

## IZJAVA ZAVAROVALNEGA ZASTOPNIKA IN ZAVAROVALCA

Zavarovalni zastopnik DAJANA VUKADINOVIĆ je s tem dokumentom pisno seznanil zavarovalca z naslednjimi podatki:

- da ima dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja na podlagi 561. člena Zakona o zavarovalništvu (Ur. l. RS, št. 93/2015, 9/19, 49/20 - ZIUZEOP, 102/20; v nadaljevanju ZZavar-1) št. 40110-115/2026-3, z dne 12. 03. 2026, ki je vpisano v Registru zavarovalnih zastopnikov in ga vodi Agencija za zavarovalni nadzor na spletni strani <https://a-zn.si/>;
- da zastopnik ne zagotavlja svetovanja glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja in svetovanja glede sklenitve zavarovalne pogodbe na podlagi korektne in poštene analize iz četrtega odstavka 545. člena ZZavar-1, ki vključuje analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na trgu;
- da ima zavarovalni zastopnik s/z CUSTODIA d.o.o., Rijeka, Podružnica v Ljubljani, Stegne 21, 1000 LJUBLJANA sklenjen pogodbo, na podlagi katere opravlja posle zavarovalnega zastopanja;
- da deluje za in pri tem ni oz. je izključno zavezan:
  - Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Celovška cesta 252, 1000 Ljubljana in NI pogodbeno vezan
  - Generali zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana in NI pogodbeno vezan
  - GRAWE zavarovalnica d.d., Gregorčičeva ulica 39, 2000 Maribor in NI pogodbeno vezan
  - Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Zavarovalnica, Podružnica, Dunajska cesta 128A, 1000 Ljubljana in NI pogodbeno vezan
- da omenjeni zavarovalni zastopnik oziroma zavarovalno zastopniška družba nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu zavarovalnice;
- da zavarovalnica oziroma od nje odvisna družba nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež gasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalno zastopniške družbe, v kateri je zavarovalni zastopnik zaposlen oz. je z njo v drugem pravnem razmerju;
- da zavarovalni zastopnik v zvezi z zavarovalno pogodbo prejme plačilo, ki obsega provizijo, ki je že zajeta v zavarovalni premiji ali drugo plačilo ali ekonomsko korist, ki se ponudi ali plača v zvezi z zavarovalno pogodbo oziroma kot kombinacijo obeh;
- da so informacije, pridobljene od zavarovalca osnova za opredelitev njegovih potreb in zahtev;
- da za ravnanja zavarovalnega zastopnika odgovarja zavarovalnica kot za svoja lastna ravnanja.

Zavarovalec potrjuje, da ga je zavarovalni zastopnik seznanil z notranjim postopkom reševanja sporov na podlagi 579. člena ZZavar-1 s tem, da mu je objasn timer, da lahko svojo pritožbo pošlje na naslov: CUSTODIA d.o.o., Rijeka, Podružnica v Ljubljani, Stegne 21, 1000 LJUBLJANA. Zavarovalno zastopniška družba nastale spore rešuje po mirni poti in z možnostjo mediacije, v kolikor pa to ni mogoče pa se spori rešujejo pred pristojnim sodiščem. Zavarovalec lahko svoje pravice iz zavarovalnega razmerja izvensodno uveljavlja v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb pri Pritožbeni komisiji GRAWE zavarovalnice d.d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor.

Če zavarovalnica ali zavarovalno zastopniška družba pritožbi zavarovalca v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb ne ugoditi ali o njej ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, lahko zavarovalec naslovi pobudo za začetek postopka izbranemu neodvisnemu izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Medijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GlZ, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon 01/300 93 81, e-pošta: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), <http://www.zav-zdruzenje.si/>.

V kolikor zavarovalec oceni, da je prišlo do kršitve Zavarovalnega kodeksa, drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posreduje Varuhu pravic s področja zavarovalništva, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana.

S podpisom te izjave zavarovalec  
zvezi s 521. - 528d. členom ZZavar-1.

potrjuje, da je seznanjen z zgoraj omenjenimi podatki na podlagi 545. člena

**GRAWE zavarovalnica d. d.**, Gregorčičeva 39, 2000 Maribor. Tel +386 (0)2 228 55 00, [gawe@gawe.si](mailto:gawe@gawe.si), [www.gawe.si](http://www.gawe.si). Družba je vpisana pri Okrožnem sodišču v Mariboru. Matična št.: 5450900. ID za DDV: SI59896469. Osnovni kapital: 13.000.000 €. Organ, pristojen za zavarovalni nadzor, je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana.