



**VODNIK PO DODATNEM  
ASISTENČNEM  
ZAVAROVANJU -  
POPOLNA POMOČ NA  
CESTI**

# DOBRODOŠLI PRI ZAVAROVALNICI ALLIANZ

HVALA, DA NAM ZAUPATE IN STE SE  
ODLOČILI ZA ZAVAROVANJE VAŠEGA  
VOZILA PRI NAS.



Naše delo je, da vas zaščitimo  
pred tveganji.

Tukaj smo, da vas in vaše  
vozilo zavarujemo pred  
finančno izgubo v primeru  
nastopa nepričakovanih  
dogodkov, na katere nimate  
vpliva.

Zanesite se na naše izkušnje in  
uživajte v vožnji. Z vami smo  
na vsakem koraku na poti.

## KAZALO VSEBINE

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Opis zavarovanja – zavarovalni pogoji</b> | <b>4</b>  |
| 1.1 Kaj krije zavarovanje?                      | 5         |
| 1.2 Splošne izključitve                         | 14        |
| <b>2. Slovar izrazov</b>                        | <b>17</b> |

Ostale pogoje asistenčnega zavarovanja najdete v dokumentu Pogoji zavarovanja  
motornih vozil in vodnik skozi storitve.

Zavarovanje Popolna pomoč na cesti je veljavno izključno v povezavi z veljavno  
zavarovalno polico Moj Avto (Allianz avtomobilsko zavarovanje).

# 1. OPIS ZAVAROVANJA – ZAVAROVALNI POGOJI

**ŽELELI BI VAM  
PREDSTAVITI  
DODATNO  
ZAVAROVANJE  
ASISTENCE NA CESTI  
ZA VAŠE VOZILO –  
POPOLNA POMOČ NA  
CESTI**

## 1.1 KAJ KRIJE ZAVAROVANJE?

**V tem poglavju so navedene pomembne informacije o asistenčnem zavarovanju Popolna pomoč na cesti. Pojasnujemo, kaj krije vsaka storitev, kaj ni krito ter konkretne primere, v katerih je podano zavarovalno kritje.**

Zavarovalno kritje za dodatno zavarovanje asistence na cesti velja le v kombinaciji z zavarovalno polico avtomobilskega zavarovanja Allianz.

Zavarovalnica lahko kadarkoli, z vašim pisnim soglasjem in ob pogoju, da sprememba ni v nasprotju z veljavno zakonodajo, spremeni pogoje dodatnega asistenčnega zavarovanja, tako da so drugačni od teh, ki so opisani v tem dokumentu.

Zavarovanje asistence Popolna pomoč na cesti lahko nadomesti osnovno in razširjeno asistenčno zavarovanje, ki je del vašega Allianz avtomobilskega zavarovanja če se odločite za sklenitev tega asistenčnega zavarovanja. Omejitve (limiti) po zavarovalni polici se za isto storitev ne seštevajo.

### PRIMER

V primeru zavarovalnega primera okvare vozila pri avtomobilskem zavarovanju, vam zagotovimo nadomestno vozilo za čas trajanja popravila do 4 dni, in sicer dvakrat v enem zavarovalnem obdobju. Če imate sklenjeno še zavarovanje asistence Popolna pomoč na cesti, vam zagotovimo nadomestno vozilo za čas popravila vozila do 6 dni, dvakrat v enem zavarovalnem obdobju.

### PREDMET ZAVAROVANJA

#### Kaj je krito?

Zagotavljamo asistenčne storitve za naslednje predmete zavarovanja (v nadaljevanju se za vse naštete uporablja izraz vozilo):

- avtomobile, tj. vozila, ki so namenjena prevozu do 9 oseb, vključno z voznikom, in njihovo prtljago, z največjo skupno maso do 3,5 ton, vključno z avtodomi;
- tovorna vozila z največjo skupno maso do 3,5 t;
- motorna kolesa in mopedi.

Starost vozila v času sklenitve zavarovalne pogodbe ne sme presegati 18 let.

Zavarovanje obsega nadomestilo stroškov za servisne storitve v primeru nastopa škodnega dogodka.

#### Kaj ni krito?

Ne nudimo kritja za vozila, ki se uporabljajo:

- v gledališču, pri snemanju filma ali televizijske oddaje ali na dogodkih na prostem;
- za testne ali demonstracijske vožnje;
- na relijih, dirkah, dirkah izven urejenega cestišča (npr. pri hitrostnih dirkah po terenih, ki niso tlakovane ceste), driftingu (tj. tehnike vožnje z nadzorovanim drsenjem);
- za najem, vključno z najemom vozil s strani podjetij, ki se ukvarjajo z najemom vozil in/ali za nadomestna vozila na podlagi pogodbenega razmerja, ki ni pogodba o najemu;
- za prevoz nevarnega blaga, navedenega v Zakonu o prevozu nevarnega blaga;
- kot taksiji in/ali kot vozila, ki se uporabljajo za prevoz oseb proti plačilu.

### GEOGRAFSKI OBSEG

Zavarovanje je veljavno v Sloveniji in v drugih evropskih državah (vključno z evropskim delom Turčije in grškim delom Cipra), razen v Belorusiji, Moldaviji, Rusiji, Ukrajini in Gruziji.

### OMEJITVE

Za vsako opcijo v asistenčnem zavarovanju Popolna pomoč na cesti bomo zagotovili storitve z omejitvami, kot je opisano v naslednjem razdelku.

## ZAVAROVALNI PRIMER

| STORITVE                                                     | OKVARA                                              | NESREČA       | RAZBITO<br>VETROBRANSKO<br>STEKLO | VANDALIZEM    | TATVINA | TATVINA<br>DELOV ALI<br>DODATNE<br>OPREME<br>VOZILA | POČENA<br>PNEVMATIKA | POMANJKANJE<br>GORIVA | NAPAČNO<br>NATOČENO<br>GORIVO                     | KLJUČI (IZGUBA,<br>POŠKODBA,<br>ZAKLENJENI V<br>VOZILO) |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|---------|-----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| POPRAVILO NA<br>MESTU OKVARE <sup>1</sup>                    | ✓                                                   | ✓             | ✓                                 | ✓             |         | ✓                                                   | ✓ <sup>3</sup>       | ✓ <sup>4</sup>        | ✓                                                 | ✓                                                       |
| PREVOZ VOZILA                                                | ✓                                                   | ✓             | ✓                                 | ✓             |         | ✓                                                   | ✓                    | ✓                     | ✓                                                 | ✓                                                       |
| NADOMESTNO<br>VOZILO                                         | do 6 dni,<br>dvakrat v za-<br>varovalnem<br>obdobju | do 10 dni     | do 10 dni                         | do 10 dni     | 10 dni  | do 10 dni                                           |                      |                       | do 6 dni,<br>dvakrat v<br>zavarovalnem<br>obdobju | do 6 dni,<br>dvakrat v<br>zavarovalnem<br>obdobju       |
| NAMESTITEV V<br>HOTELU                                       | ✓                                                   | ✓             | ✓                                 | ✓             | ✓       | ✓                                                   |                      |                       | ✓                                                 | ✓                                                       |
| VRNITEV V MESTO<br>PREBIVANJA /<br>NADALJEVANJE<br>POTOVANJA | ✓                                                   | ✓             | ✓                                 | ✓             | ✓       | ✓                                                   |                      |                       | ✓                                                 | ✓                                                       |
| PREVOZ VOZNIKA IN<br>POTNIKOV <sup>2</sup>                   | ✓                                                   | ✓             | ✓                                 | ✓             | ✓       | ✓                                                   | ✓                    | ✓                     | ✓                                                 | ✓                                                       |
| STORITVE<br>INFORMIRANJA NA<br>POTI                          | ✓                                                   | ✓             | ✓                                 | ✓             | ✓       | ✓                                                   | ✓                    | ✓                     | ✓                                                 | ✓                                                       |
| VLEKA PRIKOLICE                                              | ✓                                                   | ✓             | ✓                                 | ✓             | ✓       | ✓                                                   |                      |                       | ✓                                                 | ✓                                                       |
| ODSTRANJEVANJE<br>OSTANKOV VOZILA                            |                                                     | do 125<br>EUR |                                   | do 125<br>EUR |         |                                                     |                      |                       |                                                   |                                                         |
| PREVOZ POSMRTNIH<br>OSTANKOV                                 |                                                     | ✓             |                                   |               |         |                                                     |                      |                       |                                                   |                                                         |
| VRNITEV PO NAJDENO<br>VOZILO                                 |                                                     |               |                                   |               | ✓       |                                                     |                      |                       |                                                   |                                                         |

Število kritih škodnih dogodkov v zavarovalnem obdobju načeloma ni omejeno, razen v primeru praznega akumulatorja, ko vam zagotavljamo asistenčne storitve dvakrat v zavarovalni dobi in v primeru nadomestnega vozila, kar je podrobneje razloženo v tabeli kritij. Ob vsakem škodnem dogodku lahko koristite določenega izmed kritij le enkrat.

- 1 – do 1 delovne ure  
 2 – do 100 km  
 3 – glejte „Zamenjava kolesa v primeru počene pnevmatike med vožnjo“  
 4 – glejte „Dostava goriva“  
 ✓ – del obstoječe storitve

Če je zavarovano vozilo nevozno zaradi nastopa škodnega dogodka in ni primerno za vožnjo v skladu z določili Zakona o pravilih cestnega prometa, bomo zagotovili naslednje storitve:

### POPRAVILO NA MESTU OKVARE

Če je zavarovano vozilo mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo, bomo zagotovili prihod najbližje pomoči na cesti in popravilo do ene delovne ure.

### PREVOZ VOZILA

Če vozila ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo, bomo krili stroške vleke do delavnice ali drugega mesta, ki ga navedete, v največji razdalji:

- 150 km v primeru praznega akumulatorja, počene pnevmatike ali napačnega goriva, za dogodek v Sloveniji ali izven Slovenije;
- za druge škodne dogodke izven Slovenije – 750 km ali brez omejitve kilometrov za dogodke v Sloveniji.

Če zavarovanega vozila ni mogoče neposredno prepeljati do delavnice, ker je delavnica zaprta, bomo uredili in krili stroške prevoza do zavarovanega parkirišča po vaši izbiri in prevoz vozila od tu do delavnice, ko se ta odpre.

### NADOMESTNO VOZILO

Krijemo stroške najema nadomestnega vozila, ki je en razred nižje od zavarovanega vozila, a ne višje od razreda D.

To storitev bomo zagotovili v primeru tatvine ali če vaše vozilo ni primerno za nadaljnjo vožnjo isti dan, razen v primeru počene pnevmatike ali pomanjkanja goriva.

Upravičeni ste do uporabe nadomestnega vozila za čas trajanja popravila v naslednjih primerih:

- do 6 dni, dvakrat v enem zavarovalnem obdobju, v primeru okvare vozila, točenja napačnega goriva in/ali izgube, poškodovanih ali v vozilo zaklenjenih ključev ali pripomočka, ki se uporablja za vžig vozila;
- do 10 dni v primeru nezgode, razbito vetrobransko steklo in vandalizma;
- 10 dni v primeru tatvine vozila, dela vozila ali dodatne opreme vozila ob predložitvi policijskega zapisnika.

Uredili in krili bomo stroške dostave in vračila nadomestnega vozila. V primeru zavarovalnih primerov izven Slovenije, bomo krili stroške vračila nadomestnega vozila le v dosegu 50 km od kraja njegove dostave. Ob prejemu nadomestnega vozila morate podpisati pogodbo o najemu vozila neposredno s podjetjem, ki nudi najem vozil.

### NASTANITEV V HOTELU

Krili bomo namestitev v hotelu s tremi zvezdicami do 3 noči in do največ 75 EUR na osebo na noč za voznika in potnike za čas trajanja popravila vozila.

To storitev lahko uporabite ob vsakem škodnem dogodku, razen v primeru počene pnevmatike ali pomanjkanja goriva, če:

- je zavarovano vozilo nevozno v oddaljenosti več kot 50 km od kraja vašega doma v Sloveniji
- smo uredili vleko vašega zavarovanega vozila;
- na podlagi informacij, ki smo jih prejeli iz delavnice, predvideni čas popravila vozila presega 24 ur.

### VRNITEV V MESTO PREBIVANJA / NADALJEVANJE POTOVANJA

Uredili in plačali bomo stroške:

- vaše vrnitve in vrnitve potnikov do vašega doma v Sloveniji ali
- nadaljevanja potovanja za vas/ voznika in potnike do cilja potovanja, ki ste ga navedli.

To storitev lahko zagotovimo v obliki vožnje z vlakom (vozovnica prvega razreda), avtobusom ali, pri razdalji več kot 750 km, letalom (vozovnica ekonomskega razreda).

Storitev nadaljevanje potovanja lahko koristite, če je razdalja med krajem škodnega dogodka in vašo destinacijo krajša od razdalje med krajem škodnega dogodka in vašim domom.

To storitev lahko uporabite za vsak škodni dogodek, z izjemo počene pnevmatike ali pomanjkanja goriva, če:

- smo uredili vleko vašega zavarovanega vozila in
- na podlagi informacij, ki smo jih prejeli iz delavnice, predvideni čas popravila vozila presega 24 ur.

Ob nastopu škodnega dogodka lahko koristite eno od storitev: storitev hotelske namestitve ali storitev vrnitve v mesto prebivanja ali storitev nadaljevanja potovanja – storitev ni možno kombinirati.

## PREVOZ VOZNIKA IN POTNIKOV

Uredili in krili bomo stroške prevoza za vas/voznika in potnike v vašem zavarovanem vozilu od kraja dogodka do kraja v oddaljenosti do 100 km od kraja škodnega dogodka. Prevozna sredstva so: vlak, avtobus ali taksi.

## STORITVE INFORMIRANJA NA POTI

V katerem koli trenutku, neodvisno od tega, ali potrebujete pomoč v zvezi z vašim vozilom ali ne, nas lahko pokličete in zahtevate informacije o:

- stanja v prometu,
- lokacije pooblaščenih delavnic in podjetij za najem vozil,
- najbližji bencinski servis,
- najbližja vulkanizerska delavnica,
- rezervacija letalskih kart ali vozovnic za vlak,
- rezervacija sobe v hotelu ali rezervacija konferenčnih prostorov,
- klic taksi službe.

V primeru škodnega dogodka vam bomo zagotovili tudi naslednje informacije:

- kaj storiti v primeru nesreče in navodila, kako izpolniti Evropsko poročilo o prometni nesreči;
- telefonske številke avtomobilskih delavnic v bližini in podatke o možnostih popravila. To velja za primer, ko glede na zavarovalne pogoje vašega zavarovanja niste upravičeni do storitve prevoza vozila do delavnice;
- možnosti najema vozila.

## STORITEV ZAMENJAVE KOLESA V PRIMERU POČENE PNEVMATIKE MED VOŽNJO

Če se med vožnjo zavarovanega vozila predre ena pnevmatika, bomo uredili in krili stroške zamenjave kolesa na kraju dogodka. Uporabili bomo rezervno kolo (ki je del zavarovanega vozila).

Če se med vožnjo vozila poča več kot ena pnevmatika in rezervno kolo ni več na voljo, bomo uredili in krili stroške prevoza zavarovanega vozila do delavnice ali do kraja, ki ste ga navedli v okviru omejitev kilometrov, ki veljajo za prevoz vozila, ali do vulkanizerske delavnice.

## DOSTAVA GORIVA

Uredili in krili bomo stroške dostave goriva, ki zadošča za vožnjo do najbližjega bencinskega servisa, če vam med vožnjo zavarovanega vozila zmanjka goriva. Stroške dostavljenega goriva krijete sami.

## VRAČILO NAJDENEGA UKRADENEGA VOZILA

Za vas/lastnika vozila ali za osebo, ki ste jo pooblastili, bomo uredili in krili stroške potovanja do lokacije vozila, če je le-to najdeno, po tem ko je bilo ukradeno. Potovanje bo urejeno z vlakom (vozovnica prvega razreda), avtobusom ali, pri razdalji več kot 750 km, letalom (vozovnica ekonomskega razreda).

## VLEKA PRIKOLICE

Če je na nevozno ali ukradeno vozilo bila pripeta prikolica, bomo uredili in krili stroške prevoza prikolice do kraja, ki ga izberete, pri čemer za dogodke v Sloveniji ni omejitve kilometrov, za dogodke izven Slovenije pa zagotavljamo to storitev do kraja, ki ni več kot 750 km oddaljen od kraja dogodka.

To storitev lahko uporabite ob vsakem škodnem dogodku, z izjemo počene pnevmatike ali pomanjkanja goriva, če:

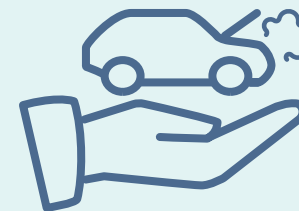
- smo uredili prevoz zavarovanega vozila;
- ukradeno zavarovano vozilo ni bilo najdeno v 48 urah po prijavi tatvine policiji.

## PREVOZ POSMRTHNIH OSTANKOV

Uredili in krili bomo stroške prevoza posmrtnih ostankov (krsta ali žara) do kraja pokopa v Sloveniji, če voznik ali potniki v zavarovanem vozilu umrejo v nezgodi.

## RAZREZ VOZILA

Povrnili bomo stroške razreza zavarovanega vozila, ki jih imate, v primeru če je zavarovano vozilo poplavljen, je zgorelo ali je popolnoma uničeno kot posledica nezgode ali vandalizma, in sicer do višine 125 EUR. Za uveljavljanje povračila stroškov nam morate posredovati zahtevek in priložiti potrdilo o plačilu za to storitev.



# 1.2 SPLOŠNE IZKLJUČITVE

**V prejšnjem poglavju smo razložili, kaj krije vsaka storitev. Poleg tega obstajajo tudi primeri, v katerih se uveljavijo splošne izključitve. To pomeni, da v primeru nastopa spodaj navedenih dogodkov, ne bomo zagotovili naše asistence. Prosimo, da natančno preberete, kateri so ti dogodki.**

## Česa ne krije zavarovanje:

- dogodkov, pri katerih ni neposredne vzročno-posledične povezave med dogodkom in škodo;
- škode, ki je posledica vašega namernega dejanja. Za škodo, ki je nastala zaradi vaše hude malomarnosti, nismo odgovorni, razen če plačilo odškodnine narekujejo razlogi pravičnosti;
- škode, ki je bila povzročene namerno s strani osebe, ki živi z vami v istem gospodinjstvu;
- posledice dogodka v času, ko ste vi, oseba, ki ste jo pooblastili za vožnjo zavarovanega vozila ali oseba, ki biva z vami v istem gospodinjstvu, vozila zavarovano vozilo, pri čemer je bil voznik pod vplivom alkohola, narkotikov ali psihoaktivnih snovi. Če zgoraj navedeno ni bilo vzrok za škodo, ta izključitev ne velja;
- posledice dogodka, ki ste ga povzročili vi, oseba, ki ste jo pooblastili za vožnjo zavarovanega

vozila ali oseba, ki biva z vami v istem gospodinjstvu, če ta oseba v času dogodka ni imela dovoljenja za vožnjo zavarovanega vozila v skladu z zakonodajo, ki velja v državi, kjer je prišlo do dogodka. Te izključitve ne bomo uveljavili v primeru, če je bilo zavarovano vozilo uporabljeno v avto šoli ali za učenje vožnje pred opravljanjem voznškega izpita in/ali med izpitno vožnjo, če je to v prijavi jasno navedeno;

- škode, do katere je prišlo z vožnjo zavarovanega vozila, ki ni bilo tehnično pregledano. Če tehnično stanje vozila ni bilo vzrok za škodo, ta izključitev ne velja;
- škode, ki nastane zaradi storitve prekrška ali kaznivega dejanja, kot to opredeljuje zakonodaja v državi, v kateri je prišlo do zavarovalnega primera, ko ste zavarovano vozilo uporabljali vi, oseba, ki ste jo pooblastili za vožnjo zavarovanega vozila ali oseba, ki biva z vami v istem gospodinjstvu. To pomeni, da je bilo zavarovano vozilo uporabljeno:
  - za namerno storitev prekrška ali kaznivega dejanja;
  - za pobeg z mesta, kjer bi bil uporabnik vozila pridržan s strani uradnih organov;
- škode, ki je posledica:
  - vojne ali političnih dogodkov, npr. nacionalizacije, zaplembe, prilaistitve ali zasega zavarovanega vozila;
  - terorističnih dejanj;
  - izgrediv;
  - uporabe zavarovanega vozila za blokado ali proteste;

- uporabe zavarovanega vozila v zvezi z opravljanjem obveznega vojaškega ali policijskega služenja;
- posledice nezgod, ko je bilo vozilo uporabljeno za kaskadersko točko.

Poleg tega ne bomo krili nadomestila naslednje škode in stroškov, ki izhajajo iz:

- samopoškodbe ali samomora voznika zavarovanega vozila;
- stroškov parkiranja, razen v primeru, ko mi organiziramo prevoz do varovanega parkirišča;
- stroškov goriva, cestnin, tehničnega pregleda zavarovanega vozila (razen nujnega pregleda v primeru popravila na cesti zaradi okvare/nezgode), prevoza s trajektom, carin, kazni;
- stroškov materiala ali rezervnih delov, ki se uporabljajo za ugotavljanje napake ali popravilo zavarovanega vozila v delavnici;
- stroškov, nastalih na tovoru in stvarih, ki se prevažajo z zavarovanim vozilom;
- če zavarovano vozilo ni registrirano v Sloveniji;
- vaše izgube dohodkov ali izgube dohodkov voznika ali potnikov v zavarovanem vozilu;
- vaše izgube dohodkov ali izgube dohodkov voznika iz naslova prevoza potnikov, ki se prevažajo za plačilo;
- odškodnine za poškodbe, ki jih utrpite vi/voznik ali potniki v zavarovanem vozilu;
- stroškov nakupa ali zamenjave ključa ali druge naprave, ki se uporablja za vžig ali odpiranje zavarovanega vozila;



- stroškov nakupa novih pnevmatik ali varnostnih pasov v zavarovanem vozilu;
- hotelskih stroškov za upravičene osebe, z izjemo stroškov namestitve v hotelu.

Nismo odgovorni za zamudo pri zagotavljanju naših storitev zaradi:

- stavk, državljanskih nemirov, protestov, terorizma, vojne, državljanske vojne ali posledic jedrske energije;
- delovanja višje sile.



## 2. SLOVAR IZRAZOV

**V tem poglavju bi vam želeli natančneje razložiti izraze, ki jih uporabljamo v tem dokumentu.**

### DELAVNICA

delavnica, ki je najbližja kraju škodnega dogodka in jo priporočamo mi. Izberete lahko drugo delavnico, če je razdalja med mestom dogodka in vašo izbrano delavnico krajša od razdalje med mestom dogodka in delavnico, ki jo mi določimo.

### IZGREDI

spontani, neorganizirani državljanski nemiri, ki jih sproži skupina oseb.

### NADOMESTNO VOZILO

vozilo, ki vam je na voljo, ko je vaše zavarovano vozilo nevozno kot posledica škodnega dogodka. Krili bomo stroške v obsegu zavarovalnega kritja in omejitvami, ki so navedene v tem dokumentu. Pogoje izposoje nadomestnega vozila določi podjetje za najem vozil.

### NESREČA

dogodek, ki ima za posledico škodo ali uničenje zavarovanega vozila in je posledica:

- nenadnega stika zavarovanega vozila z drugim vozilom, udeležencem v prometu, predmetom ali živaljo, ki ni v zavarovanem vozilu;
- ognja, eksplozije, implozije;
- viharja, toče, strele, poplave, zdrs zemlje ali ugrezanja, plazov ali druge naravne sile;
- delovanja termičnega ali kemičnega sredstva izven zavarovanega vozila;
- izgube mobilnosti zavarovanega vozila, ki je posledica stika vozila s predmeti, kar povzroči izgubo stika koles vozila s tlemi;
- zdrs s ceste kot posledica izgube nadzora nad zavarovanim vozilom

### NEVOZNOST

stanje zavarovanega vozila, ki onemogoča nadaljnjo varno uporabo vozila na javnih cestah v skladu z določbami Zakona o pravilih cestnega prometa.

### OKVARA

nepričakovana mehanska okvara zavarovanega vozila ali okvara na elektriki, kar povzroči nevoznost vozila ali:

- izprazenjen akumulator;
- okvara zunanjih luči na vozilu;
- okvara prednjih brisalcev;
- okvara varnostnih pasov;
- okvara alarmne naprave.

### TATVINA

dogodek, v katerem pride do:

- odtujitve osebnih predmetov v lasti nekoga drugega z namenom prilastitve;
- odtujitve predmetov v lasti nekoga drugega z vlomom;
- odtujitve predmetov v lasti nekoga drugega z uporabo sile ali grožnje ali s povzročitvijo izgube prisebnosti ali zavesti osebe z namenom odvzema lastnine.

### TRETJA OSEBA

oseba, ki ni pogodbeni partner zavarovalne pogodbe.

### VIŠJA SILA

nenaden in nepričakovan dogodek, katerega vzrok je izven našega nadzora ali dogodek, katerega posledic ni mogoče preprečiti s sredstvi, ki so na voljo, in ima to za posledico nezmožnost izvedbe ali zamudo pri izvedbi asistenčnih storitev.

### VOZILO

prevozno sredstvo po kopnem, ki ga je mogoče upravljati na javnih cestah in je registrirano v Sloveniji v skladu z določbami Zakona o pravilih cestnega prometa.

### ZAVAROVALEC

oseba, ki je sklenila pogodbo o zavarovanju z nami in se zavezala k plačilu premije.

### ZAVAROVALNA POLICA

dokument, ki skupaj z ustreznimi splošnimi pogoji in ostalo (pred) pogodbeno dokumentacijo sestavlja zavarovalno pogodbo.

### ZAVAROVANEC

vi/oseba, katere premoženjski interes je zavarovan v skladu s to zavarovalno pogodbo. Glede na posamezno storitev je to lahko voznik ali vsak od potnikov v zavarovanem vozilu v času škodnega dogodka, ki ga krijemo.

### ZAVAROVANO VOZILO

vozilo, navedeno v prijavi v zavarovanje in na zavarovalni polici.

### ZAVAROVATELJ

Allianz Hrvatska d.d., Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, s katerim je sklenjena zavarovalna pogodba (tudi: Allianz).

Pogoji se uporabljajo 4. januarja 2020.

SI-107-0120

# ZAHVALJUJEMO SE VAM ZA VAŠE ZAUPANJE V ZAVAROVALNICO ALLIANZ

**ČE IMATE VPRAŠANJA, PROŠNJE ALI PRIPOMBE, SE OBRNITE NA NAS.**

**Z veseljem vam bomo odgovorili:**



**Prijava asistenčnega primera**

**Klici iz Slovenije: 080 26 56**

**Klici iz tujine (na stroške klicatelja): +43 1 52503 6512**

**Splošne informacije**  
**080 25 23**



**e-pošta:**

**info@allianz-slovenija.si**

## Allianz Popolna pomoč na cesti

Če potrebujete našo asistenco zaradi okvare na vozilu ali prometne nesreče, pokličite direktno asistenco. Na voljo so 24 ur dnevno, sedem dni v tednu.

Telefonski številki za stik:

- klici iz Slovenije:  
080 26 56
- klici iz tujine:  
+43 1 52503 6512

Informacije, ki jih potrebuje agent, če ga pokličete:

- ime in priimek,
- davčna številka/EMŠO,
- številka police ali datum rojstva,
- opis.

Pojasnil vam bo naslednje korake in vas vodil skozi postopek.

## Allianz klicni center

Naši agenti v klicnem centru so vam na voljo, da bodo rešili vaše zahteve in odgovorili na vaša vprašanja. Delovni čas je od ponedeljka do petka od 8.00 do 17.00.

Brezplačna telefonska številka:

080 25 23.

E-naslov: [info@allianz-slovenija.si](mailto:info@allianz-slovenija.si)