SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI (AO-24)

Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske odgovornosti (v nadaljevanju pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.

Izrazi, navedeni v teh pogojih, pomenijo:

Zavarovalec	-	oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico in se zaveže plačati premijo.
Zavarovanec	-	oseba, katere premoženjski interes je zavarovan.
Sozavarovane osebe	-	osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje.
Zavarovalni primer	-	dogodek, ki mu kot posledica sledi uveljavljanje odškodninskih zahtevkov oškodovanca.
Odškodnina	-	znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi oškodovancu.
Zavarovalna vsota	-	znesek, ki predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice ob nastanku zavarovalnega primera.
Zavarovalna premija	-	znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi.
Zavarovalna polica	-	listina o zavarovalni pogodbi.
Uporaba vozila	-	vsaka uporaba vozila, ki je skladna s funkcijo vozila kot prevoznega sredstva.
Povečana nevarnost	-	riziko, za katerega je določena dodatna premija.
Razširitev kritja	-	po dogovoru dodatno zavarovalno kritje.

1. člen
Zavarovane nevarnosti

(1) Zavarovalnica povrne škodo, ki je posledica uveljavljanja odškodninskih zahtevkov tretjih oseb na podlagi civilnega prava, če je pri uporabi in posesti vozila, navedenega v polici, prišlo do:
- smrti, telesne poškodbe ali prizadetega zdravja neke osebe (škoda zaradi smrti, telesne poškodbe in prizadetega zdravja);
- uničenja ali poškodovanja stvari (škoda zaradi uničenja in poškodovanja stvari).

(2) Poleg lastnika vozila so zavarovane vse osebe, ki imajo po volji lastnika opravek z vozilom (uporabnik, voznik, spremljevalec in podobno), kot tudi osebe, ki se prevažajo z vozilom po volji njegovega lastnika oziroma uporabnika, t. i. sozavarovane osebe.

(3) Vse pravice in obveznosti, ki so s temi pogoji določene za zavarovanca, veljajo tudi za sozavarovane osebe.

(4) Z zavarovanjem motornega vozila je krita tudi škoda, ki jo povzroči priklopno vozilo, dokler je speto z njim in potem, ko ločeno od vlečnega vozila učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim. Isto velja za polpriklopno in vsako vozilo, ki ga zaradi okvare ali drugega vzroka vleče zavarovano vozilo.

(5) Zavarovanje krije tudi škodo, ki jo povzroči priklopno vozilo v lasti zavarovanca, navedenega v zavarovalni polici, ko je to odklopljeno in ne učinkuje v funkcionalni povezanosti z vlečnim vozilom, če skladno z zakonom, ki ureja motorna vozila, tega priklopnega vozila ni potrebno registrirati in, če za priklopno vozilo ne velja ločeno zavarovanje avtomobilske odgovornosti.

(6) Zavarovalno kritje obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti po teh pogojih je podano izključno v obsegu in skladno z zahtevami veljavnega zakona, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu. Če je v zavarovalni pogodbi posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, se zavarovalno kritje po teh pogojih razširja tudi na primere, ko ni v funkciji prevoznega sredstva, temveč je izključno v funkciji delovnega vozila (zavarovanje delovne funkcije vozila). Višina zavarovalnega kritja je tudi določena v zavarovalni pogodbi. Razširitev zavarovalnega kritja za delovno funkcijo vozila velja samo za vozilo navedeno v zavarovalni polici in se ne razširja na vozila iz 5. odstavka tega člena.

(7) Dogovorjeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi smrti, telesnih poškodb in prizadetega zdravja neke osebe in škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari predstavljata zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsak posamezni zavarovalni primer, ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod predstavlja en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka.

(8) Ob zvišanju predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot veljajo višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih zavarovalnih pogodb, sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja. Denarni zneski predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot se zvišujejo v skladu z določbami veljavnega zakona, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu in objavo ministra, pristojnega za finance.

2. člen
Nezavarovane nevarnosti

Iz zavarovalnega kritja so izključeni odškodninski zahtevki:

1) ki po pogodbi ali posebnem pisnem dogovoru presegajo obseg obveznosti, ki izvirajo iz pravnih predpisov o odgovornosti;
2) ki se nanašajo na stvari, za katere skrbi zavarovanec ali katera druga zavarovana oseba, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani;
3) voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda;
4) zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh;
5) oškodovancev, ki jim je škoda nastala:
   - zaradi uporabe vozila na športnih prireditvah in prireditvah, pri katerih je pomembno, da se doseže največja hitrost, ali pri vadbenih vožnjah;
   - zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;
   - zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek;
   - zaradi uporabe vozila za motoskiring.

3. člen
Povečana nevarnost

(1) Za povečano nevarnost, ki zvišuje premijo zavarovanja avtomobilske odgovornosti, se šteje posest in uporaba vozila:

1) dana v odplačni najem (kot npr. rent-a-car, car sharing ipd.), ne glede na to, ali je najemodajalec lastnik vozil ali ne (torej ne glede na to, ali so mu bila vozila na razpolago dana prek financiranja ali leasinga);
2) ki se uporablja kot nadomestno vozilo za čas popravila;
3) za testiranje, ki ga proizvajalci, prodajalci ali zastopniki vozil izročajo osebam z namenom testiranja lastnosti vozil;
4) za taksi službo;
5) za prevoz potnikov, ki se uporablja v komercialne namene, kamor se ne šteje dejavnost taksi službe;

6) za prevoz nevarnih snovi;
7) ki ga uporablja voznik z manj kot tremi leti vozniških izkušenj ali voznik, ki vozi s spremljevalcem v skladu z veljavno zakonodajo. Vozniške izkušnje se pričnejo šteti z dnem prve pridobitve vozniškega dovoljenja ustrezne kategorije.

(2) Če je s premijskim cenikom za povečano nevarnost določena dodatna premija in ta ni plačana, ima zavarovalnica:

1) pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in s stroški v razmerju med dodatno premijo, ki ni bila plačana, in premijo, ki bi zaradi razširitve zavarovalnega kritja ali povečane nevarnosti morala biti plačana;
2) pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in s stroški po določbi prejšnje točke tudi takrat, kadar je bilo vozilo prepuščeno v upravljanje osebi z lastnostmi, ki pomenijo povečano nevarnost, in se zanjo zahteva plačilo dodatne premije.

4. člen
Izguba zavarovalnih pravic

(1) Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovanja:

1) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to predvideno za takšno vozilo;
2) če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
3) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije, če mu je bil izrečen varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;
4) če voznik ni imel veljavnega dovoljenja, potrdila, licence oziroma druge listine, katere pridobitev je predpisana za upravljanje z vozilom takšne vrste oziroma mu je bila listina odvzeta ali mu je bila izrečena prepoved upravljanja s takšnim vozilom;
5) če je voznik vozilo upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.

Šteje se, da je voznik je pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
(a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v organizmu več alkohola, kot je to določeno v Zakonu o pravilih cestnega prometa, veljavnem v času nastanka zavarovalnega primera, ali če se ne glede na količino alkohola v organizmu ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti. Vozniki, ki skladno z določili citiranega zakona ne smejo imeti alkohola v organizmu, izgubijo zavarovalne pravice, če kršijo ta določila;
(b) če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
(c) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.

Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:
(a) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
(b) če se po prometni nesreči izmakne ali odkloni preiskavo oziroma možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu.

6) če je voznik škodo povzročil namenoma;
7) če vozilo, ki ga je voznik vozil, ni bilo tehnično brezhibno.

Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če:
(a) ni imelo veljavnega tehničnega pregleda;
(b) je bilo kakorkoli v neskladju z zakonom, ki določa stanje in opremljenost vozila za varno uporabo.

8) če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju

(2) Zavarovanec in sozavarovane osebe ne izgubijo svojih pravic po prejšnjih določbah tega člena:

1) če zavarovanec oziroma sozavarovana oseba dokaže:
(a) da ni kriva za obstajanje okoliščin iz 2., 4., 7. in 8. točke 1. odstavka tega člena;
(b) da nastanek škode ni v vzročni zvezi z njegovo alkoholiziranostjo ali uživanjem mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;

2) za del škode, za katero je odgovoren oškodovanec, ker je pristal, da se prevaža z vozilom pod okoliščinami iz 2., 3., 4., 5. in 7. točke 1. odstavka tega člena (deljena odgovornost) in so mu te okoliščine morale biti znane, če ta del škode zavarovalnica izplača, čeprav je oškodovančev zahtevek v tem delu neutemeljen.

(3) Zavarovalnica ima pravico od zavarovanca in odgovornih oseb, ki so izgubile svoje pravice iz zavarovanja po 1. odstavku tega člena, uveljavljati povračilo izplačanih zneskov skupaj z obrestmi in s stroški, vendar največ do zneska, ki ga določa Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu. V primeru iz 6. točke 1. odstavka tega člena pa lahko zavarovalnica uveljavlja povračilo v celoti.

5. člen
Zavarovančeve obveznosti po škodnem primeru

(1) Zavarovanec je dolžan obvestiti zavarovalnico o zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve.

(2) Zavarovanec mora po svojih najboljših močeh pomagati zavarovalnici pri razjasnitvi vprašanja odgovornosti, zato ji mora dati samo resnične in izčrpne podatke o poteku prometne nesreče in njenih okoliščinah.

(3) Če so proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uvedene kazenske poizvedbe ali kazenska preiskava, če je vložena obtožnica ali če je izdana odločba v upravno-kazenskem postopku, je zavarovanec dolžan o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico, četudi ji je zavarovalni primer že prijavil.

(4) Če so na zavarovanca postavljeni odškodninski zahtevki ali je proti njemu vložena odškodninska tožba ali premoženjskopravni zahtevek v kazenskem postopku, mora o tem brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti vse listine, ki vsebujejo te zahtevke.

(5) Zavarovanec mora vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.

(6) Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen, da bi zahtevke zavrnil, zlasti pa jih ne sme pripoznati.

(7) Kršitvi teh obveznosti sledi zmanjšanje dajatev zavarovalnice

za toliko, za kolikor je škoda zaradi teh kršitev večja. Pri tem je mišljena zlasti škoda zaradi pravdnih stroškov in zamudnih obresti.

6. člen
Obveznosti zavarovalnice

(1) Zavarovalnica je dolžna ob sklenitvi zavarovanja zavarovalcu izročiti veljavne zavarovalne pogoje, ki so sestavni del zavarovalne pogodbe.

(2) Zavarovalnica je dolžna preučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini, poravnati upravičene zahtevke v rokih, določenih s predpisi odškodninskega prava, ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki. Če zavarovalnica krši to svojo obveznost, ki jo ima proti zavarovancu, mu je odškodninsko odgovorna, še zlasti pa ni upravičena zneska zamudnih obresti, ki jih je treba plačati od glavnice, vračunati v zavarovalno vsoto ali njen preostanek.

(3) Zavarovalnica je pooblaščena, da v imenu zavarovanca daje vse izjave, ki so po njenem mnenju potrebne, glede povračila škode ali obrambe pred neutemeljenimi ali pretiranimi zahtevki.

(4) Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica samo v primeru, če je izrecno pristala na zagovornika in se zavezala k povračilu stroškov.

(5) Stroške pravdnega postopka zavarovalnica povrne, če se je zavarovanec pravdal s soglasjem zavarovalnice ali če je zavarovanca zastopala oseba, ki jo je določila zavarovalnica. Ti stroški se povrnejo v celoti, ne glede na višino zavarovalne vsote. Če pride do pravde, ne da bi povod zanjo dala zavarovalnica, nosi slednja le tisti del pravdnih stroškov, ki ustreza razmerju med zavarovalno vsoto in prisojeno odškodnino.

(6) Zavarovalnica postane prosta obveznosti do zavarovanca iz prejšnjih odstavkov tega člena, če mu povrne dotedanje pravdne stroške in izplača ali da na voljo zavarovalno vsoto oziroma njen preostanek.

7. člen
Območje veljavnosti zavarovanja

(1) Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije in držav, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic, t.j. na območju držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta), ter območju vseh ostalih držav.

(2) Zavarovalnica prevzema obveznost do oškodovanca v državah, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta), do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane dežele, če so le-te višje od zavarovalnih vsot, dogovorjenih z zavarovalno pogodbo. Če pa so pogodbene vsote višje od najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane dežele, prevzema zavarovalnica obveznost do teh višjih vsot.

(3) V vseh ostalih državah prevzema zavarovalnica obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji in v okviru predpisov o odškodninskem in zavarovalnem pravu Republike Slovenije.

8. člen
Podaljšano kritje

(1) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno leto, se obojestranske obveznosti in pravice podaljšujejo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovančeva izjava, da na takšno podaljšanje ne pristane.

(2) Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovanec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto, s tem da je zavarovanje sklenjeno za eno leto od dneva, ko je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje.

(3) Določbe o respiro roku ne veljajo, če je bilo zavarovanje v času respiro roka obnovljeno oziroma sklenjeno za naslednje zavarovalno obdobje.

9. člen
Določanje zavarovalne premije na podlagi škodnega dogajanja

(1) Škodno dogajanje se pri določanju zavarovalne premije upošteva za vsako vozilo posebej v odvisnosti od števila prijavljenih škod.

(2) Prijavljena škoda je odškodninski zahtevek, na podlagi katerega je zavarovalnica izplačala odškodnino oziroma je le-ta ob podaljšanju ali obnovi zavarovanja v postopku likvidacije.

(3) Določanje zavarovalne premije na podlagi števila prijavljenih škod se uporablja pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti vseh vrst vozil, razen pri zavarovanju vozil, ki so v popravilu v delavnicah vseh vrst, in pri posebni obliki zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Zavarovalna premija se določa za vsako vozilo posebej, upoštevajoč pretekli čas trajanja zavarovanja vozila določene vrste brez prijavljene škode oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem letu.

(4) Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva pretekli čas trajanja zavarovanja brez prijavljene škode oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju za vsako vozilo posebej, se le-ta določi na podlagi razvrstitve v ustrezni premijski razred, s katerim je določen odstotek izhodiščne zavarovalne premije, ki jo je potrebno upoštevati. Izhodiščna zavarovalna premija je zavarovalna premija, ki je s premijskim cenikom za zavarovanje avtomobilske odgovornosti določena za zavarovanje vozila določene vrste, tehničnih lastnosti ter višine kritnih obveznosti. Premijski razredi in odstotki izhodiščne zavarovalne premije so:

Premijski razred	0	1	2	3	4	5	6
% izhodiščne zav. premije	40	42,2	45	47,5	50	55	60
Premijski razred	7	8	9	10	11	12	13
% izhodiščne zav. premije	65	70	75	80	85	90	95
Premijski razred	14	15	16	17	18	19	20
% izhodiščne zav. premije	100	110	120	135	150	170	200

(5) Razvrščanje v določeni premijski razred se opravlja takole:

1) za vsako novo zavarovanje se premija določi po 14. premijskem razredu. Za novo zavarovanje se šteje zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil za vozilo prvič, in zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil po preteku več kot treh let, odkar mu je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje;

2) vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode za vozilo iste vrste omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);
3) vsaki prijavljeni škodi v preteklem zavarovalnem letu oziroma obdobju z vozilom iste vrste sledi razvrstitev za tri premijske razrede višje v naslednjem zavarovalnem letu (malus), s tem da se pri tem upošteva največ štiri prijavljene škode v istem zavarovalnem letu oziroma obdobju;
4) pri zavarovanju vsakega kakršnegakoli naslednjega

vozila se zavarovalna premija določi enako kot za novo zavarovanje;
5) razvrščanje do sedaj že zavarovanih vozil v premijske razrede po teh zavarovalnih pogojih se opravi na podlagi ugotovljenega odstotka obračunane izhodiščne zavarovalne premije za zadnje zavarovalno obdobje in škodnega poteka v tem obdobju.

(6) Pri določanju zavarovalne premije veljajo ob upoštevanju števila prijavljenih škod še te določbe:

1) če je zavarovanec imel sklenjeno zavarovanje za dobo, krajšo od enega leta, se to zavarovanje v naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, da ni prijavil škode, upošteva pa se število škod iz tega obdobja;
2) zavarovanec, ki ima ob sklenitvi ali podaljšanju zavarovanja po teh pogojih pravico do razvrstitve v 14. ali nižji premijski razred, lahko s plačilom dodatne premije odkupi posledice prve škode, zaradi katere bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal;
3) če zavarovanec odkupi posledice prve škode in v tekočem zavarovalnem obdobju prijavi eno ali več škod, zaradi katerih bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal, se v naslednjem zavarovalnem obdobju za razvrščanje zavarovanca v premijski razred v skladu s 3. točko 5. odstavka tega člena upošteva dejansko število prijavljenih škod, ki vplivajo na povišanje premijskega razreda, zmanjšano za eno, razen v primerih iz 1. odstavka 4. člena teh pogojev;
4) če je bilo zavarovanje prekinjeno, ima zavarovanec po prekinitvi za isto vozilo ali drugo vozilo iste vrste pravico do istega bonusa, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitev ni trajala dlje kot 3 leta. Pogoj je, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove zavarovalne pogodbe škoda ni bila prijavljena. Če je do prekinitve zavarovanja prišlo po izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda, in škoda ni prijavljena tudi v obdobju prekinitve zavarovanja, ima zavarovanec pravico do bonusa, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, če prekinitev ni trajala dlje kot 3 leta;
5) v primeru odsvojitve zavarovanega vozila se pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa ne prenese na novega lastnika oziroma uporabnika vozila, razen pri prenosu lastninske pravice na vozilu na zakonca (darovalec s tem izgubi bonus). Če zavarovanec po uničenju, odsvojitvi in podobnem prej zavarovanega vozila zavaruje drugo vozilo, se pridobljena pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa prenese na to drugo vozilo, če je vozilo iste vrste. Bonus oziroma malus se obračunava od zavarovalne premije za novo vozilo. Zamenjava mora biti opravljena v 3 letih;
6) zavarovanec se pri zamenjavi zavarovalnice razvrsti v ustrezni premijski razred na podlagi pisnega potrdila prejšnje zavarovalnice o prejšnjem trajanju zavarovanja in številu zaporednih let brez prijavljene škode oziroma številu prijavljenih škod. Če zavarovanec tega potrdila ne predloži, se ga razvrsti v 14. premijski razred.

(7) Zavarovalnica in zavarovanec imata pravico zahtevati ponoven obračun bonusa oziroma malusa, če se kasneje ugotovi, da pri obračunu niso upoštevani utemeljeni odškodninski zahtevki.

10. člen
Odkup posledic prve škode

(1) Pri določanju zavarovalne premije ob upoštevanju števila prijavljenih škod, lahko zavarovanec s plačilom dodatne premije odkupi posledice prve škode, zaradi katere bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal.

(2) Zavarovanec, ki ima ob sklenitvi ali podaljšanju zavarovanja po teh pogojih pravico do razvrstitve v 14. ali nižji premijski razred, lahko s plačilom dodatne premije odkupi posledice prve škode, zaradi katere bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal. Odkupa posledic prve škode ni možno dogovoriti med trajanjem zavarovalnega leta.

(3) Če zavarovanec odkupi posledice prve škode in v tekočem zavarovalnem obdobju prijavi eno ali več škod, zaradi katerih bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal, se v naslednjem zavarovalnem obdobju za razvrščanje zavarovanca v premijski razred v skladu s 3. točko 5. odstavka 9. člena upošteva dejansko število prijavljenih škod, ki vplivajo na povišanje premijskega razreda, zmanjšano za eno, razen v primerih, ko zavarovanec izgubi zavarovalne pravice zaradi enega izmed primerov naštetih v 1. odstavku 4. člena teh pogojev;

(4) Pri obnovi zavarovanja oziroma prenosu bonusa s police, na kateri je prijavljena ena škoda, ki pomeni izgubo bonusa in se koristi odkup prve škode, zavarovanec ostane v istem premijskem razredu.

(5) Določbe glede posledic odkupa prve škode se ne upoštevajo v primeru prehoda zavarovanca iz druge zavarovalnice. Morebitno tovrstno zavarovanje, ki ga je imel zavarovanec sklenjenega pri drugi zavarovalnici, na pravila razvrščanja v premijski razred, določena v 3. in 4. odstavku tega člena, ne vpliva.

11. člen
Plačilo premije

(1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega obdobja, če v zavarovalni pogodbi ni drugače dogovorjeno.

(2) Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je potrebno premijo plačati ob sklenitvi pogodbe.

(3) Če je tako dogovorjeno, se premija lahko plačuje v obrokih. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti premije do dneva plačila. Zavarovalec je dolžan zavarovalnici povrniti vse stroške, ki nastanejo zaradi neplačila premije. Pri plačevanju na obroke zapadejo v plačilo še vsi neplačani obroki, v kolikor zavarovalec ne poravna dveh zaporednih obrokov.

(4) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši.

(5) Zavarovalec mora zavarovalnici premijo plačevati na svoje tveganje in na svoje stroške.

(6) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.

(7) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

(8) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.

12. člen
Posledice neplačila premije

(1) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije. V primeru, da se vrne priporočeno pismo na zavarovalnico zaradi neuspešnega poskusa vročitve (npr. zaradi preselitve, odklonitve itd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo hrani v svojih arhivih. Zavarovalec se strinja, da se vrnjena nevročena priporočena pošiljka šteje za prejeto, ko poteče 15-dnevni rok za prevzem priporočene pisemske pošiljke.

(2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 1. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz 1. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

(3) V skladu z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu bo zavarovalnica o tem, da je zavarovanec prenehal izpolnjevati obveznosti iz zavarovalne pogodbe in je le-ta zato prenehala veljati, obvestila pristojno upravno enoto oziroma drug pristojni organ, ki bo zavarovancu, če se ne izkaže z zavarovanjem, sklenjenim pri drugi zavarovalnici, odvzela registrske tablice.

(4) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe. Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, pa mora premijo plačati v celoti.

13. člen
Sprememba lastništva zavarovanega vozila

Če se med trajanjem zavarovanja spremeni lastništvo vozila, obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik vozila sklene zavarovalno pogodbo za to vozilo. Obveznost zavarovalnice pa preneha prej, če je pred tem časom že začela učinkovati nova zavarovalna pogodba

14. člen
Prenehanje zavarovanja in vračilo premije

(1) Če je predmet zavarovanja uničen ali je izginil pred začetkom kritja, vrne zavarovalnica na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca vso plačano premijo.

(2) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja, odsvojitve ali odjave vozila pri pristojnem organu, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. V kolikor zavarovalec pošlje zahtevek za vračilo premije najkasneje v roku 7 dni po odjavi vozila iz prometa, je zavarovalnica dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, od dneva odjave vozila, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.

(3) Zavarovalnica je na podlagi pisne zahteve zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.

(4) Povračilo premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja se ne upošteva pri odkupu prve škode.

(5) V primeru prenehanja povečane nevarnosti, za katero, je bila ob sklenitvi zavarovanja obračunana dodatna premija, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti sorazmerni del premije za povečano nevarnost, od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.

(6) V primeru prekinitve zavarovanja med zavarovalnim letom ni možno izvajati vračila premije, če je na polici prijavljena škoda, saj mora biti premija za celotno obdobje trajanja zavarovanja plačana v celoti.

15. člen
Sklenitev zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta polico.

16. člen
Način obveščanja

(1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.

(2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.

(3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.

(4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

17. člen
Sprememba naslova

Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega stanovanja, sedeža ali svojega imena oziroma firme, kakor tudi naslova za pošiljanje elektronske pošte, v roku 15 dni od dneva spremembe. Če je zavarovalec spremenil naslov ali elektronski naslov, pa tega v predpisanem roku ni sporočil zavarovalnici, velja, da je bil zavarovalec pravilno obveščen, če pošlje zavarovalnica obvestilo na njegov zadnji znani naslov. V primeru, da se priporočeno pismo vrne na zavarovalnico zaradi neuspešnega poskusa vročitve (npr. zaradi preselitve, odklonitve itd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo hrani v svojih arhivih. Vročitev priporočenega obvestila, poslanega s strani zavarovalnice, se šteje za opravljeno petnajsti dan po tem, ko je pošiljka oziroma sporočilo o pošiljki dostavljeno zavarovalcu na njegov zadnji znani naslov.

18. člen
Uporaba zakona

Za razmerja med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu ter drugi predpisi Republike Slovenije.

19. člen
Sankcijska klavzula

(1) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

(2) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz dejavnosti v sankcioniranih državah/ozemljih ali iz dejavnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/ozemljih ali osebam ali subjektom v sankcioniranih državah/ozemljih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za dejavnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena in je pisno potrdila zavarovalno kritje.

(3) Za sankcionirane države/ozemlja po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni.

20. člen
Protikorupcijska klavzula

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

21. člen
Pritožbeni postopek in reševanje sporov

(1) Zavarovalec, zavarovanec ali drugi upravičenec iz zavarovanj lahko svoje pravice iz zavarovalnega razmerja izvensodno uveljavlja v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb pri Pritožbeni komisiji GRAWE zavarovalnice d. d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor.

(2) Če zavarovalnica pritožbi zavarovalca v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb ne ugodi ali o njen ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, lahko zavarovalec naslovi pobudo za začetek postopka izbranemu neodvisnemu izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon 01/300 9381, e-pošta: irps@zav-zdruzenje.si, http://www.zav-zdruzenje.si/.

(3) V kolikor zavarovalec oceni, da je prišlo do kršitve Zavarovalnega kodeksa, drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroka, lahko svojo pritožbo posreduje Varuhu pravic s področja zavarovalništva, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana.

(4) V kolikor morebitnega spora med zavarovalcem oziroma zavarovancem in zavarovalnico ni možno rešiti sporazumno, ga rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe.

22. člen
Zbiranje osebnih podatkov

Zavarovalec dovoljuje, da pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje ter ostale pogodbeno povezane družbe za izvajanje dejavnosti zavarovanja njegove osebne podatke zbirajo, shranjujejo in posredujejo v obsegu in za namene, kot jih določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva. Prav tako izrecno dovoljuje, da zavarovalnica in družbe, navedene v prejšnjem odstavku, za namen opravljanja svoje dejavnosti zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo tudi vse njegove ostale osebne podatke, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, ter dovoljuje vpogled pooblaščene osebe zavarovalnice (zdravnika cenzorja) v ustrezno medicinsko dokumentacijo. Tako zbrane osebne podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje uporabljajo tudi za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah tudi z uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko.

23. člen
Informacija o solventnosti in finančnem položaju

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na spletni strani zavarovalnice www.grawe.si.