anosmija zaradi potrjenega zloma zgornjega notranjega dela nosnih kosti	3
40. Oteženo dihanje po prelomu nosnega septuma, ki je potrjen klinično in radiološko takoj po poškodbi	5

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
Posebna določila 1. Ko se ugotovijo različne posledice poškodbe nosu zaradi ene nezgode, se odstotki za invalidnost ne seštevajo, marveč se invalidnost določi po najugodnejši točki za zavarovanca. 2. Invalidnost po točki 40 se določi po končanem zdravljenju, toda ne prej kot eno leto po poškodbi ali operaciji. 3. Za poškodbo po točkah 38, 39 in 40 je zavarovanec dolžan dostaviti zavarovatelju v vpogled RTG posnetke.	
VI. Sapnik in požiralnik	
41. Poškodbe sapnika:	
a. stanje po traheotomiji po poškodbi	5
b. stenoza sapnika po poškodbi grla in začetnega dela sapnika	10
42. Stenoza sapnika, zaradi česar je potrebna trajna trahealna kanila	60
43. Zoženje požiralnika rentgenološko potrjeno:	
a. lažja stopnja, zoženje do 1/3 normale	5
b. srednja stopnja, zoženje do 1/2 normale	10
c. težka stopnja, zoženje več kot 1/2 normale	30
44. Popolno zoženje požiralnika s trajno gastrostomo	80
VII. Prsni koš	
45. Poškodbe reber:	
a. rentgenološko potrjen prelom dveh reber ali prelom prsnice, zaraščen z dislokacijo, brez omejene ventilacije pljuč restriktivnega tipa	2
b. prelom treh ali več reber z dislokacijo, brez omejene ventilacije pljuč restriktivnega tipa	5

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
46. Stanje po torakotomiji	5
47. Poškodba pljučne funkcije restriktivnega tipa zaradi preloma reber, odprtih poškodb prsnega koša, posttravmatskih adhezij, hematotoraksa in pneumotoraksa:	80
a. vitalna kapaciteta zmanjšana za 20-30 %	do 10
b. vitalna kapaciteta zmanjšana za 31-50 %	do 30
c. vitalna kapaciteta zmanjšana za 51 % in več	do 50
48. Fistula po empijemu	10
49. Izguba ene dojke:	
a. do 50. leta starosti	15
b. po 50. letu starosti	10
c. težka poškodba dojke do 50. leta starosti	5
50. Izguba obeh dojk:	
a. do 50. leta starosti	30
b. po 50. letu starosti	15
c. težka poškodba obeh dojk do 50. leta starosti	10
51. Posledice penetrantnih poškodb srca in velikih krvnih žil prsnega koša:	
a. srce z normalnim EKG in ultrazvokom	20
b. srce s spremenjenim EKG in ultrazvokom, odvisno od sprememb	50
c. poškodbe krvnih žil	10
d. anevrizma aorte z implantantom	40

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
Posebna določila	
1. Kapaciteta pljuč se določi s ponovljeno spirometrijo, po potrebi pa tudi s podrobno pulmološko obdelavo in ergometrijo.	
2. Če ob invalidnosti po točkah 45, 46 in 48 obstaja tudi motnja pljučne funkcije restriktivnega tipa, se invalidnost ne določa po navedenih točkah, marveč po točki 47.	
3. Invalidnost po točkah 47 in 48 se določa po končanem zdravljenju, toda ne prej kot eno leto po poškodbi.	
4. Invalidnost se ne določa za prelom enega rebra.	
5. Če je s spirometrijo potrjena mešana motnja pljučne funkcije (obstruktivna in restriktivna), se invalidnost določa sorazmerno izpadu funkcije zaradi bolezni.	
VIII. Koža	
52. Globlje brazgotine po telesu po opeklinah ali poškodbah brez motenj funkcij, ki so zajele:	
a. od 10 do 20 % telesne površine	do 5
b. več kot 20 % telesne površine	do 15
53. Globoke brazgotine po opeklinah ali poškodbah, ki so zajele:	
a. od 5 % do 10 % telesne površine	do 5
b. do 20 % telesne površine	do 15
c. več kot 20 % telesne površine	30
Posebna določila	
1. Za estetske brazgotine se invalidnosti ne določa.	
2. Za globlje brazgotine, ki zajemajo do 10 % telesne površine in ne povzročajo motenj funkcij, se invalidnosti ne določa.	
3. Primeri po točkah 52 in 53 se izračunajo s pomočjo pravila števila devet (shema na koncu Tabele).	
4. Globlja brazgotina nastane po intermedialni opeklini (II.b stopnja) in/ali poškodbi z večjim defektom kože.	
5. Globoka brazgotina nastane po globoki opeklini (III. stopnja) ali po podkožni subdermalni opeklini (IV. stopnja) in/ali po veliki poškodbi kože.	

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
6. Za posledice epidermalne opekline (I. stopnja) in poškodb vrhnjice kože (II.a stopnja) se ne določa invalidnosti.	
7. Motnje funkcij zaradi opeklin ali poškodb po točki 53 se določajo po ustreznih točkah iz Tabele invalidnosti.	
IX. Trebušni organi	
54. Travmatska hernija, nastala na mestu poškodbe trebušne stene, ali postoperativna hernija na mestu brazgotine od laparotomije, opravljene zaradi poškodbe trebušnih organov	5
55. Poškodba trebušne prepone:	
a. stanje po raztrganju trebušne prepone, potrjenem v bolnici takoj po poškodbi in kirurško saniranem	20
b. diafragmalna hernija – recidiv po kirurško sanirani diafragmalni travmatski herniji	25
56. Stanje po eksplorativni laparotomiji	5
57. Resekcija želodca po poškodbi želodca	10
58. Resekcija tankega črevesa:	
a. do 50 cm	5
b. do 100 cm	10
c. več kot 100 cm	20
59. Operativno zdravljena poškodba debelega črevesa brez resekcije, vključno z začasno kolostomo	10
60. Resekcija jeter po poškodbi jeter	20
61. Izguba vranice (splenektomija):	
a. do 20. leta starosti	20
b. po 20. letu starosti	10
62. Funkcionalna motnja po poškodbi trebušne slinavke, potrjena z UZ in/ali CT	15

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
63. Anus praeternaturalis (trajno)	50
64. Izguba vranice (splenektomija):	
a. delna	20
b. popolna	60

Posebna določila
Pri oceni trajne invalidnosti, ki so posledica poškodbe trebušnih organov, se uveljavlja načelo točke 6 Splošnih določil.

X. Sečni organi

65. Izguba ene ledvice z normalno funkcijo druge	30
66. Izguba ene ledvice z okvarjeno funkcijo druge:	
a. od 10 % do 30 % okvare	do 40
b. do 50 % okvare	do 55
c. več kot 50 % okvare	do 80
67. Funkcionalne poškodbe ene ledvice:	
a. od 10 % do 30 % okvare	do 10
b. do 50 % okvare	do 15
c. več kot 50 % okvare	25
68. Funkcionalne poškodbe obeh ledvic:	
a. od 10 % do 30 % okvare	do 20
b. do 50 % okvare	do 30
c. več kot 50 % okvare	60
69. Motnje pri uriniranju zaradi poškodbe uretre, klasificirano po Charrierovi skali:	
a. nad 18 CH	do 10
b. pod 14 CH	do 20
c. pod 6 CH	35

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
70. Poškodba sečnega mehurja z zmanjšano kapaciteto - za vsako 1/3 zmanjšane kapacitete	10
71. Popolna in trajna inkontinenca seča, potrjena z EMG spremljanjem	40
72. Urinarna fistula:	
a. uretralna	20
b. perinealna in vaginalna	30

XI. Moški in ženski spolni organi

73. Izguba enega moda:	
a. do 60. leta starosti	15
b. po 60. letu starosti	5
74. Izguba obeh mod:	
a. do 60. leta starosti	50
b. po 60. letu starosti	25
75. Izguba penisa:	
a. do 60. leta starosti	50
b. po 60. letu starosti	30
76. Deformacija penisa z onemogočeno kohabitacijo:	
a. do 60. leta starosti	50
b. po 60. letu starosti	30
77. Izguba maternice in jajčnikov do 55. leta starosti:	
izguba maternice	30
izguba ena jajčnika	10
izguba obeh jajčnikov	30

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
78. Izguba maternice in jajčnika po 55. letu starosti:	
izguba maternice	10
izguba vsakega jajčnika	5
79. Poškodba vulve in vagine, ki onemogoča kohabitacijo:	
a. do 60. leta starosti	50
b. po 60. letu starosti	15

XII. Hrbtenica

80. Poškodba hrbtenice s trajno popolno okvaro hrbteničnega mozga ali perifernih živcev (paraplegija, triplegija, tetraplegija) z nezmožnostjo kontrole defekacije in uriniranja	100
81. Poškodba hrbtenice s popolno paralizo spodnjih udov, brez motnje pri defekaciji in uriniranju	80
82. Poškodba hrbtenice s trajno delno okvaro hrbteničnega mozga ali perifernih živcev (tetrapareza, tripareza) brez izgube kontrole defekacije in uriniranja, potrjeno z EMG-jem	do 50
83. Poškodba hrbtenice s paraparezo, potrjena z EMG-jem	do 40

Posebna določila

Invalidnost po točkah 80 in 81 se določa po ugotovitvi trajnih nevroloških poškodb, po točkah 82 in 83 po končanem zdravljenju, vendar ne prej kot dve leti od poškodbe.

84. Posledice zloma najmanj dveh vretenc s spremembo fiziološke ukrivljenosti hrbtenice (kifoza, skolioza), potrjeno z RTG sliko	15
85. Omejena gibljivost hrbtenice po zlomu trupa (korpusa) vratnega vretenca, potrjeno z RTG sliko	10
86. Stanje po operativni stabilizaciji zloma korpusa (trupa) vratnega vretenca	20
87. Zmanjšana gibljivost hrbtenice po poškodbi korpusa (trupa) ledvenega vretenca	10

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
88. Stanje po operativni stabilizaciji zloma korpusa (trupa) ledvenega vretenca	20
89. Serijski prelom prečnih nastavkov treh ali več vretenc	5

Posebna določila

1. Za oceno po točkah 84 - 89 je obvezno zavarovatelju dostaviti RTG slike v vpogled.
2. V pogodbi ni dogovorjeno zavarovalno kritje in ne obstaja obveznost določanja trajne invalidnosti :
   a. zaradi zmanjšane gibljivosti vratu po distenziji sklepno- ligamentnih struktur vratne hrbtenice oziroma po nihajnih poškodbah vratne hrbtenice,
   b. zaradi zmanjšanja gibljivosti ledvene hrbtenice po poškodbah mehkih struktur v obliki distenzije mišic ali instabilnosti po sklepno-ligamentni poškodbi ledvene hrbtenice,
   c. za zlom prsnega vretenca,
   d. za zlom spinalnih nastavkov,
   e. za nevralne poškodbe, ki so posledica poškodbe zglobno- ligamentnih struktur in posledičnih degenerativnih sprememb vratne in ledvene hrbtenice.
3. Herniacija intervertebralnega diska, vse vrste lumbagij, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitisa, kokciodinija, ishialgija, fibrozitisa, fascitisa in vse patoanatomske spremembe ledveno-križnega predela, označene z analognimi termini, kot tudi boleči sindromi vratne hrbtenice niso kriti z zavarovanjem.

XIII. Medenica

90. Večdelni prelom medenice s težjo deformacijo ali denivelacijo sakroilijakalnih sklepov ali simfize	30
91. Simfizeoliza z horizontalno in/ali vertikalno dislokacijo:	
a. velikosti 1 cm	10
b. velikosti 2 cm	15
c. velikosti čez 2 cm	25
92. Zlom ene črevnice, zaraščen z dislokacijo	5
93. Zlom obeh črevnic, zaraščen z dislokacijo	10

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
94. Zlom sramnice ali sednice, zaraščen z dislokacijo	5
95. Zlom dveh kosti: sramnice, sednice ali sramnice in sednice, zaraščen z dislokacijo	10
96. Zlom križne kosti, zaraščen z dislokacijo	5
97. Operativno odstranjena trtična kost	5

Posebna določila

1. Za oceno invalidnosti po točkah 90 - 97 mora zavarovatelj obvezno dostaviti RTG slike v vpogled.
2. Za zlom kosti medenice, zaraščenih brez dislokacije in brez objektivnih funkcionalnih motenj, se invalidnosti ne določa.
3. Za zlom trtične kosti se invalidnosti ne določa.

XIV. Zgornji okončini

98. Izguba obeh zgornjih okončin ali obeh pesti	100
99. Izguba zgornje okončine v ramenu (eksartikulacija)	70
100. Izguba zgornje okončine v višini nadlahti	65
101. Izguba zgornje okončine v višini podlahti z ohranjeno funkcijo lahti	60
102. Izguba ene pesti	55
103. Izguba vseh prstov:	
a. na obeh pesteh	90
b. na eni pesti	45
104. Izguba palca	20
105. Izguba kazalca	12
106. Izguba:	
a. srednjega prsta	7
b. prstanca ali mezinca, za vsak prst	3
107. Izguba metakarpalne kosti palca	6

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
108. Izguba metakarpalne kosti kazalca	4
109. Izguba metakarpalne kosti sredinca, prstanca in mezinca, za vsako kost	2

Posebna določila

1. Za izgubo enega prstnega sklepa palca se določa 1/2, za izgubo enega prstnega sklepa ostalih prstov pa 1/3 odstotka, določenega za izgubo tega prsta.
2. Delna izguba kostnega dela sklepa se šteje kot popolna izguba sklepa tega prsta.
3. Izgube vrška prsta, brez izgube kostnega dela prstnega sklepa, se ne šteje za invalidnost.

110. Popolna ohromelost ramenskega sklepa po kostnem prelomu, dokazana z RTG sliko:	
a. v funkcionalno neugodnem položaju (sklep otrdel v položaju abdukcije 20-40 stopinj)	35
b. v funkcionalno ugodnem položaju (sklep otrdel v položaju abdukcije do 20 stopinj)	20
111. Rentgenološko potrjeni zlomi v predelu ramen, zaraščeni z dislokacijo, ali intraartikularni prelomi, ki povzročajo omejeno gibljivost ramenskega sklepa	5
112. Ohlapnost ramenskega sklepa s kostnim defektom sklepnih ploskev	do 10
113. Endoproteza ramenskega sklepa	15
114. Posttravmatski izpah ramenskega sklepa, potrjeno z RTG-jem pri prvem pregledu	3
115. Psevdoartroza kosti nadlahti , potrjeno z RTG-jem	20
116. Kronični osteomielitis kosti rok s fistulo	10
117. Popolna paraliza mišic vratno-ramenskega obroča zaradi poškodbe akcesornega živca	15
118. Popolna paraliza mišic roke zaradi poškodbe brahialnega pleksusa	60

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
119. Delna paraliza mišic roke zaradi poškodbe zgornjega dela (ERB) ali spodnjega dela (KLUMPKE) brahialnega pleksusa	35
120. Popolna paraliza mišic ramen zaradi poškodbe aksilarnega živca	15
121. Popolna paraliza mišic pesti zaradi poškodbe radialnega živca	30
122. Popolna paraliza dela mišic podlahti in pesti zaradi poškodbe medialnega živca	35
123. Popolna paraliza dela mišic podlahti in pesti zaradi poškodbe ulnarnega živca	30
124. Popolna paraliza mišic zaradi poškodbe dveh živcev ene roke	50
125. Popolna paraliza mišic zaradi poškodbe treh živcev ene roke	60

Posebna določila

1. Ni dogovorjeno zavarovalno kritje in ne obstaja obveznost določanja invalidnosti:
   a. za posledice zloma ključnice,
   b. zaradi ponavljajočega (habitualnog) izpaha ramena,
   c. zaradi delnega ali popolnega izpaha akromioklavikularnega ali sternoklavikularnega sklepa,
   d. za radikularne poškodbe in za poškodbe perifernih živcev po poškodbi mehkih struktur vratne hrbtenice, nastalih zaradi nihajne poškodbe vratu,
   e. za popolno paralizo mišic roke zaradi poškodbe živcev, ki je ugotovljena takoj po nezgodi in potrjena z ustreznim kliničnim izvidom in EMG-jem
2. Po točkah 117 do 125 se invalidnost določa samo v primerih travmatske poškodbe motornih nitk perifernih živcev po končanem zdravljenju in rehabilitaciji, vendar ne prej kot dve leti po poškodbi s kliničnim pregledom in obveznim določanjem končne stopnja poškodbe živca s pomočjo EMNG izvidov.
3. Za delno paralizo mišic roke zaradi poškodbe živca se določi maksimalno do 2/3 invalidnosti, določene za popolno paralizo teh mišic.

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
126. Popolna otrdelost komolčnega sklepa:	
a. v funkcionalno neugodnem položaju	25
b. v funkcionalno ugodnem položaju od 100 do 140 stopinj	do 15
127. Rentgenološko potrjeni zlomi komolčnega predela, zaraščeni z dislokacijo, ali intraartikularni zlomi, ki povzročajo omejeno gibljivost komolčnega sklepa	5
128. Endoproteza komolca	20
129. Psevdoartroza obeh kosti podlahti, potrjeno z RTG	25
130. Pseudoartroza kosti-radiusa palca, potrjeno z RTG	20
131. Psevdoartroza komolčne kosti-ulne, potrjeno z RTG	10
132. Popolna otrdelost ročnega sklepa:	
a. v položaju ekstenzije	15
b. v osi podlahti	20
c. v položaju fleksije	30
133. Rentgenološko potrjeni prelomi v predelu sklepa roke, zaraščeni z dislokacijo ali intraartikularni prelomi, ki povzročajo omejeno gibljivost ročnega sklepa	5
134. Endoproteza skafoidne kosti in/ali mesečaste kosti	20

Posebna določila

1. Za psevdoartrozo skafoidne ali mesečaste kosti se invalidnosti ne določa.
2. Za posledice zloma metakarpalnih kosti se invalidnosti ne določa.

135. Popolna otrdelost vseh prstov ene pesti	40
136. Popolna otrdelost posameznih prstov:	
a. celega palca	12
b. celega kazalca	9
c. celega sredinca	5
d. prstanca ali mezinca, za vsakega	2

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
Posebna določila	
1. Za popolno otrdelost enega sklepa palca se določi 1/2, za popolno otrdelost enega sklepa ostalih prstov pa 1/3 odstotka, ki je določen za popolno otrdelost tega prsta.	
2. Seštevek odstotkov za otrdelost posameznih sklepov enega prsta ne more biti višji kot je odstotek, določen za popolno otrdelost tega prsta.	
3. Za posledice poškodbe prstov se določa invalidnost brez upoštevanja načela po točki 3 Splošnih določil Tabele invalidnosti.	
XV. Noge	
137. Izguba obeh nog nad kolenom	100
138. Eksartikulacija noge v kolku	70
139. Izguba noge nad kolenom v zgornji tretjini, štrcelj ni primeren za protezo	60
140. Izguba noge nad kolenom pod zgornjo tretjino	50
141. Izguba obeh nog pod kolenom, štrcelj primeren za protezo	80
142. Izguba noge pod kolenom, štrcelj kosti manjši od 6 cm	45
143. Izguba noge pod kolenom, štrcelj kosti večji od 6 cm	40
144. Izguba obeh stopal	80
145. Izguba enega stopala	35
146. Izguba stopala v Chopartovi liniji	35
147. Izguba stopala v Lisfrancovi liniji	30
148. Transmetatarzalna amputacija	25
149. Izguba prve in pete metatarzalne kosti	5
150. Izguba druge, tretje in četrte metatarzalne kosti, za vsako	3
151. Izguba vseh prstov na eni nogi	20

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
152. Izguba palca na nogi:	
a. distalnega členka palca	5
b. izguba celega palca	10
153. Popolna izguba od 2. do 5. prsta na nogi, za vsak prst	2,5
154. Delna izguba od 2. do 5. prsta na nogi, za vsak prst	1
155. Popolna otrdelost kolka po prelomu, potrjeno z RTG-jem:	
a. v funkcionalno neugodnem položaju	30
b. v funkcionalno ugodnem položaju	20
156. Popolna otrdelost obeh kolkov po prelomu, potrjeno z RTG-jem	70
157. Rentgenološko potrjeni prelomi v predelu kolka, zaraščeni z dislokacijo ali intraartikularni, ki povzročajo omejeno gibljivost kolka	do 10
158. Nereponirani zastareli travmatski izpah kolka, potrjeno z RTG-jem	40
159. Deformirajoča posttravmatska artroza kolka po zlomu, ki povzroča omejeno gibljivost kolka, potrjeno z RTG - primerjano z zdravim, omejenost višja od 2/3 obsega gibljivosti sklepa	do 20
160. Nepravilno zaraščen zlom stegnenice z angulacijo za:	
a. od 10 do 20 stopinj	do 10
b. več kot 20 stopinj	15
161. Kronični osteomielitis kosti noge s fistulo	10
162. Psevdoartroza stegnenice, potrjeno z RTG-jem	30
163. Velike in globoke brazgotine v mišicah stegna in/ali goleni, kot tudi travmatske hernije mišic stegna in/ali goleni, s klinično potrjenimi motnjami cirkulacije in z normalno funkcionalnostjo sklepa	5

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
164. Endoproteza kolka:	
a. delna	15
b. totalna	30
165. Skrajšanje noge po zlomu:	
a. 2 - 4 cm	do 10
b. 4,1 – 6 cm	do 15
c. več kot 6 cm	20
166. Popolna otrdelost kolena:	
a. v funkcionalno neugodnem položaju	35
b. v funkcionalno ugodnem položaju (do 10 stopinj fleksije)	10
167. Deformirajoča artroza kolena po poškodbi sklepnih delov, ki omejuje gibljivost, potrjeno z RTG-jem - primerjano z zdravim, omejenost višja od 2/3 obsega gibljivosti sklepa	10
168. Rentgenološko potrjeni prelomi v predelu kolena, zaraščeni z dislokacijo, ali intraartikularni prelomi, ki povzročajo omejeno gibljivost kolena	5
169. Endoproteza kolena:	
a. delna	15
b. totalna	30
170. Sonovijalna hondromantoza, nastala po poškodbi kolena, potrjeno rentgenološko	3
171. Funkcionalne motnje po odstranitvi patele:	
a. delno odstranjena patela	5
b. popolnoma odstranjena patela	15
172. Stanje po operativni stabilizaciji prekinitve križnih ligamentov kolena, potrjeno z magnetno resonanco takoj po poškodbi	10

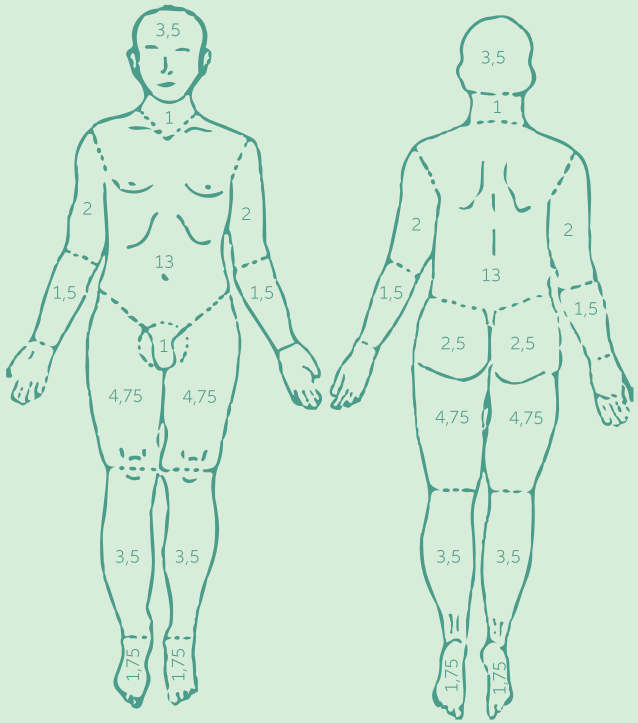
DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
173. Nepravilno zaraščen zlom golenske kosti, rentgenološko potrjen, z valgus, valus ali recurvatum deformacijo, primerjano z zdravo za več kot 15 stopinj	do 15
174. Psevdoartroza golenske kosti-tibije, potrjeno z RTG-jem:	
a. brez kostnega defekta	10
b. s kostnim defektom	20
175. Popolna otrdelost nožnega sklepa:	
a. v funkcionalno neugodnem položaju	25
b. v funkcionalno ugodnem položaju (5-10 stopinj plantarne fleksije)	10
176. Rentgenološko potrjeni zlomi v predelu nožnega sklepa, zaraščeni z dislokacijo, ali intraartikulirani zlomi, ki povzročajo omejeno gibljivost sklepa	5
177. Endoproteza nožnega sklepa	25
178. Travmatska razširitev maleolarne vilice stopala, primerjano z zdravim	5
179. Deformacije stopal: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus – težka stopnja	5
180. Deformacija kalkaneusa po kompresivnem zlomu	5
181. Deformacija talusa po zlomu, z deformirajočo artrozo, rentgenološko potrjeno	5
182. Deformacija metatarzusa po zlomu metatarzalnih kosti (za vsako metatarzalno kost 1 %)	do 5
183. Operativno zdravljena ruptura Achillove kite	5
184. Popolna otrdelost distalnega sklepa palca na nogi	1,5
185. Popolna otrdelost proksimalnega sklepa palca na nogi ali obeh sklepov	3
186. Velike brazgotine na peti ali podplatu po poškodbi mehkih delov – več kot 1/2 podplata	do 10

DELI TELESA
187. Paraliza živcev
a. n. ischiadicus
b. n. femoralis
c. n. tibijalis
d. n. peroneus
e. n. glutealis

Posebna določila

1. Zavarovanec je d
2. Invalidnosti se ne
3. Invalidnosti se ne
   a. za posledice po
   b. za rupturo Achil
4. Ni dogovorjeno z
   invalidnosti:
   a. zaradi otrdelost
      položaju ali zar
   b. po točki 187, če
      kliničnim pregle
5. Po točki 187 se in
   perifernih živcev,
   po poškodbi, in si
   stopnje poškodbe
6. Za pareze živcev
   za paralizo tega ž
7. Za poškodbe kore
   radikularne poško

DELI TELESA	% TRAJNE INVALIDNOSTI
Ocena opeklin po Wallaceevem pravilu Pravilo devetke	
- vrat in glava	9
- ena roka	9
- sprednja stran trupa	2x9
- zadnja stran trupa	2x9
- ena noga	2x9
- perineum in spolni organi	1



6. VPRAŠANJA, KI SE LAHKO POJAVIJO

Tu boste našli odgovore na nekatera vprašanja, ki bi vas utegnila zanimati.

Če potrebujete kaj drugega, se obrnite na nas ali preverite informacije na naši spletni strani.

Kaj se dogaja s polico, če prodam vozilo?
Vaša zavarovalna polica preneha veljati z datumom prodaje vozila. Če ni bilo škode po polici, boste dobili neporabljeni del plačane zavarovalne premije skupaj z davkom v celosti. Če so na polici dolgovi pred prenehanjem, jih je treba plačati.

Če imate sklenjeno letno zavarovanje za motorno kolo in vam je priznan pripadajoči popust, potem vračila premije ni mogoče zahtevati, ker je premija že znižana glede na obdobje v letu, ko se motorno kolo ne uporablja.

Izgubil sem zeleno karto. Kako lahko dobim novo?
Stopite z nami v stik in brezplačno vam bomo izstavili novo zeleno karto.

Za katere države moram imeti zeleno karto?
Seznam držav članic sistema zelene karte je naveden na samem certifikatu in na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja (https://www.zav-zdruzenje.si/vprasanja/kaj-je-zelena-karta/).

Kakšno kritje vključuje moja zavarovalna polica?
Obseg kritja vaše zavarovalne police je odvisen od sklenjenega paketa kritij. Podroben opis posameznega paketa kritij si lahko ogledate v poglavju 2.1. tega vodnika. Za vsa dodatna vprašanja se lahko kadarkoli obrnete na svojega zavarovalnega zastopnika ali pokličete na 080 25 23.

Kdaj lahko spremenim način in vrsto plačila svoje zavarovalne police?
Pri obnovi zavarovalne police.

7. KORISTNI NASVETI

Previdna vožnja je pomembna za vašo varnost in varnost drugih udeležencev v prometu.

ZAŠČITA SEBE IN DRUGIH

Ne uporabljajte mobilnega telefona v času vožnje. Uporaba mobilnega telefona v času vožnje odvrača vašo pozornost s ceste in ogroža vas in druge udeležence v prometu.

Ne vozite, če ste kaj popili. Če ste uživali alkohol, priporočamo javni prevoz ali taksi.

Bodite pozorni na omejitve hitrosti in navodila glede varnosti. Kažipoti so postavljeni zaradi vaše varnosti.

V primeru zmanjšane vidljivosti, v času slabih vremenskih okoliščin, kot je dež ali megla, temu prilagodite hitrost.

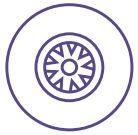
V zimskem času preverite pnevmatike in brisalce. Če potujete na dolgih razdaljah, napolnite mobilni telefon za primer, če bi morali poklicati pomoč.

Priporoča se kratek odmor vsaki dve uri vožnje na daljših razdaljah.

Če vlečete prikolico, se prepričajte, da je dobro pritrjena na vozilo.

ZAŠČITITE SVOJE VOZILO

Če hočete biti prepričani, ali motor vašega vozila deluje brezhibno, redno preverjajte količino olja.



Pnevmatike so zelo pomembne za varnost, prijetno počutje v avtu in za učinkovitost porabe goriva, zato je priporočljivo preveriti, v kakšnem stanju so, in jih zamenjati, če so poškodovane ali obrabljene.

Priporočen tlak v pnevmatikah varčuje gorivo, toda najpomembneje je, da skrajša čas zaviranja.

Eno najpomembnejših pravil na cesti je dobra vidljivost in da drugi tebe dobro vidijo. Preverite svoje luči!

PRIPOROČA SE KRATEK ODMOR VSAKI DVE URI VOŽNJE NA DALJŠIH RAZDALJAH.

ZAŠČITA PRED TATVINO

Vedno vzemite ključe iz vozila, tudi če parkirate na zasebnem parkirišču. Okna in streha naj bodo vedno zaprti.

Priporočljivo je, da je vozilo vedno zaklenjeno, tudi v času vožnje.

Ne puščajte torbic ali vrednih predmetov na sedežih, ker jih mimoidoči lahko opazijo.

Nikoli ne puščajte odklenjenega avtomobila brez nadzora, tudi eno minuto ne.

Prometnega dovoljenja in drugih dokumentov ne hranite v vozilu, ker ga je potem potencialnemu tatu preprosteje prodati.

Če ponoči parkirate na ulici ali javnem prostoru, izberite mesto v bližini razsvetljave.

Če ima vaše vozilo sistem proti vlomu, ga vedno aktivirajte.

VZDRŽEVANJE VOZILA

Opravite redni letni pregled vozila, popravite potrebne dele in zamenjajte gume.

Kontrolna plošča je najboljši kazalec stanja vašega vozila. Nikar ne ignorirajte opozoril in preverite, če vas lučke opozarjajo, da je nekaj narobe.

KAKO ZAŠČITITI VOZILO V PRIMERU EKSTREMNIH VREMENSKIH RAZMER?

Spremljajte opozorila in navodila lokalnih oblasti – če obstaja potreba po evakuaciji ali premiku vozila, ravnajte v skladu navodili.

Preverite, ali so okna in vrata vozila zaprta – to je posebej pomembno v primeru nevihte z močnim vetrom ali točo, da preprečite vdor vode v notranjost vozila ali poškodbe zaradi toče.

Zaščitite vozilo pred točo in snegom – če je mogoče, poskusite najti pokrito parkirno mesto, kot je garaža ali pokrito parkirišče. Če to ni mogoče, lahko uporabite posebno zaščitno prevleko, ki lahko zmanjša poškodbe. Ne parkirajte vozila ob stavbah ali pod drevesi, s katerih lahko pade sneg ali led.

Zaščitite vozilo pred poplavo – v primeru nevarnosti poplave, premestite vozilo na varnejše mesto, vendar nikoli ne vžigajte motorja, če je vozilo že poplavljeno.

Izogibajte se parkiranju pod drevesi med nevihtami in močnimi vetrovi – z dreves lahko padejo veje in poškodujejo vozilo. Prav tako pospravite vrtno pohištvo in druge predmete, ki bi lahko povzročili škodo v primeru močnega vetra ali druge vremenske ujme.

Redno vzdržujte svoje vozilo, vključno s preverjanjem stanja pnevmatik, delovanja zavornega sistema in drugih pomembnih komponent. To lahko prepreči škodo ob ekstremnih vremenskih razmerah.

Vožnja med vremenskimi ujmami – če vozite, upoštevajte opozorila, navodila in prepovedi pristojnih služb. Če vas na odprti cesti presenetijo orkanski veter, ustavite vozilo izven cestišča, po možnosti v naravnem zavetju.

Dodatne informacije v zvezi s preventivnimi ukrepi lahko najdete na spletni strani Allianz Slovenija (https://www.allianz-slovenija.si/sl_SL/zasebni-uporabniki/c-s/nasvet-za-pripravo-na-nepredvidljive-vremenske-razmere/motorna-vozila.html).

8. TU SMO, DA BI VAM POMAGALI!

Vedno smo vam na voljo in si prizadevamo, da vam pomagamo z odličnimi storitvami. Če boste imeli kakršne koli skrbi ali težave, jih bomo pozorno in zelo resno reševali. Odgovor boste dobili v najkrajšem možnem roku.

HVALA, KER ZAUPATE ALLIANZU.

OBRNITE SE NA NAS, ČE IMATE VPRAŠANJA, ZAHTEVE ALI PREDLOGE.

- Vaš zastopnik.
- Brezplačni telefon 080 25 23 (delovni čas: pon.–pet.: 8.–17. ure).
- E-naslov: info@allianz-slovenija.si
- Spletna stran: www.allianz-slovenija.si

Allianz klicni center

Naši agenti v klicnem centru so vam na voljo, da bodo rešili vaše zahteve in odgovorili na vaša vprašanja. Delovni čas je od ponedeljka do petka od 8.00 do 17.00.

Brezplačna telefonska številka:
080 25 23.
E-naslov: info@allianz-slovenija.si

Allianz pomoč na cesti

Če potrebujete našo asistenco zaradi okvare na vozilu ali prometne nesreče, pokličite direktno asistenco. Na voljo so 24 ur dnevno, sedem dni v tednu.

Telefonski številki za stik:
- klici iz Slovenije:
  080 26 56
- klici iz tujine:
  +43 1 52503 6512

Informacije, ki jih potrebuje agent, če ga pokličete:

- ime in priimek,
- davčna številka/EMŠO,
- številka police ali datum rojstva,
- opis.

Pojasnil vam bo naslednje korake in vas vodil skozi postopek.

S skeniranjem QR kode si lahko shranite vse podatke o **Allianz asistenci** v svoj mobilni telefon.

TS2032-09