

PISNO OBVESTILO ZAVAROVALCU

V skladu s 545. členom Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1)

Spodaj podpisani zavarovalni zastopnik **Ajda Jeler** vas s tem dokumentom, v skladu s 545. členom Zakona o zavarovalništvu (Ur. l. RS, št. 93/2015 in nadaljnjimi spremembami; ZZavar-1), seznanjam z naslednjimi podatki:

- Imam dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja št. **40110-69/2025-4**, izdano dne **12.03.2025**, preverljivo v registru zavarovalnih zastopnikov AZN na <https://www.a-zn.si/zastopniki-in-posredniki/register-zastopnikov-posrednikov/>.
- Posle zavarovalnega zastopanja opravljam neekskluzivno na podlagi pogodbe pri oziroma za zavarovalno zastopniško družbo, **CUSTODIA društvo s ograničenom odgovornostjo za zastupanje u osiguranju, Rijeka, Podružnica v Ljubljani, Stegne 21, Ljubljana, 1000 Ljubljana**
- Navedena zavarovalno zastopniška družba v okviru sklenjenih pogodb o zastopanju zastopa naslednje zavarovalnice:
 - **Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Celovška cesta 252, Ljubljana, 1000 Ljubljana**
 - **Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica, Dunajska cesta 128A, Ljubljana, 1000 Ljubljana**
 - **GENERALI ZAVAROVALNICA D.D., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, 1000 Ljubljana**
 - **GRAWE zavarovalnica d.d., Gregorčičeva ulica 39, Maribor, 2000 Maribor**
- Ne zagotavljam svetovanja po 7.b členu ZZavar-1 glede zavarovalnega produkta, ki ga prodajam, ter prav tako ne dajem nasvetov za sklenitev pogodbe na podlagi 4. odstavka 545. člena ZZavar-1, ki vključujejo analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču.
- Za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja prejemam plačilo v obliki provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji.
- Sam kot tudi zavarovalniško zastopniška družba, s katero sem v pravnem razmerju na podlagi pogodbe, nima posrednega ali neposrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zgoraj naštetih zavarovalnic. Seznanjam vas, da nobena zgoraj navedena zavarovalnica oziroma od nje odvisna družba nima posrednega ali neposrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zgoraj navedene zavarovalno zastopniške družbe, s katero sem v pravnem razmerju na podlagi pogodbe.

Notranji postopek reševanja sporov:

Seznanjam vas, da imajo zavarovalnice vzpostavljen notranji postopek reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj in združenj potrošnikov, objavljen na spletni strani posamezne zavarovalnice ter na vidnem mestu v vseh poslovnih prostorih, kjer poslujejo s strankami, skladno s četrtem odstavkom 579. člena ZZavar-1.

Morebitno pritožbo lahko vložite ob upoštevanju notranjega postopka reševanja pritožb posamezne zavarovalnice, kot je ta opredeljen v njenih notranjih aktih. O vaši pritožbi mora biti odločeno v roku 30 dni od dneva, ko zavarovalnica prejme vašo popolno pritožbo.