

SPLOŠNI POGOJI AKCIJE

»Kompleksne stvari so preproste. S Kompare in Petrol klubom«

Priloga št. 1 k Pogodbi o marketinško-poslovnem sodelovanju (skupni T&C soorganizatorjev)

1. Soorganizatorja akcije

Akcijo »Kompleksne stvari so preproste. S Kompare in Petrol klubom« (v nadaljevanju: akcija) soorganizirata in skupaj izvajata:

- Custodia d.o.o. Rijeka, Franje Čandeka 32, 51000 Rijeka, Hrvaška, matična številka 040311842, davčna številka HR02894831317, ki distribuira zavarovanja prek spletne strani Kompare.si (v nadaljevanju: Custodia ali Kompare); in
- Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična številka 5025796000 (v nadaljevanju: Petrol).

V nadaljevanju skupaj: soorganizatorja. Soorganizatorja sta solidarno odgovorna za izpolnitev obljube ugodnosti po teh pogojih in za izpolnjevanje obveznosti iz Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) v razmerju do potrošnika.

Akcija se izvaja v okviru Pogodbe o marketinško-poslovnem sodelovanju med Custodio in Petrolom. Pogoji akcije so objavljeni na spletnih straneh www.kompare.si/petrol in www.petrol.si in so sestavni del storitve.

2. Trajanje akcije

Akcija traja od 15. 9. 2026 do 31. 12. 2027, oziroma do preklica.

Soorganizatorja si pridržujeta pravico, da akcijo s skupnim soglasjem predčasno zaključita, podaljšata ali spremenita; spremembe začnejo veljati ne pred sedmimi (7) dnevi od objave na spletnih straneh akcije in ne vplivajo na pravice potrošnikov, ki so v akcijo pristopili pred uveljavitvijo spremembe.

3. Predmet akcije in narava pogodbe

Akcija je samostojen pogodbeni predmet, ločen od posredovanja zavarovanja. Z vnosom številke kartice Petrol kluba v za to namenjeno polje na portalu Kompare.si (ali na strani za naknadni vnos številke) potrošnik pristopi k pogodbi o sodelovanju v akciji s soorganizatorjema. Šteje se, da je potrošnik s pristopom k akciji seznanjen s temi Splošnimi pogoji akcije in z njimi soglaša.

Sklenitev zavarovanja preko portala Kompare.si je za potrošnika v vsakem primeru samostojno dostopna in ni pogojevana z pristopom k akciji.

Akcija ne predstavlja igre na srečo, žrebanja ali nagradnega tekmovanja. Ugodnost je vnaprej določena in se podeli vsakemu potrošniku, ki izpolnjuje pogoje sodelovanja, do najvišje skupne količine ugodnosti iz 4. točke.

4. Najvišje število ugodnosti na potrošnika v celotnem trajanju akcije

V celotnem trajanju akcije lahko isti potrošnik iz akcije prejme največ: • tri (3) ugodnosti »Kava na poti« (S/M), • tri (3) ugodnosti »Avtopranje XL« in • do treh (3) bonusov 100 Zlatih točk v primeru sočasne sklenitve AO/AO+ in kasko zavarovanja po 7. točki teh pogojev. Skupna omejitev velja ne glede na število zavarovalnih pogodb, ki jih potrošnik sklene v času trajanja akcije.

Spremljanje omejitve poteka v CRM sistemu Custodie in ni sinhronizirano s sistemom Petrol; soorganizatorja kot skupna upravljavca pri tem opravilu uporabljata zaupanja vredne avtomatizirane preverbe pred vsakim pripisom ugodnosti.

5. Pogoji sodelovanja

V akciji lahko sodeluje vsaka polnoletna fizična oseba s stalnim ali začasnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki:

- v času trajanja akcije sklene avtomobilsko (AO ali AO+) in/ali kasko zavarovanje preko portala Kompare.si in plača prvi obrok ali enkratno premijo;
- ne odstopi od zavarovalne pogodbe v zakonsko predpisanem roku za odstop in ne zamuja s plačilom premije do trenutka pripisa ugodnosti;
- Custodii posreduje veljavno številko svoje kartice Petrol kluba (sodelovanje v Petrol klubu je pogoj za prejem ugodnosti);
- v okviru akcije še ni izčrpal omejitve iz 4. točke teh pogojev.
-

Za sklenitev zavarovalne pogodbe v smislu teh pogojev se šteje plačilo prvega obroka oziroma enkratne premije in izstavitve zavarovalne police s strani izbrane zavarovalnice.

V akciji ne smejo sodelovati zaposleni in pogodbeno povezane osebe Custodie, ožji družinski člani teh oseb, ter osebe, ki so zavarovalno polico odpovedale, prekinile ali zahtevale njen storno pred prejemom ugodnosti.

6. Mehanizem pristopa in prevzema ugodnosti

Pristop k akciji se izvede z vnosom številke kartice Petrol kluba v za to namenjeno polje. Vnos pomeni pristop k pogodbi o sodelovanju v akciji in s tem soglasje s temi pogoji.

6.1 Obstoječi člani Petrol kluba

Potrošnik na portalu Kompare.si v zaključni fazi sklepanja zavarovanja vnese številko svoje veljavne kartice Petrol kluba. Pred vnosom je prikazano slojevito obvestilo (predpogodbene in GDPR informacije, vključno z bistvenimi določbami sporazuma o skupnem upravljanju po čl. 26(2) GDPR).

Custodia po preteku 15 dni od sklenitve zavarovalne pogodbe preko API vmesnika številko kartice Petrol kluba posreduje družbi Petrol. 15-dnevni rok je usklajen z zakonskim rokom potrošnika za odstop od zavarovalne pogodbe; če potrošnik v tem roku odstopi, številke kartice ne posredujemo Petrolu in jo izbrišemo iz operativnih sistemov Custodie. Petrol API ne omogoča zamika pri pripisu — ugodnost se po klicu API-ja pripiše neposredno; Custodia 15-dnevni zamik izvaja na svoji strani pred klicem API-ja. Petrol pripis ugodnosti izvede praviloma v 24 urah od prejema številke.

6.2 Potrošniki, ki še niso člani Petrol kluba

Potrošnik, ki ob sklepanju zavarovanja nima številke kartice Petrol kluba, prejme po elektronski pošti povezavo do strani za vnos številke na Kompare.si (povezava je veljavna 90 dni). Po pridobitvi kartice neposredno pri Petrolu se potrošnik vrne na stran za vnos in vnese številko; Custodia podatek v 5 delovnih dneh posreduje družbi Petrol preko API vmesnika.

Če potrošnik številke kartice ne posreduje v 90 dneh, Custodia podatke o nepopolnem pristopu izbriše v 30 dneh po izteku 90-dnevnega roka.

7. Vrste in vrednosti ugodnosti

Sklenjena vrsta zavarovanja	Ugodnost (do izčrpanja omejitve)	Mehanizem
Avtomobilsko zavarovanje (AO ali AO+)	1× Kava na poti S/M	Pripis na kartico Petrol kluba
Kasko zavarovanje	1× avtopranje XL	Pripis na kartico Petrol kluba
Obe zavarovanji skupaj (AO/AO+ in kasko)	1× Kava + 1× Avtopranje + bonus 100 Zlatih točk	Pripis na kartico Petrol kluba

Sklenjena vrsta zavarovanja	Ugodnost (do izčrpanja omejitve)	Mehanizem
Vse nadaljnje pogodbe po izčrpanju omejitve iz 4. točke	Brez nove ugodnosti	—

Potrošnik nima pravice do denarnega nadomestila.

Ugodnost iz akcije se ne kombinira z drugimi tekočimi promocijskimi akcijami Petrola; redno zbiranje Zlatih točk pri običajni uporabi kartice Petrol kluba ostaja nedotaknjeno.

8. Pripis ugodnosti in obravnavanje odstopa

Ugodnost se na kartico Petrol kluba pripíše po preteku 15-dnevnega zamika iz točke 6.1, v 24 urah od dne, ko Petrol prejme številko kartice.

Če potrošnik v 15-dnevnem zamiku odstopi od zavarovalne pogodbe ali zavarovalna pogodba zaradi neplačila premije ne stopi v veljavo, številka kartice ni posredovana Petrolu in ugodnost ni pripisana. Po preteku 15-dnevnega zamika je posredovanje številke nepreklicno in se ugodnost obravnava kot dokončno pripisana; morebitne kasnejše spremembe statusa zavarovalne pogodbe ne vplivajo na že pripisano ugodnost.

Operativni strošek nosi pogodbeni stranka, ki je s svojim ravnanjem povzročila nastalo situacijo. V primeru, da je vzrok ravnanje potrošnika (npr. odstop od zavarovalne pogodbe), je v 15-dnevnem zamiku izvedba akcije pravočasno preprečena; po preteku tega roka se ugodnost ne razveljavlja in se obravnava kot operativni strošek Custodie. V drugih primerih razdelitev stroška določita soorganizatorja sproti.

Če Petrolu ne uspe pripisati ugodnosti zaradi neveljavne, blokirane, zaprte ali napačno zavedene kartice Petrol kluba, Custodia prek API vmesnika prejme informacijo o neuspešnem pripisu in v razumnem roku obvesti potrošnika; po posredovanju veljavne številke kartice ponudi enkratno ponovitev pripisa.

V primeru smrti, prenehanja poslovne sposobnosti ali drugih osebnih okoliščin potrošnika preneha tudi pravica do uveljavljanja še nepodeljenih ugodnosti.

9. Varstvo osebnih podatkov — skupno upravljanje

V okviru izvajanja akcije Custodia in Petrol nastopata kot skupna upravljavca po členu 26 GDPR. Bistvene določbe sporazuma o skupnem upravljanju (čl. 26(2) GDPR) so povzete v nadaljevanju te točke; podroben sporazum je sestavni del osnovne pogodbe (Priloga št. 2).

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe akcije po členu 6(1)(b) GDPR — z vnosom številke kartice potrošnik pristopi k pogodbi o sodelovanju v akciji, obdelava številke pa je objektivno nujna za njeno izvedbo.

Obdelava poteka v treh fazah:

- **Faza A** (zbiranje številke pri sklepanju zavarovanja) — Custodia kot samostojen upravljavec na podlagi izvajanja zavarovalne pogodbe (čl. 6(1)(b)) in zakonskih obveznosti (čl. 6(1)(c) — AML, ZDavP-2).
- **Faza B** (izvajanje akcije) — Custodia in Petrol kot skupna upravljavca po členu 26 GDPR, pravna podlaga čl. 6(1)(b) (pogodba akcije).
- **Faza C** (naknadna hramba) — vsak soorganizator samostojno za lastne davčne, računovodske in dokazne namene (čl. 6(1)(c), čl. 6(1)(f)).

Vrste osebnih podatkov: številka kartice Petrol kluba (Custodia → Petrol); informacija o pripisu in uporabi ugodnosti (Petrol → Custodia); evidenca pristopa k akciji in dodelitve ugodnosti (CRM Custodie). Drugih osebnih podatkov potrošnika med soorganizatorjema ne izmenjujemo.

Roki hrambe: številka kartice Petrol kluba v operativnih sistemih Custodie — do pripisa ugodnosti in izteka reklamacijskega roka iz 12. točke teh pogojev, najkasneje pa do zaključka akcije, nato izbris; informacija o pripisu in uporabi ugodnosti — do zaključka akcije ter izteka reklamacijskega

roka in izvedene medsebojne uskladitve (obračuna), nato izbris. Računovodske evidence akcije — 10 let skladno z ZDavP-2 brez golih številčk kartic. Petrol — skladno z internimi roki Petrola za lojalnostni program.

Pravice posameznikov: dostop (čl. 15), popravek (čl. 16), izbris (čl. 17 — vključno s prekinitvijo sodelovanja v akciji), omejitev obdelave (čl. 18), prenosljivost (čl. 20). Pravice posameznik uveljavlja preko spletnega obrazca na kompare.si/obrazec-za-pritozbe/ ali z e-sporočilom na gdpr@kompare.si; identifikacija poteka z istim elektronskim naslovom, ki ga je potrošnik uporabil pri sklenitvi zavarovanja. Pravico imate vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije (gp.ip@ip-rs.si) ali pri Hrvaški agenciji za varstvo osebnih podatkov AZOP (azop.hr).

Avtomatizirano sprejemanje odločitev v smislu člena 22 GDPR se v okviru te akcije ne uporablja.

Prenosi osebnih podatkov v tretje države izven EGP se v okviru te akcije ne izvajajo (Custodia: Republika Hrvaška; Petrol: Republika Slovenija).

Kontaktna točka po členu 26(1) GDPR: potrošnik svoje pravice po GDPR uveljavlja pri kateremkoli soorganizatorju; kot enotno kontaktno točko soorganizatorja imenujeta Custodio (gdpr@kompare.si oz. spletni obrazec). Za vprašanja o vaši kartici Petrol kluba, stanju točk in članstvu se obrnite neposredno na Petrol (080 22 66 ali podpora.strankam@petrol.si). Za vprašanja o tej akciji, izmenjavi podatkov med Custodio in Petrolom ali za prekinitev sodelovanja v akciji uporabite obrazec na kompare.si/obrazec-za-pritozbe/. Če se potrošnik obrne na napačnega soorganizatorja, ga ta nemudoma usmeri k pravemu naslovu.

Solidarna odgovornost po členu 82(4) GDPR med skupnima upravljavcema do oškodovanca ostane in se s pogodbeno klavzulo ne more izključiti.

Vsaka stranka samostojno upravlja in odgovarja za svoje podobdelovalce skladno s členom 28 GDPR; izbira in pogoji s podobdelovalci so v izključni pristojnosti vsake stranke.

10. Davčna obravnava

Ugodnost na kartici Petrol kluba je namenjena vsakemu potrošniku, ki sklene zavarovalno pogodbo prek Custodie skladno s temi pogoji. Ne gre za nagrado, ki bi jo potrošnik prejel na podlagi naključja (»faktorja sreče«), zato se ta ugodnost ne šteje za drug dohodek po veljavni zakonodaji o dohodnini. Vrednost posamezne ugodnosti je nizka. Če bi v posameznem primeru vrednost zaradi izrednih okoliščin presegla zakonski prag bonitete manjše vrednosti, vsak soorganizator samostojno poroča pristojnemu davčnemu organu o ugodnostih, ki jih je sam podelil ali pripisal, in nosi pripadajoče stroške. Ugodnost je pod enakimi pogoji dostopna vsem strankam, ki izpolnjujejo pogoje sodelovanja, in ni povezana z zaposlitvijo ali dejavnostjo posameznika; skladno s 7. točko 19. člena ZDoh-2 se zato ne šteje za dohodek, podredno pa se uporablja tudi oprostitvev za darila manjše vrednosti (2. odstavek 108. člena ZDoh-2, prag 42/84 EUR).

11. Višja sila in spremembe predpisov

Soorganizatorja nista odgovorna za zamudo ali nemožnost izvedbe pripisa ugodnosti, ki je posledica višje sile. V primeru bistvene spremembe predpisov, smernic AZN, smernic Informacijskega pooblaščenca, AZOP ali davčnega okvira soorganizatorja v dobri veri uskladiata pogoje akcije po postopku iz 13. točke teh pogojev.

12. Reševanje pritožb in sporov

Rok za reklamacijo je 60 dni od dneva predvidenega pripisa ugodnosti na kartico Petrol kluba; po izteku tega roka in po izvedeni medsebojni uskladitvi (obračunu) se pripis ugodnosti šteje za dokončnega. Pritožbe v zvezi s podelitvijo, nepriznanjem ali uporabo ugodnosti potrošnik vloži preko spletnega obrazca na kompare.si/obrazec-za-pritozbe/ ali na info@kompare.si. Custodia ima kot enotna kontaktna točka prejemne in koordinacijske obveznosti; pritožbe, ki se nanašajo na delovanje Petrola (kartica Petrol kluba, pripis na strani Petrola), Custodia v 5 delovnih dneh posreduje v obravnavo Petrolu. Soorganizatorja na pritožbo pisno odgovorita v osmih (8) delovnih dneh od prejema. Morebitne spore se rešuje sporazumno; v primeru neuspeha je za reševanje

sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Za ta razmerja se uporablja pravo Republike Slovenije.

13. Spremembe pogojev akcije

Soorganizatorja si pridržujeta pravico do skupne spremembe teh pogojev iz pravnih, regulativnih ali operativnih razlogov. Spremembe začnejo veljati ne pred sedmimi (7) dnevi od objave na www.kompare.si/petrol in www.petrol.si in ne vplivajo na pravice potrošnikov, ki so v akcijo pristopili pred uveljavitvijo spremembe.

14. Veljavnost

Ti pogoji akcije veljajo od 15. 9. 2026 do 31. 12. 2027 oziroma do preklica in so dostopni na www.kompare.si/petrol in www.petrol.si ter v pristopnem postopku na portalu Kompare.si.

V Ljubljani, dne 15. 9. 2026

Custodia d.o.o. Rijeka | Petrol d.d., Ljubljana
(soorganizatorja akcije)